



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

1. IDENTIFICACIÓN	
Entidad	0111 - Secretaría Distrital de Hacienda
Proyecto	8003 Fortalecimiento de la capacidad tecnológica de la Secretaría Distrital de Hacienda Bogotá D.C.
Versión	18 del 21 de enero de 2026
Código BPIN	2024110010105
Banco	02 - BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)
Estado	Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 12 de junio de 2024
Tipo de Proyecto	Sistematización
Etaapa de Proyecto	Inversión Ejecución

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	
Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno
Nivel 2	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable
Política Pública	No Aplica
POT	No Aplica

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Otros aportes y procesos de participación ciudadana	
Consecutivo	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	La participación ciudadana en el proyecto se da como el principal evaluador de los servicios ofrecidos por la Secretaría Distrital de Hacienda en cumplimiento de su gestión de administradora de los recursos del Distrito Capital a través de la tecnología. Como referencia se tienen los resultados de encuesta de satisfacción a ciudadanos, con algunos servicios digitales a 31 de diciembre de 2023: Accesibilidad CHATBOT: En época de vencimientos la insatisfacción ha llegado hasta un 26% Whatsapp (Coherencia de la respuesta, asociado con información a disposición): en 2023 del 7% al 17% de insatisfacción Canal Telefónico (Coherencia de la respuesta, asociado con información a disposición): en 2023 del 5% al 14% de insatisfacción

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD	
Antecedentes La SDH ha consolidado a través del tiempo una infraestructura de TI que ha permitido la operación y la prestación de los servicios tecnológicos en toda la entidad, que de esta forma ha desarrollado su labor misional como recaudadora y administradora de los recursos del Distrito Capital. Con la evolución de sus sistemas de información, pasando a un ERP de última generación permitiendo de esta forma la interacción con tecnologías de punta como Inteligencia artificial, BigData ha integrado diversos elementos y componentes a su infraestructura tecnológica, necesarios para un funcionamiento dentro de los estándares de seguridad y estabilidad: - Infraestructura de almacenamiento en las nubes Azure, - Servidores físicos y virtuales para variedad de servicios - Dispositivos de seguridad: Antivirus, Firewalls, Certificados SSL, servidores proxy, almacenamientos de respaldo. - Redes LAN interconectadas y con acceso a internet - Renovación de equipos corporativos para los funcionarios A pesar de este despliegue y debido a circunstancias como la escasa asignación presupuestal y el crecimiento en la demanda de servicios, se viene presentando un rezago en los niveles de desempeño que se ven reflejados en aumento de riesgos de seguridad y disponibilidad de TI, que a su vez pueden llegar a ocasionar episodios de colapso con sus consecuencias en los niveles de servicio tanto a los ciudadanos como a las entidades distritales a las cuales la SDH provee los recursos para su funcionamiento. Estas limitaciones han ocasionado en varios casos la pérdida de soporte de fábrica por componentes que han llegado al límite de su vida útil e incluso lo han llegado a superar.	
Situación Actual El problema central identificado es la insuficiente Capacidad tecnológica para la generación de servicios innovadores y/o disruptivos que contribuyan al cumplimiento de la misionalidad de la SDH, con altos estándares de seguridad y operatividad. Es necesario intervenir, con el fin de dar cumplimiento a la misión de la Secretaría Distrital de Hacienda: "contribuir al desarrollo sostenible de Bogotá y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, mediante una recaudación eficiente y distribución efectiva de recursos, para la implementación de políticas y proyectos de alto impacto", pues en la actualidad se evidencian problemáticas que han impedido que este objetivo se desarrolle de la mejor forma: materialización de riesgos que afectan el servicio; dificultades para el monitoreo y el establecimiento de controles adecuados ante el aumento de la complejidad y cantidad de ataques cibernéticos; inconsistencias en la información por falta de integración de algunas fuentes; entrada en la obsolescencia de equipos y componentes; aumento de la demanda por parte de los ciudadanos de acceso a información específica; oferta insuficiente de trámites en línea; aumento de ataques cibernéticos; baja incorporación de automatización de procesos y altos tiempos de respuesta; percepción negativa entre los usuarios de los servicios tecnológicos, tanto a nivel interno, como entre los de las entidades y la ciudadanía.	
Descripción del Universo Información del total de la Base Única de Contribuyentes - BUC , sin discriminación por género, ni localización geográfica (rural y urbano), ni grupos etáreos, ni grupos étnicos, ni condición (desplazados, discapacitados, víctimas, etc).	
Cuantificación del Universo	4084357 Persona(s)
Localización del Univeso	Distrital
Árbol de Problemas	8003-0111-Arbolproblemas8003.pdf(Archivo Adjunto)
Fecha de Incorporación	25/09/2024
Unidad de Planeación Zonal (UPZ)	
Barrio	
Unidad de Planeamiento Rural (UPR)	

Vereda

Unidad de Planeamiento Local (UPL)

Todas las UPL

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Secretaría Distrital de Hacienda ha venido en un proceso de Transformación Digital, adoptando el ERP basado en tecnología SAP (la sigla del nombre alemán original de la empresa: Systemanalyse Programmentwicklung) con el componente CORE por medio del cual se busca gestionar el recaudo de impuestos en Bogotá. Esta tecnología permite la integración con tecnologías de vanguardia como: Inteligencia Artificial, Analítica de Datos, Blockchain, etc. Abiertas estas posibilidades, ahora busca expandir su oferta de servicios a la ciudadanía con la adopción de funcionalidades de última generación y soluciones escalables y con características que permitan la interoperabilidad con diversos sistemas y plataformas.

En este contexto, el proyecto de Fortalecimiento Tecnológico de la Secretaría Distrital de Hacienda parte de la necesidad de contar con una plataforma tecnológica moderna y acorde con las nuevas realidades en la materia, capaz de soportar la operación de la entidad y de esta manera brindar más y mejores servicios a la ciudadanía. Esta necesidad se evidencia en un portafolio de servicios digitales limitado para la atención de la totalidad de trámites y requerimientos del ciudadano y con tiempos de respuesta que en ocasiones sobrepasan. Al realizar un análisis de la capacidad de esta infraestructura para responder a los retos que implica atender esta necesidad, se encontraron tres puntos focales desde los cuales tomar acciones:

- Ciberseguridad: Reforzar los esquemas de protección de la información y adoptar sistemas más completos que permitan garantizar una respuesta adecuada a la infinidad de ataques cibernéticos que pueden llegar a afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Capacidad instalada: Los recursos de hardware y software dispuestos para la prestación de los servicios de la entidad, que por factores como obsolescencia tecnológica, baja interoperabilidad entre sistemas a nivel interno y con otros sistemas externos y problemas de comunicación entre plataformas, ralentiza la operación generando respuestas tardías y en ocasiones información poco confiable. Estos
- Automatización de Procesos: La incorporación de herramientas de automatización, con un diagnóstico previo de Arquitectura de TI aplicado a las necesidades del negocio, que armonice los flujos de trabajo y optimice los tiempos de gestión. Mejorando de esta forma la percepción del ciudadano al poder contar con la información que requiere de manera ágil y nula.

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Aumentar la capacidad tecnológica para la generación de servicios innovadores y/o disruptivos que contribuyan al cumplimiento de la misión de la SDH, con altos estándares de seguridad y operatividad.

Objetivos Específicos

Incorporar automatizaciones en las herramientas tecnológicas y disminuir reprocesos en la operación

Código Metas Plan de Desarrollo

2305 Realizar el 100% de las acciones de fortalecimiento tecnológico e institucional orientados a una mejor prestación de los servicios a la ciudadanía

Producto proyecto de inversión

Denominación	Magnitud
4599028 (V0624) - Servicio de información actualizado	100

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Línea Base	Estado
63656	Incorporar el	60	Porcentaje	de funcionalidades para la optimización de procesos		Vigente

Objetivos Específicos

Identificar y tratar las vulnerabilidades tecnológicas

Código Metas Plan de Desarrollo

2305 Realizar el 100% de las acciones de fortalecimiento tecnológico e institucional orientados a una mejor prestación de los servicios a la ciudadanía

Producto proyecto de inversión

Denominación	Magnitud
4599025 (V0624) - Servicios de información implementados	100

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Línea Base	Estado
63657	Mantener el	80	Porcentaje	de las vulnerabilidades tecnológicas con controles planeados		Vigente

Objetivos Específicos

Aumentar la capacidad instalada para la prestación de servicios tecnológicos

Código Metas Plan de Desarrollo

2305 Realizar el 100% de las acciones de fortalecimiento tecnológico e institucional orientados a una mejor prestación de los servicios a la ciudadanía

Producto proyecto de inversión

Denominación	Magnitud
4599007 (V0624) - Servicios tecnológicos	100

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Línea Base	Estado
63658	Realizar el	87	Porcentaje	de las adaptaciones para aumentar la capacidad		Vigente

Producto proyecto de inversión						
Denominación				Magnitud		
4599007 (V0624) - Servicios tecnológicos				100		
Actividades						
No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Línea Base	Estado
				básica instalada		

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN						(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027		
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 3.994,90	\$ 7.615,47	\$ 8.570,00	\$ 7.467,00		
Totales	\$ 0,00	\$ 3.994,90	\$ 7.615,47	\$ 8.570,00	\$ 7.467,00		

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO								(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027		
4599025 (V0624) -	Mantener el 80 Por ciento de las vulnerabilidades tecnológicas con controles planeados	Servicios prestados a empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 250,00	\$ 700,00	\$ 0,00		
4599007 (V0624) -	Realizar el 87 Por ciento de las adaptaciones requeridas para aumentar la capacidad básica instalada	Servicios prestados a empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 4.051,70	\$ 2.400,00	\$ 3.667,00		
4599007 (V0624) -	Realizar el 87 Por ciento de las adaptaciones requeridas para aumentar la capacidad básica instalada	Maquinaria y equipo	\$ 0,00	\$ 3.892,37	\$ 2.463,12	\$ 4.270,00	\$ 2.600,00		
4599028 (V0624) -	Incorporar el 60 Por ciento de funcionalidades para la optimización de procesos	Servicios prestados a empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 52,53	\$ 850,65	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00		
Totales			\$ 0,00	\$ 3.994,90	\$ 7.615,47	\$ 8.570,00	\$ 7.467,00		

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)		Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)		Vigencias Futuras:		
Año	Valor	Año	Valor	Acto Administrativo	Número	Fecha
		2028	\$ 0,00			

9. POBLACIÓN OBJETIVO		
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	4166045	BUC Contribuyentes Bogotá
Total Grupo Etario:	4166045	

Enfoque de género

Se ha identificado que el problema a abordar no afecta diferencial y particularmente a grupos poblacionales y/o sectores sociales. Teniendo en cuenta los lineamientos de la Secretaría de Planeación, en el presente proyecto no se incorporan criterios de transversalidad de género en todo el ciclo de planeación y presupuestación pública, esto debido a que no se identifica una afectación de manera diferenciada a mujeres y hombres. Todos los productos incluidos en el proyecto de inversión buscan el beneficio general de todos los usuarios de los sistemas de información y plataformas tecnológicas que los soportan, tanto internos como externos, de una manera igualitaria.

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN	
Nivel Geográfico	Nombre
Distrital	BOGOTÁ D.C.

11. GERENCIA DE PROYECTO	
Nombre Gerente del Proyecto	Adriana Samacá Talero
Correo Electrónico	asamaca@shd.gov.co
Teléfono	3581600
Cargo	Directora
Área	Dirección de Informática y Tecnología
Fecha	25/09/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO				
Formulación del proyecto de inversión				
Nombre Archivo	8003-0111-	Fecha Cargue	25/09/2024	
Estudios de respaldo				
Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
2	Diagnóstico Sectorial 2023	Sector Hacienda	17/11/2023	DiagnosticoSectorHacienda2023.pdf
1	Acuerdo 927 de 2024 Por medio del cual	Alcaldía Mayor de Bogotá	07/06/2024	ACUERDONo927DE2024PDDBCS.pdf
13. OBSERVACIONES				
07/06/2024: Inscripción; 12-06-2024:Registro; 13-06-2024:edición digitación % en metas. 23-09-2024: actualización migración Segplan 2.0; 25-10-2024 Redistribución recursos M2 y M3; 24122024: traslado 600M A2; 05022025, actualización presupuesto 2025 aprobado. 27022025: reprog 2025; 03-03-2025_ ajuste población y trazadores 2025, Redistribucion de recursos al interior de las metas para pago de pasivo exigible; 23-04-2025 des marcación trazadores impacto indirecto; 10-06-2025 Actualización por tablero de control de SDP, 20-10-2025 Actualización septiembre y POAI 2026; Actulización traslado presupuestal.				
14. CONCEPTO DE VIABILIDAD				
Aspectos revisados				
Aspecto				Cumple ?
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"				Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital				Si
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto				Si
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar				Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos				Si
Sustentación del concepto de viabilidad				
El proyecto cumple con los requisitos determinados para su viabilidad				
Observación				
SIN INFORMACIÓN				
Responsable del concepto de viabilidad entidad				
Nombre	Helga Milena Hernandez Reyes	Cargo	Jefe de Oficina Aseora	
Teléfono	3385000	Correo	hhernandezr@shd.gov.co	
Área	Oficina Asesora de Planeación	Fecha	12/06/2024	

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO		
#	Nombre	Realizado Por
1	Presentación Comité Directivo	Oficina Asesora de Planeación