

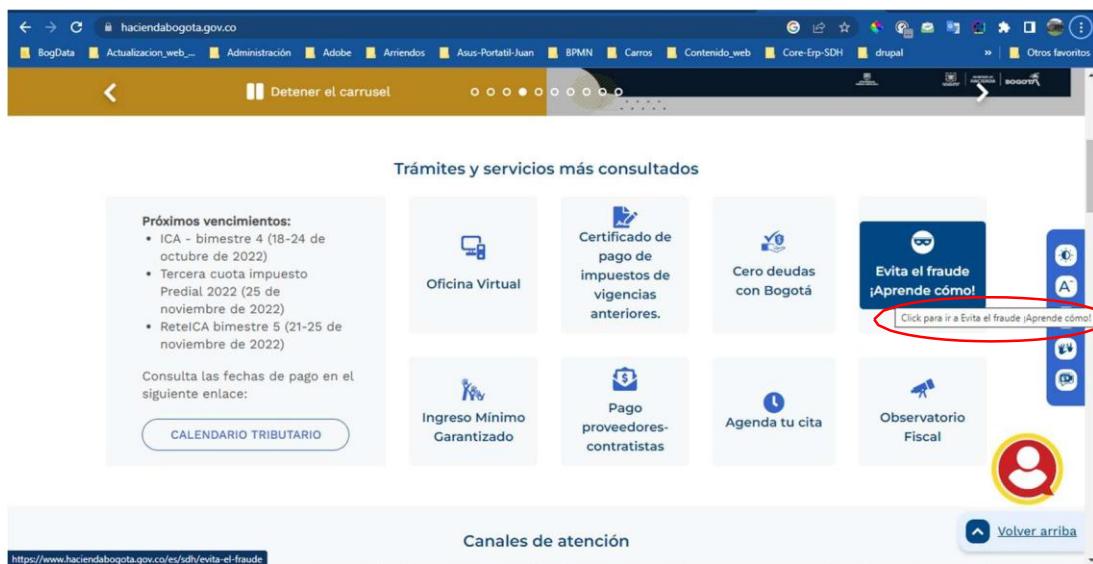
## Constancia de AccesibilidadSECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA

En el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, del Decreto 103 de 2015 y las directrices de accesibilidad y usabilidad establecidas en la resolución 1519 de 2020 del Ministerio TIC, la Secretaría Distrital de Hacienda, está comprometida con el establecimiento e implementación de los lineamientos para la estandarización de contenidos e información, accesibilidad web para nuestra sede electrónica y portales transversales, relacionados con la publicación y divulgación de la información señalada en la citada Ley de Transparencia.

La Dirección de Tecnologías de Información de la Secretaría Distrital de Hacienda, mediante este documento técnico deja constancia que la accesibilidad, aplicable a la sede electrónica <http://www.haciendabogota.gov.co>, cumple con los criterios correspondientes a la calificación del nivel AA, establecidos en el Anexo Técnico N° 1 - "Accesibilidad web, directrices de accesibilidad web" de la resolución No. 1519 de 2020 de MINTIC, de la siguiente manera:

### Criterios evaluados:

- **CC1. Alternativa texto para elementos no textuales:** se cumple con la descripción textual de las imágenes, diagramas y algunos iconos de carácter decorativo, todas las imágenes de sentido relevante cuentan con su debida descripción en las etiquetas ALT y TITLE.



haciendabogota.gov.co/es/sdh/presupuestales-y-financieras

Mapa 7 Drupal7 Material para el ETC... Editor pruebas 10.1... Front pruebas Anexo 2 RES 1519 DIT - Nuevo Portal... Correo: 0101 Anton... Kids A-Z Progentis

Inicio > Transparencia y acceso a la info... > 1. Información de la entidad > 1.16 Publicaciones > Presupuestales y financieras

## Presupuestales y financieras

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.

[Facebook](#) [Twitter](#) [WhatsApp](#)

Manuales y otras publicaciones

Indicadores financieros

Click para ir a Indicadores financieros

The screenshot shows the official website of the Ministry of Finance and Public Credit of Colombia (Hacienda Bogotá). The main page features a grid of service icons under the heading "Canales de atención". The icons include:

- Presencial
- Telefónico
- Virtual
- Escrito
- Defensora de la ciudadanía
- Preguntas frecuentes
- Videollamada en lengua (highlighted with a red box and cursor)
- Carta de trato

A red arrow points from the "Videollamada en lengua" icon to a tooltip below it, which reads: "Clic para abrir [https://contacto195.comware.com.co/VideoClientResponsive-master\\_Hacienda/index.html](https://contacto195.comware.com.co/VideoClientResponsive-master_Hacienda/index.html) en una nueva pestaña".

The page also includes a "Noticias" section at the bottom left and a "pointo de orientación móvil" (mobile orientation point) at the bottom right.

At the top right, there is a yellow circular icon with a person silhouette and a "Volver arriba" button. A DevTools sidebar is open on the right side of the browser window, showing the element details for the "Videollamada en lengua" icon.

Certificado de pago de impuestos de vencimientos anteriores.

Virtual

Leudas agotá

Evita el fraude ¡Aprende cómo!

22 x 22

Minimo tizado

Pago proveedores-contratistas

DevTools is now available in Spanish! [Always match Chrome's language](#) [Switch DevTools to Spanish](#) [Don't show again](#)

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security

```
<h3 _ngcontent-serverapp-c92 class="iconbox--title font-headline-xs">flex</h3>
<app-dialog-confirm _ngcontent-serverapp-c92 type="ext" _ghost__serverapp-c33>
<!-->
<!-->
<!-->
<div _ngcontent-serverapp-c33 class="ext">
  <a _ngcontent-serverapp-c33 title="Clic para abrir https://rentabasicabogota.gov.co/ en una nueva pestaña" tabindex="0" href="https://back.haciendabogota.gov.co/sites/default/files/2022-08/10-Renta-Basica.svg" alt="ícono para consulta de información de renta básica" width="64" height="64" title="Logo del programa de Ingreso Mínimo Garantizado"> == $0
    :before
      <span _ngcontent-serverapp-c33>flex</span>
      
    </a>
  <!-->
</div>
```

Como se observa en la imagen anterior, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el lenguaje de marcado que ejecuta la acción de “*texto alternativo*”, que es visible al ciudadano cuando se ubica en los diagramas e imágenes de la sede electrónica de la Entidad. Se resaltan en óvalos demarcados en color rojo ejemplos de los textos alternativos.

Los campos en el backend son de obligatorio diligenciamiento, lo que resulta en su cumplimiento.

**Título/Imagen/Texto**

**Título \***

Ingrese un título para esta sección.

**Imagen**

**Texto alternativo \***

Logo del programa Ingreso Mínimo Garantizado compuesto del dibujo de 3 m

Añade una descripción de la imagen. Por ejemplo: "Mujer conduciendo un vehículo" en lugar de "impuesto de vehículos".

**Título**

Ingreso Mínimo Garantizado

El título se usa como etiqueta emergente de ayuda cuando el usuario pasa el cursor por encima de la imagen.

0729-IMG\_junio2022\_720x270.png (30.86 KB) **Eliminar**

Las dimensiones sugeridas son 825x350.

- **CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.** Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio de descripción (cuando no tienen audio original), así como su respectivo guion en texto y, además, cuentan con lengua de señas.

Los videos usados en la sede electrónica de la Secretaría Distrital de Hacienda se encuentran alojados en el canal “HaciendaBogota”, con características de accesibilidad como lengua de señas, subtítulos y transcripción.



A continuación, se presentan dos ejemplos de visualización en el front end de la sede electrónica:

- En este video se puede visualizar la transcripción de un testimonio inédito de un usuario.



<https://www.youtube.com/embed/qPysWNuBPtw?feature=oembed>

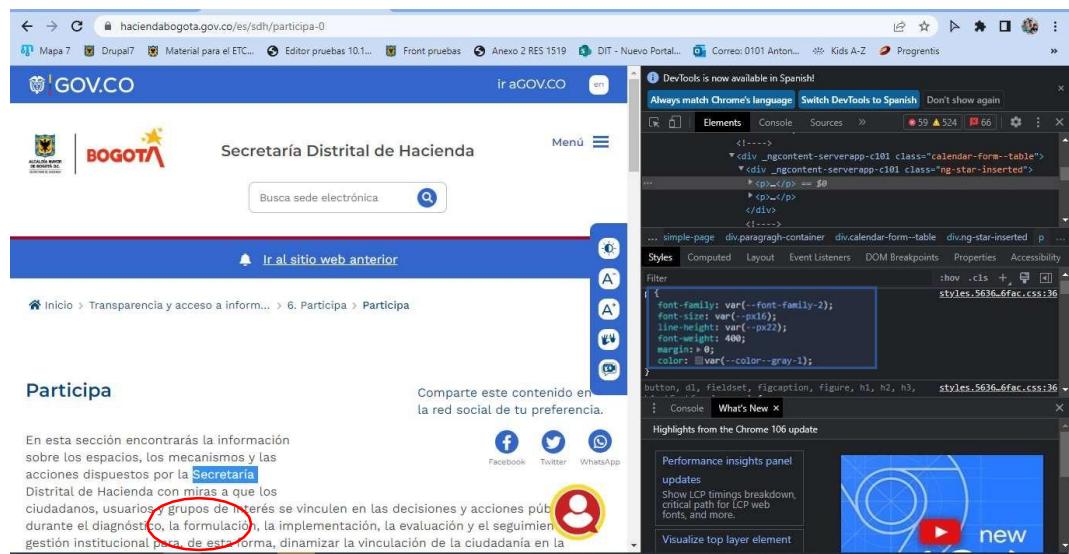
- En este video de ejemplo acerca de la presentación de la defensora de la ciudadanía de la Entidad, se puede visualizar el texto descriptivo y, por ser pregrabado, se incluye también la transcripción en lengua de señas colombiana.



<https://www.youtube.com/embed/ZNmB3J9z28A?feature=oembed>

- **CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.** Se dispone de fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.

- *Texto mínimo de 12 puntos*



Como se observa en la imagen anterior, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el lenguaje de marcado que ejecuta la acción de “*tamaño de texto*”, la cual está configurada por la Entidad en 13 puntos. Se resaltan en óvalos demarcados en color rojo ejemplos del tamaño de la letra.

efectiva de recursos, para la implementación de políticas y proyectos de alto impacto.

Com  
la re



## Visión

Para el 2030, la Secretaría Distrital de Hacienda fortalecerá la confianza de los ciudadanos y contribuyentes a través de la visibilización de un gasto público efectivo, de calidad y transparente, para la construcción colectiva de una ciudad desarrollada y sostenible.

**Mesa (meta intermedia)**

Entornos	Consola	Fuentes	Red	Rendimiento	Memoria	Aplicación	Seguridad	Lighthouse	Grabadora	Estadísticas de rendimiento

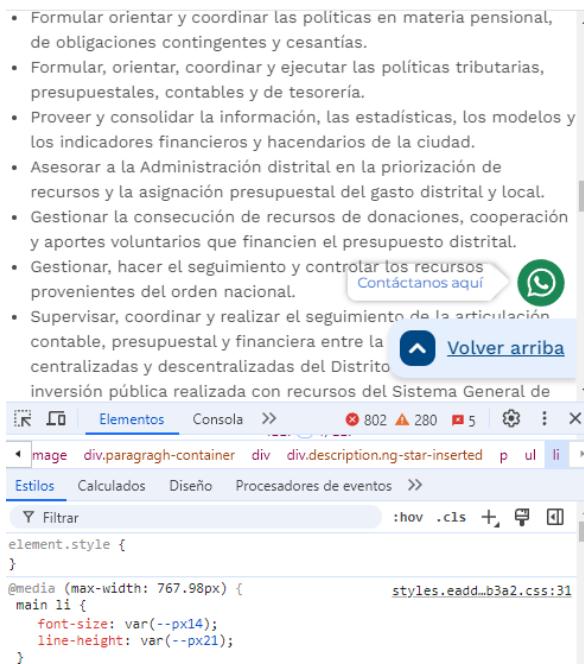
DevTools panel:

```
<!---->
<h2 _ngcontent-serverapp-c97 class="sr-only ng-star-inserted">Imagen</h2>
<!---->
<div _ngcontent-serverapp-c97>
  <div _ngcontent-serverapp-c97 class="iconNormal"></div>
<div _ngcontent-serverapp-c97 class="description ng-star-inserted">
  <p _ngcontent-serverapp-c97>
    <h3>Misión</h3>
  <p>&nbsp;</p>
  <h3>Visión</h3>
  <p></p>
</div>
```

Elemento seleccionado: `p`

```
element.style {
}
p {
  font-family: var(--font-family-2);
  font-size: var(--px16);
  line-height: var(--px22);
  font-weight: 400;
  margin: 0;
  margin-bottom: var(--px22);
  color: #var(--color--gray-1);
}
```

- Igualmente sucede para versión en móviles.



- Se cumple, el contenido puede ser ampliable hasta el 200% y 400% sin deformarse, ya que los textos poseen medidas relativas.

#### *Ampliación hasta el 200%*

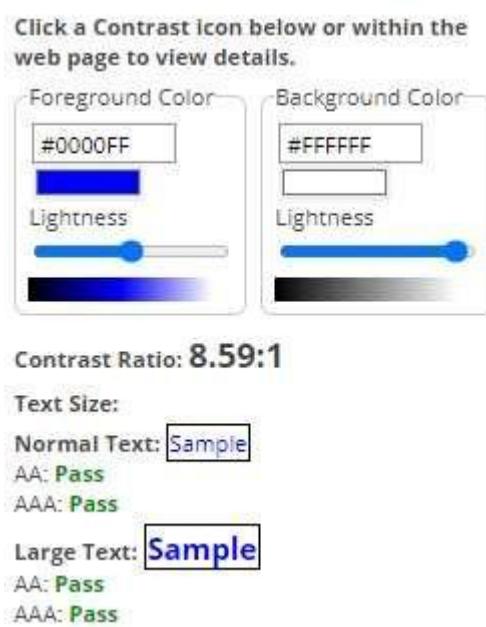


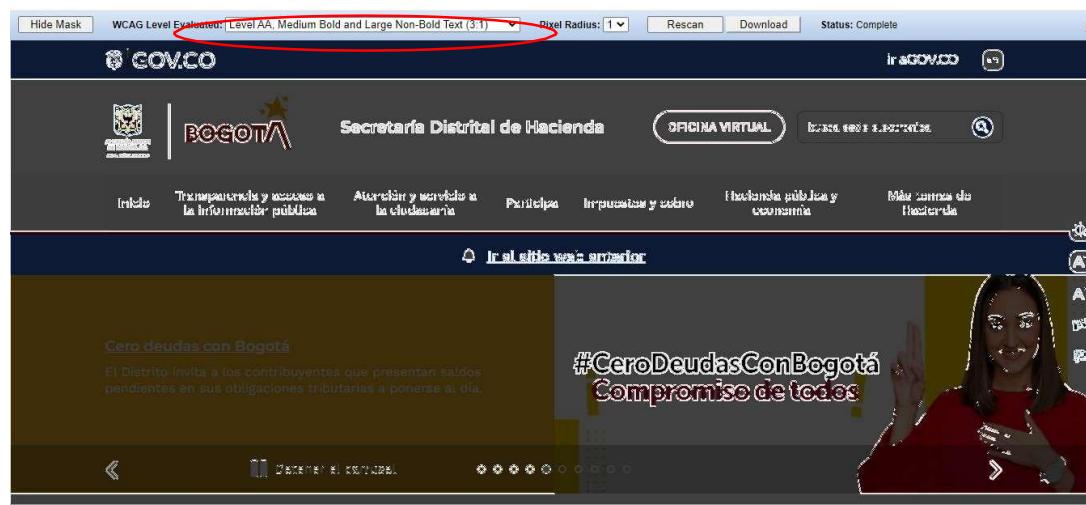
Tal y como se observa en la imagen la sede electrónica permite una ampliación de vista del 200%, tal y como se resalta en el óvalo demarcado en color rojo.



Tal y como se observa en la imagen la sede electrónica permite una ampliación de vista del 300%.

- **CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes:** se cumple, el contraste pasa el umbral mínimo permitido de 3:1 ratio de contraste.





Como se observa en la imagen que precede, la sede electrónica de la Entidad permite una configuración de contraste adecuada para facilitar condiciones especiales de visualización a través de la barra de accesibilidad.

Para visualizar esta opción, el ciudadano debe seleccionar los siguientes íconos resaltadas el óvalo demarcado en color rojo, tal y como se ilustra a continuación:

**Transparencia y acceso a la información pública**

1. Información de la entidad >  
2. Normativa >  
3. Contratación >

La Secretaría Distrital de Hacienda pone a disposición de la ciudadanía la sección de transparencia y acceso a la información pública, donde podrás conocer de primera mano toda la información relacionada con el anexo 02 de la Resolución 1519 de 2020 y demás disposiciones para entidades territoriales de la Nación, de acuerdo con la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC.

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.

Facebook Twitter WhatsApp

Ir al sitio web anterior

Inicio > Transparencia y acceso a la información pública

Buscar por palabra clave

OFICINA VIRTUAL Busca sede electrónica

Más temas de Hacienda

Ir a GOV.CO

- **CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible:** se implementan imágenes que enriquecen el contenido textual de la página, para secciones informativas.



sitio web

13 de Octubre de 2022

En el nuevo portal, se podrá consultar toda la información relacionada con la Entidad, los impuestos distritales, el calendario tributario, sus canales de atención y normativa, entre otros contenidos.

## Impuesto sobre Vehículos Automotores

El Impuesto de Vehículos Automotores es de carácter directo y recae sobre la propiedad o posesión de los vehículos gravados que se encuentren matriculados en el Distrito Capital de Bogotá.

Este impuesto lo pagan, una vez al año, los propietarios y poseedores de vehículos.



## Calendario para pago de Impuesto sobre Vehículos Automotores 2022

Año	Opciones
- Seleccionar:	- Seleccionar:

[Inicio](#) > [Eventos](#) > Jornada de atención tributaria

## Jornada de atención tributaria

Evento: Registro e ingreso en la nueva oficina virtual. Impuestos Predial y Vehículos RIT Con Unidad Móvil.

Dependencia que convoca: **Fecha y hora del evento:**

Dirección de Impuestos de Bogotá **Inicio:** 2022-10-29t08:00:00-05:00

**Cierre:** 2022-10-29t15:00:00-05:00

Modalidad

Presencial

Lugar:

Conjunto residencial Proyecto Villa Verde Calle 78 Bis Sur 04 27 Parques de Bogotá

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



Fecha de publicación: 26 de Octubre de 2022

Última modificación: 28 de Octubre de 2022

- **CC7: Identificación coherente.** Las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual. Es el caso del menú que está presente en todos los contenidos. Además del header y el footer son persistentes y estándar para todas las páginas del portal.



Secretaría Distrital de Hacienda

OFICINA VIRTUAL

Buscar en sede electrónica



Inicio

Transparencia y acceso a la información pública

Atención y servicio a la ciudadanía

Participa

Impuestos y cobro

Hacienda pública y economía

Más temas de Hacienda

**Secretaría Distrital de Hacienda**

Nit. 899.999.061-9

**Sede principal**

Dirección: carrera 30 n.º 25-90 - Bogotá, D. C.

Código postal: 111311

Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a. m. - 4:30 p. m.

Teléfono PBX: +57 601 338 50 00

Línea gratuita: 195

[Contáctanos a través de WhatsApp](#)

[Agenda tu cita presencial](#)

[Peticiones, quejas, reclamos y denuncias](#)

[Consulta el estado de tu PORSID](#)

[Puntos de atención presencial al ciudadano](#)

[Medios de atención virtual](#)

[Defensora de la ciudadanía](#)

[Denuncias por actos de corrupción](#)

Radicación virtual de correspondencia: [radicacionhaciendabogota@shd.gov.co](mailto:radicacionhaciendabogota@shd.gov.co)

Correo de notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@secretariajuridica.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@secretariajuridica.gov.co)

Acciones de tutela y acciones de cumplimiento: [tutelajcumplimiento@shd.gov.co](mailto:tutelajcumplimiento@shd.gov.co)



Contactarnos aquí

Volver arriba

@HaciendaBogota

@Hacienda\_Bogota

@HaciendaBogota

- **CC8. Todo documento y página organizado en secciones.** La sede electrónica cuenta con una estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones. La página cuenta con títulos, subtítulos y el uso de encabezados.

**Misión**

La Secretaría Distrital de Hacienda tiene la misión de contribuir al desarrollo sostenible de Bogotá y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, mediante una recaudación eficiente y distribución efectiva de recursos para la implementación de políticas y proyectos de alto impacto.

Elementos Consola Fuentes Red Rendimiento Memoria Aplicación Seguridad Lighthouse Grabadora Estadísticas de rendimiento ChromeLens

```
<div _ngcontent-serverapp-c186 class="container-internal-large">
  <app-simple-page _ngcontent-serverapp-c186 _nghost-serverapp-c100>
    <div _ngcontent-serverapp-c100 class="paragraph-container">
      <h1 _ngcontent-serverapp-c100 class="title-page ng-star-inserted">Misión, visión, funciones y deberes</h1>
      <!-->
      <div _ngcontent-serverapp-c100 class="calendar-form--table">...</div>
    </div>
</app-simple-page>
```

- **CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.** Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente

1. Secretaría Distrital de Hacienda

1. Menú principal
2. Barra de accesibilidad
3. Añadir
1. Carnaval de prueba - Cerc de deudas
2. Prueba de publicación Paulito
3. Este lunes primero de agosto es el nuevo plazo para reportar información...
4. Comité aprueba adición presupuestal por \$812.000 millones...
5. Participa en las próximas jornadas sobre efectos económicos y tributarios de...
6. El 29 de julio es el último plazo para pagar tu Impuesto Predial
7. Alrededor de 40 mil vehículos que no tienen factura deben declarar el impuesto
8. Administración distrital invita a contribuyentes morosos a...
9. Consulta la consulta ciudadana sobre el Observatorio Fiscal del Distrito
10. Nuevas delegaciones contractuales y de ordenación del gasto...

4. Trámites y servicios más consultados

1. Vencimientos
2. Agencia la Otra
3. Certificado de pago de impuestos de vigencias anteriores
4. Declaración de pago vía Vehículos
5. Emite el fraude (aprende cómico)
6. Boletín de Deudas Morosas del Estado
7. Observatorio Fiscal
8. Renta básica Bogotá
9. Pago a contratistas

5. Canales de atención

1. Presencial
2. Telefónico
3. Virtual
4. Escrita
5. Defensoría de la ciudadanía

DevTools is now available in Spanish!

Always match Chrome's language  Switch DevTools to Spanish  Don't show again

```
<div _ngcontent-serverapp-c60 class="dropdown dropdown-level-2">
  <div _ngcontent-serverapp-c60 aria-hidden="true" class="dropdown-title">...
    <ul _ngcontent-serverapp-c60 class="ul1-level-2">
      <li _ngcontent-serverapp-c60>...
        <a _ngcontent-serverapp-c60 title="Clic para ir a 4. Planeación, presupuesto e informes" href="#/transparencia/planeacion"> 4. Planeación, presupuesto e informes</a> == $0
      ...
    </ul>
  </div>
</div>
```

La herramienta de creación y edición de contenidos cuenta con la opción de crear tablas de información. A continuación, se presentan capturas de pantalla que muestran el campo y su visualización en el código HTML:

**Predial**

Impuesto Predial Unificado (residencial y no residencial)

Viernes, 15 de julio de 2022

---

Viernes, 29 de julio de 2022

Viernes, 15 de julio de 2022

siguiente enlace:

CALENDARIO TRIBUTARIO

## Canales de atención

- Presencial
- Telefónico
- Virtual
- Escrito
- Defensora de la ciudadanía
- Preguntas frecuentes
- Videollamada en lengua de señas
- Carta de trato digno

**Volver arriba**

DevTools is now available in Spanish!

Always match Chrome's language  Switch DevTools to Spanish  Don't show again

82 71 3

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
  <head></head>
  <body screen_capture_injected="true" class="back-to-top-visible">
    <!-- app-root ng-ghost-parent ng-skip-link="12.1.0" _nghost-serverapp-c163 -->
    <routoutlet _ngcontent-serverapp-c163></routoutlet>
    ...
    <app-pages _ngost-serverapp-c67 ng-star-inserted>
      ...
      <div _ngcontent-serverapp-c67 id="skip-link"></div> _nme = 50
      <app-header _ngcontent-serverapp-c67 _ngost-serverapp-c63></app-header>
      <app-ally-menu _ngcontent-serverapp-c67 id="ally-menu" class="ally-component" _ngost-serverapp-c62></app-ally-menu> #FF
      <app-notifications-bar _ngcontent-serverapp-c67 class="notifications-bar ng-star-inserted"></app-notifications-bar>
      ...
      <main _ngcontent-serverapp-c67 id="main-content">
        <routoutlet _ngcontent-serverapp-c67></routoutlet>
        <app-home class="ng-star-inserted">
          <h1 class="sr-only"> Home </h1>
          <section class="slider-main-wrapper"></section>
          <section class="section-1"></section>
          <section class="section-2 background-color-gray-4"></section>
          <section class="section-3"></section>
          <section class="section-4 background-color-gray-4"></section>
          <section class="section-3" style="padding-bottom: 0;"></section>
          <section class="section-4"></section>
        </app-home>
      </main>
    </app-pages>
  </body>
  <body back-to-top-visible app-root app-pages ng-star-inserted div#skip-link>

```

Styles Computed Layout Event Listeners DOM Breakpoints Properties Accessibility >>

- **CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.** Las secciones son navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua.



GOV.CO

[Ir al contenido principal](#)

[ir a GOV.CO](#)



SECRETARÍA DE  
HACIENDA

BOGOTÁ

Secretaría Distrital de Hacienda

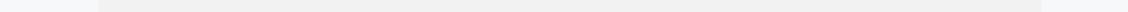
[OFICINA VIRTUAL](#)

Buscar en sede electrónica 

---

[Inicio](#)   [Transparencia y acceso a la información pública](#)   [Atención y servicio a la ciudadanía](#)   [Participa](#)   [Impuestos y cobro](#)   [Hacienda pública y economía](#)   [Más temas de Hacienda](#)

 [Ir al sitio web anterior](#)



- **CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.** El lenguaje de marcado en su versión 5 es correctamente utilizado en nuestro portal. Se utilizan la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento son adecuados y no se traslanan.

[Inicio](#) > [Transparencia y acceso a la info...](#) > [Información de la entidad](#) > [Misión, visión, funciones y deberes](#)

## Misión, visión, funciones y deberes



Comparte este contenido en la red social de tu preferencia

[Facebook](#) [Twitter](#) [WhatsApp](#)

**Misión**

La Secretaría Distrital de Hacienda tiene la misión de contribuir al desarrollo sostenible de Bogotá y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, mediante una recaudación eficiente y distribución efectiva de recursos, para la implementación de políticas y proyectos de alto impacto.

**Visión**

Para el 2020, la Secretaría Distrital de Hacienda fortalecerá las estrategias de desarrollo sostenible...

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
  <head> ...</head> == $0
  <body screen_capture_injected="true" class="menu-main--transition back-to-top-visible"> ...</body>
</html>
```

- **CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.** Los contenidos pueden ser accedidos por múltiples vías (mapa del sitio, buscador, página principal). Hay existencia permanente y funcional de buscadores, menú principal y mapa del sitio en todas las secciones.



En la siguiente captura de pantalla se puede ver el mapa del sitio ubicado en el pie de página o footer. Al hacer clic en el enlace, direcciona a la página en la que se encuentran los enlaces de todo el sitio y, a su vez, al hacer clic en los enlaces, estos redireccionan a la página interna del contenido seleccionado, así:

[Inicio](#) > [Calendario tributario](#)

## Calendario tributario

Los próximos impuestos a verificarse son:

- ICA - bimestre 4 (18-24 de octubre de 2022)
- Tercera cuota cuota impuesto Predial 2022 (26 de noviembre de 2022)
- ReteICA bimestre 5 (21-25 de noviembre de 2022)

Ingrésa los datos sobre el impuesto que deseas consultar:

Tipo de impuesto	Año
- Seleccionar	- Seleccionar

## Mapa del sitio

**URL** [img/Video](#)

[Inicio](#)

[sdh](#)

[Noticias](#)

[Eventos](#)

[Normatividad](#)

[Trámites](#)

[Canales atención](#)

[Preguntas](#)

[Calendario eventos](#)

[Calendario tributario](#)

[Directorio agraciaciones](#)

[Directorio institucional](#)

[Transparencia](#)

[Buscador](#)

[Glosario](#)

[Organigrama](#)

[Informe parmenorizado](#)

[Informes de gestión U](#)

- **CC13. Navegación coherente.** El lenguaje de marcado html, así como el contenido del sitio web, está lo más ordenado posible, comprensible y utilizado de la mejor manera, sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web; además, tiene una estructura organizada, una identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones) y ofrece la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.

Se visualiza una coherencia en la navegación y un menú persistente en todas las páginas, incluyendo el buscador.

The screenshot shows the official website of the Secretaría de Hacienda of Bogotá. At the top, there's a blue header bar with the logo 'GOV.CO' and a link 'ir a GOV.CO'. Below it is a white navigation bar featuring the 'ALCALDÍA DE BOGOTÁ' seal, the 'SECRETARÍA DE HACIENDA' logo, and the 'BOGOTÁ' logo. To the right of these are links for 'Secretaría de Hacienda', 'PAGOS BOGOTÁ' (with a red star icon), and a search bar labeled 'Buscar en sede electrónica'. The main menu below includes 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Atención y servicio a la ciudadanía', 'Participa', 'Impuestos y cobro', 'Hacienda pública y economía', and 'Oficina Virtual'. A prominent red banner in the center of the page reads: 'En Bogotá, pagar tus impuestos es fácil y vale la pena. Conoce cómo.' Below this, another banner features a cityscape and the text 'Bogotá es la ciudad con MAYOR SOLIDEZ FINANCIERA del país'. The footer area contains a blue bar with the text 'Ir al sitio web anterior' and a breadcrumb trail 'Inicio > Impuestos y cobro'. The footer also includes social media sharing icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp, along with a link to share the content on various platforms.

This screenshot shows a specific page under the 'Impuestos y cobro' category. The top navigation bar is identical to the one on the homepage. The main content area has a light gray background. At the top of this area, there's a heading 'Impuestos y cobro' in bold blue text. Below it is a paragraph of text: 'Conoce información detallada acerca de los impuestos distritales de Bogotá, de las obligaciones tributarias y no tributarias y las notificaciones de las decisiones administrativas.' To the right of this text is a section titled 'Comparte este contenido en la red social de tu preferencia' with icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp. At the bottom of the page, there are four small, light gray rectangular boxes with small blue icons in them, likely representing other sections or links.

A continuación, se evidencian botones en el home y los mismos botones, en una página principal que al hacer clic llevan a la misma dirección.

**Trámites y servicio más consultado**

Estimado usuario, estos son los impuestos próximos a vencerse....

- Impuesto predial
- Impuesto de vehículos

Puedes consultar las fechas de pago en el siguiente enlace:

[CALENDARIO TRIBUTARIO](#)



Evita el fraude  
¡Aprende cómo!



Predial



Agenda tu cita



Vehículos



ICA



Renta básica  
Bogotá



Observatorio  
Fiscal



\$  
Pago a  
contratistas

**Canales de atención**



Presencial



Telefónico



Virtual



Escrito



Defensoría de la  
ciudadanía



Preguntas  
frecuentes



Videollamada en  
lenguaje de  
señas



Carta de trato  
digno

**GOV.CO**

[ir a GOV.CO](#)

**BOGOTÁ**

Secretaría Distrital de Hacienda

[OFICINA VIRTUAL](#)  

[Ir a sede electrónica anterior](#)

[Inicio](#) [Transparencia y acceso a la información pública](#) [Atención y servicios a la ciudadanía](#) [Participa](#) [Impuestos y Cobro](#) [Hacienda pública y economía](#) [Más temas de Hacienda](#)

**CANALES DE ATENCIÓN**



Presencial



Telefónico



Virtual



Escrito



Agenda tu cita



Defensoría de la  
ciudadanía

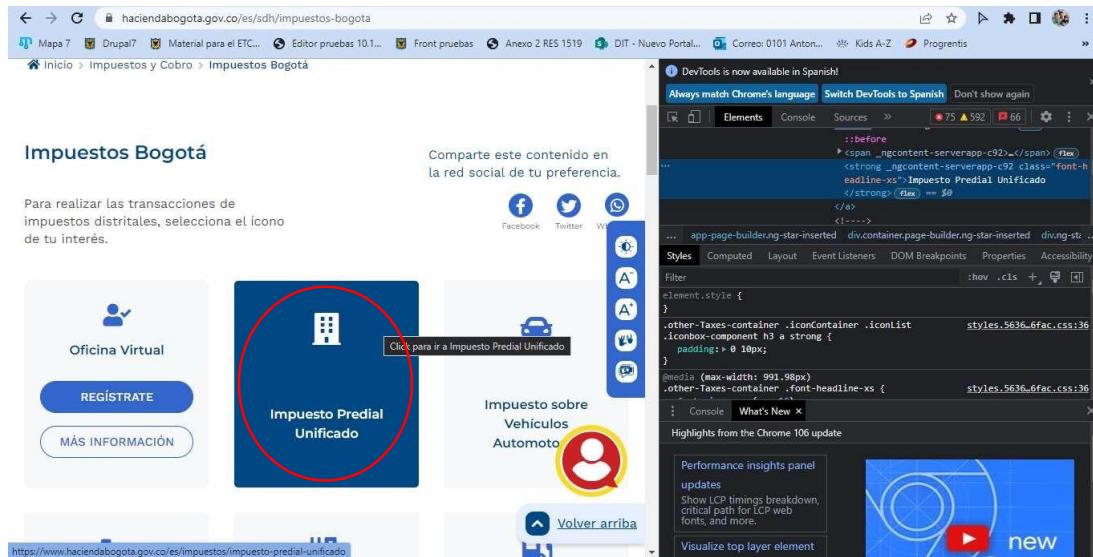


Videollamada en  
lenguaje de señas

Para la atención a través de los diferentes canales de la Secretaría Distrital de Hacienda, ten en cuenta lo siguiente:

- Los trámites y servicios de la Entidad son GRATUITOS y no requieren intermediarios.
- Los trámites o servicios de distintas autoridades tienen sus propias sedes en la web: [www.sedeh.gov.co](#)

Como se observa en la siguiente imagen, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el html que ejecuta la acción que permite que el botón redireccione a otro contenido de forma ordenada, coherente y unificada. Se demarca en óvalo resaltado en color rojo el botón.



Las páginas del sitio están construidas a partir de una estructura organizada por secciones, con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupan toda la información de cada contenido, como se muestra a continuación:



Todas las páginas del sitio cuentan con encabezados (H1 ... H6 en HTML).

El editor de contenido está listo para que todos los contenidos puedan ser creados bajo este criterio de coherencia, es decir, que, si se requiere que cada proceso o procedimiento se repita en más de una sección de la sede electrónica, es posible crear este contenido en el mismo orden, siguiendo los mismos pasos y visualizándolo de la misma forma.

- **CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.** Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

En la siguiente captura de pantalla se evidencia una estructura jerárquica:

- **CC15. Advertencias bien ubicadas.** Los formularios o las casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej.: campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).

Ingresá los datos sobre el impuesto que deseás consultar:

Tipo de impuesto	Año
- Seleccionar	- Seleccionar

**BUSCAR**    **LIMPIAR**

Volver arriba

Se relaciona imagen de ejemplo de algunos de los campos con los que cuenta la sede electrónica para diligenciamiento o selección del usuario, el cual cuenta con el texto de ayuda requerido para el cumplimiento de este criterio, se resalta en óvalo color rojo el texto ayuda al ciudadano.

\* Número de documento

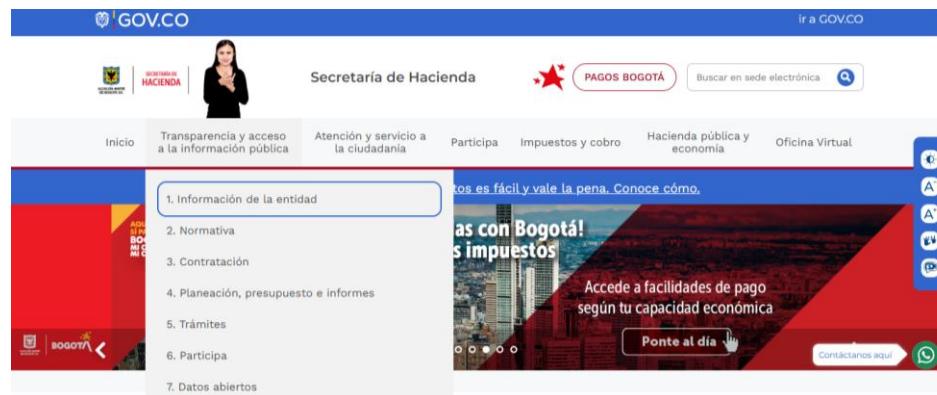
Seleccionaste otro. ¿Cuál?

\* Correo electrónico

- **CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación y CC17. Foco visible al navegar con tabulación.**

Al navegar el sitio web con tabulación, se hace en el orden adecuado, resaltando la información seleccionada.

La herramienta de creación y edición de contenidos está diseñada para atender los criterios de ordenamiento adecuado de los elementos al navegar con tabulaciones y la definición de focos visibles de navegación, como se evidencia en el siguiente video.

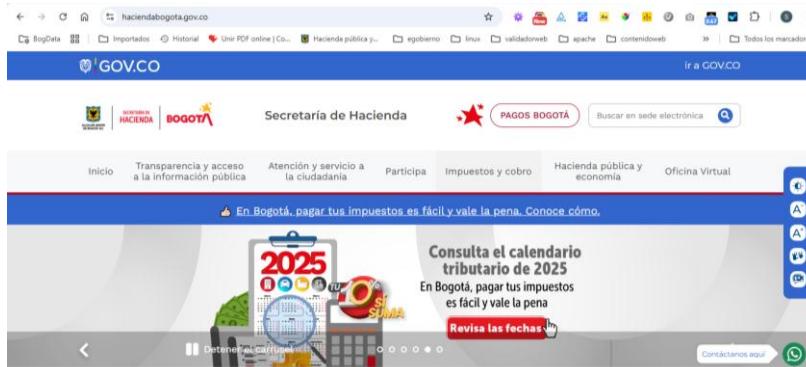


<https://youtu.be/o3pD6xxX5uA>

Cada vez que se oprime la tecla TAB, el ciudadano puede navegar ordenadamente de izquierda a derecha por las distintas opciones de menú y/o contenido de la sede electrónica de la Entidad.

- **CC18. No utilizar audio automático.** Este ítem no aplica para nuestro portal, al no tener elementos existentes de ese tipo.
- **CC19. Permitir control de eventos temporizados.** Este ítem no aplica para nuestro portal, al no tener elementos existentes de ese tipo.
- **CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.** Se permite el control de contenidos con movimientos, parpadeo y eventos temporizados.

El editor de contenidos está listo para cumplir con este criterio. El carrusel del sitio y todos los elementos de este tipo, permiten al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, de cara a sus preferencias y necesidades en tiempos de lectura o captura de contenidos



<https://youtu.be/uGfGwNdP8Oq>

Como se puede visualizar en el video las imágenes que componen el banner (imágenes con movimiento), poseen una transición automática y además el ciudadano manualmente podría ir a la siguiente imagen o retroceder a la anterior.

Adicionalmente, contamos con la posibilidad de crear galerías de imágenes en páginas internas, con control manual de movimiento como se evidencia en la siguiente captura de pantalla:



- **CC21. No generar actualización automática de páginas.** Este ítem no aplica para nuestro portal, al no tener elementos existentes de ese tipo.
- **CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.** Este ítem no aplica para nuestro portal, al no tener elementos existentes de ese tipo.

- **CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones, CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario y CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.** El lenguaje de títulos, páginas, secciones, enlaces, mensajes de error y campos de formularios es en español claro y comprensible, en atención a la *Guía de lenguaje claro* del DAFP.

- **Títulos:**

**Crear Página SDH**

Inicio » Node » Añadir Contenido » Page Builder

**Título \***

Presentación

Ingrese un título para este contenido.

GOV.CO

BOGOTÁ | Secretaría Distrital de Hacienda

OFICINA VIRTUAL | Busca sede electrónica

Ir a GOV.CO

Inicio | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicio a la ciudadanía | Participa | Impuestos y cobro | Hacienda pública y economía | Más temas de Hacienda

Ir al sitio web anterior

Inicio > Atención y servicio a la ciudadanía

**Atención y servicio a la ciudadanía**

Trámites, OPA y otras consultas de información | PQRSD | Canales de atención | Carta de trato digno a la ciudadanía

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.

Facebook | Twitter | WhatsApp

- **Secciones:** La sección se ubica en el menú principal y al acceder a ella cuenta con la presentación del contenido que la compone.

The screenshot shows the official website of the Bogotá Distrital Hacienda Secretariat. The header includes the GOV.CO logo, the Bogotá Distrital logo, and navigation links for 'OFICINA VIRTUAL' and a search bar. The main menu features links to 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Atención y servicio a la ciudadanía' (which is underlined in blue), 'Participa', 'Impuestos y cobro', 'Hacienda pública y economía', and 'Más temas de Hacienda'. A blue banner at the bottom says 'Ir al sitio web anterior'. Below the banner, a breadcrumb trail shows 'Inicio > Atención y servicio a la ciudadanía'. The main content area is titled 'Atención y servicio a la ciudadanía' and contains several service icons: a video camera for 'Trámites, OPA y otras consultas de información', a question mark for 'PQRSD', a network icon for 'Canales de atención', and a person icon for 'Carta de trato digno a la ciudadanía'. There are also three smaller icons below: a shield with a checkmark, a hand holding a document, and a document labeled 'AZ'.

- **Páginas:** La página que se presenta a continuación, hace parte de la sección de la imagen anteriormente presentada.

This screenshot shows a different layout of the same website section. The header and menu are identical. The main content area now has a large blue header bar with the text 'Trámites, OPA y otras consultas de información'. Below this, there are four items listed: 'PQRSD', 'Canales de atención', 'Carta de trato digno', and 'Defensora de la ciudadanía'. On the right side, there is a sidebar with the text 'Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.' followed by icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp. At the bottom left, there is a note about frequently asked questions: 'Conoce los temas más consultados. Digita una palabra clave o realiza la búsqueda.' and 'En caso de no poder resolver tus incertidumbres, puedes contactar a la Defensora de la ciudadanía'.

- **Enlaces adecuados:** En el editor de contenidos, se diseñó un campo específico para enlaces, con la posibilidad de personalizar el texto que se mostrará al usuario, de manera que sean claros y entendibles.

The screenshot shows a 'LINK' field with a 'URL' input containing 'transparencia'. Below it is a note: 'Empuja a asentir en el cuadro de un contenido para seleccionarlo. También puedes ingresar una ruta interna como /node/420 o una URL externa como http://example.com. Ingresa el 'Text' para enlazar a la página principal. Introduce el 'Text' para mostrar solo el texto del enlace. Ingresa el 'Text' para mostrar solo el texto del enlace accesible desde el 'Text'.' There are also fields for 'Text del enlace' and 'Transparencia y acceso a la información pública'.

- **Mensajes de error:**



- **Migas de pan:** Se hace uso de la migra de pan en todos los contenidos del portal.

The screenshot shows the header of the 'Secretaría Distrital de Hacienda' website. Below the header, a breadcrumb path 'Inicio > Transparencia y acceso a la info... > 2. Normativa' is shown. To the right, there is a search bar and a 'OFICINA VIRTUAL' button. A blue banner at the bottom says 'Ir al sitio web anterior'. On the left, a sidebar lists '1. Información de la entidad' and '2. Normativa'. On the right, there is a section for sharing content on social media: 'Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.' with icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp, and a 'Contáctanos' button.

- o **Campos de formularios:**

Los campos disponibles para fortalecer la accesibilidad de la sede electrónica contienen textos descriptivos que orientan al usuario acerca de la acción que deben realizar para su uso adecuado.

A continuación, se presentan diferentes ejemplos de los contenidos que cuentan con estos campos:



## Sistema de búsqueda de normas

Consulta la normativa aplicable a las competencias y funciones de la Secretaría Distrital de Hacienda.

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



Para hacerlo, digita en la barra de búsqueda el término que deseas consultar y haz clic en "buscar". Para una búsqueda más detallada utiliza los filtros disponibles.

**Buscar**

🔍

**Filtrado por**

- Documentos
  - Seleccionar 🕒
  - Seleccionar
- Concepto
- Jurisprudencia
- Normativa
- Proyecto acto administrativo.
  - Seleccionar ▼

Ex: shd-1234

**Todas las categorías** Administrativo (167) Cobro (44) Contabilidad (13) Crédito público (8)

Presupuesto (71) Tesorería (85) Tributario (162)

**RESOLUCIÓN**

**RESOLUCIÓN SDH-000372 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2022**

Publicación: hace 1 día | Expedición: 05 de Octubre de 2022 | Tema: Nombramientos | Fuente: Secretaría Distrital de Hacienda | Servicio al que aplica: Nombramientos | Nivel de aplicación: Corporativo | Estado: Vigente | [RESOLUCION\\_SDH-000372\\_DE\\_2022\\_NOMBRAMIENTO\\_DE-DOS\\_ELEGIBLES\\_OPEC\\_136946-dbg.pdf](#)

---

**RESOLUCIÓN**

**RESOLUCIÓN SDH-000365 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2022**

Publicación: hace 1 día | Expedición: 05 de Octubre de 2022 | Tema: Nombramientos | Fuente: Secretaría Distrital de Hacienda | Servicio al que aplica: Nombramientos | Nivel de aplicación: Corporativo | Estado: Vigente | [RESOLUCION\\_SDH-000365\\_DE\\_2022\\_NOMBRAMIENTO\\_NATALIA\\_GUTIERREZ\\_GOMEZ-dbg.pdf](#)

Inicio > Transparencia y acceso a inform... > 5. Trámites > Trámites, OPA y otras consultas de información

## Trámites, OPA y otras consultas de información

Para conocer trámites, consultas de información pública y otros servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda, utiliza el filtro de búsqueda que se encuentra a continuación, o ingresa directamente al portal único del Estado colombiano [GOV.CO](#) o [Sistema Único de Información de Trámites \(SUIT\)](#) y la [Guía de Trámites y Servicios de Bogotá](#).

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



**Buscar**

🔍

**Filtrado por**

- Forma de realización
  - Seleccionar ▼
- Tipo de gestión
  - Seleccionar ▼
- Costo
  - Seleccionar 🕒
  - Seleccionar
- Requiere pago
- Sin costo

Mostrando 10 of 41 Resultados.

**CAPACITACIÓN A ENTIDADES DISTRITALES EN TEMAS PRESUPUESTALES**

Brindar información en temas presupuestales a las entidades distritales, con el fin de mantenerlas actualizadas y/o solucionar...

**DEVOLOCIÓN Y/O COMPENSACIÓN DE PAGOS EN EXCESO Y PAGOS DE LO NO DEBIDO POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS**

Tramitar las solicitudes de devolución de Ingresos No Tributarios que le corresponda gestionar a la Oficina de Gestión de Ingresos de la...

**REPORTE DE INFORMACIÓN EN MEDIOS MAGNÉTICOS**

🕒 Servicio semipresencial

✖️ Sin costo

⌚ Duración: 30 días hábiles

ⓘ [Más información](#)

🕒 Trámite semipresencial

✖️ Sin costo

⌚ Duración: 15 días hábiles

ⓘ [Más información](#)

🕒 Servicio en línea

Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.

La sede electrónica, en todos sus contenidos, contiene tooltips que sirven para orientar al usuario acerca de la acción que deben ejecutar para acceder a la información, las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos de manera clara. Estas instrucciones o descripciones explicativas facilitan el acceso a personas con condiciones especiales de visualización de colores como se evidencia en las siguientes capturas de pantalla:

The image consists of three vertically stacked screenshots of the 'GOV.CO' website for the Bogotá District Treasury. Each screenshot highlights a different tooltip or visual cue:

- Screenshot 1:** Shows a tooltip 'Click para ir a Inicio' (Click to go to Home) over a red button.
- Screenshot 2:** Shows a tooltip 'Click para ir a Oficina Virtual' (Click to go to Virtual Office) over a red button.
- Screenshot 3:** Shows a tooltip 'Click para ir a Atención y servicios a la ciudadanía' (Click to go to Citizen Services) over a red button.

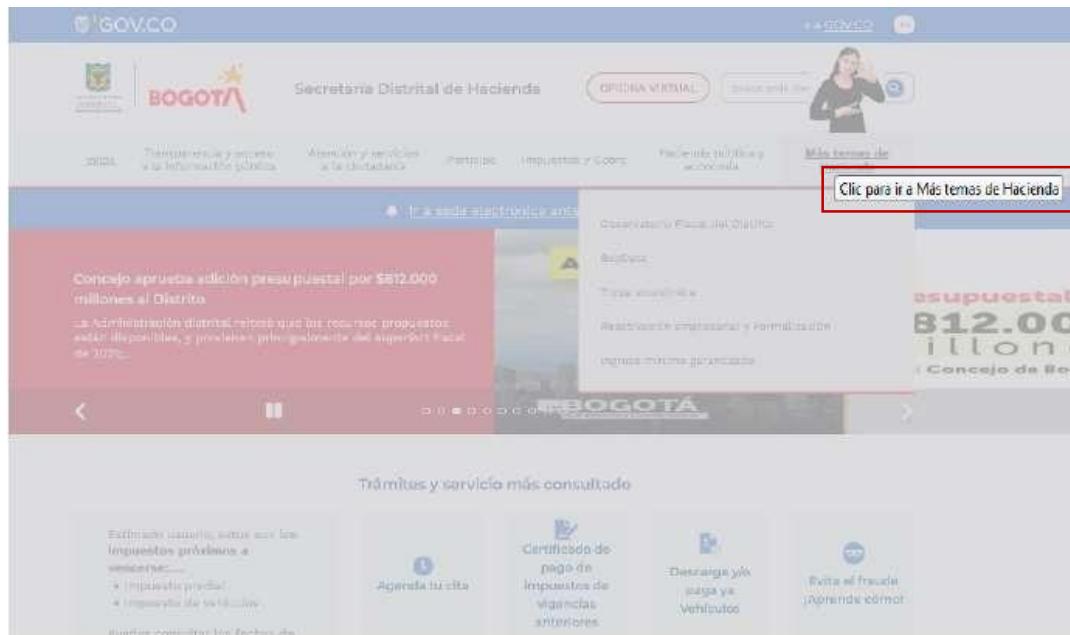
- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con protanopía (personas que no identifican el color rojo):

The screenshot shows the official website of the Bogotá District Treasury ([GOV.CO](#)). At the top, there's a banner with the text "APROBADA ADICIÓN" and "presup \$812 mill en el Conc". Below the banner, there's a section titled "Trámites y servicio más consultado" with four options: "Agenda tu cita", "Certificado de pago de impuestos de vigencias anteriores", "Descarga y/o paga ya Vehículos", and "Evita el fraude ¡Aprende cómo!". A sidebar on the left provides information about upcoming tax deadlines.

- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con acromatopsia (personas que no ven a color):

This screenshot shows the same website as above, but with a red box highlighting the "Atención y servicios" menu item, which is colored blue. This demonstrates how users with color vision deficiencies might identify the active menu item.

- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con pérdida de contraste visual:



- CC26. Enlaces adecuados.** Los enlaces de la sede electrónica cuentan con textos claros e indicativos del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

The screenshot shows the 'Noticias' (News) section of the website. It features several news items with clear descriptions and dates:

- Unidad móvil** (Localidad: Engativá)
- unidad móvil de impuestos, orientación en impuestos distritales  
¡Agéndate! Este 31 de julio la unidad móvil de Impuestos estará en Engativá  
30 de Julio de 2024
- unidad móvil de impuestos, atención en impuestos  
Busca el punto de orientación de impuestos en Rafael Uribe Uribe  
26 de Julio de 2024
- ventana de mantenimiento, Indisponibilidad de si  
Ventana de mantenimiento en nuestras plataformas  
26 de Julio de 2024
- unidad móvil de Impuestos, orientación en Impuestos  
¡Ten en cuenta! La unidad móvil de impuestos estará en Puente Aranda  
24 de Julio de 2024

Below the news section is a box titled 'Entidades del Sector Hacienda' containing links to other government entities:

- CATASTRO DISTRITAL
- LOTERÍA DE BOGOTÁ
- FONCEP
- PORTAL DE LA CIUDAD

The 'Recursos' (Resources) section at the bottom includes links to various services:

- Bogotá te escucha
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- bog data
- Inversión Pública Garantizada
- Bogotá libre de discriminación

A note at the bottom says: 'Para denunciar un acto de corrupción, ingresa a [Bogotá te Escucha](#)'.

- **CC27. Idioma.** La sede electrónica indica que el español es el idioma en el que está conformada.



- **CC28. Manejo del error.** Cuando se produce un error, este es mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además está ubicado visible y fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.



- **CC29. Imágenes de texto.** No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, en caso de alguna imagen texteada se acompaña de su respectiva descripción en texto en el lenguaje de marcado.



- **CC30. Objetos programados.** Los objetos programados dentro de la sede electrónica son accesibles a través del teclado, como lo es el caso de la sección de eventos de la entidad.

Filtrado por:

Dependencia - Seleccionar	Modalidad - Seleccionar	Vigencia - Seleccionar
<b>BUSCAR</b>		<b>LIMPIAR</b>

En la búsqueda de julio de 2024, se ha(n) encontrado 32 resultado(s)

<b>&lt;</b>	<b>&gt;</b>	<b>Hoy</b>	<b>Julio de 2024</b>							<b>Mes</b>	<b>Semana</b>	<b>Día</b>
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado						
		1 8:00 a.m. Atención de impuestos en Tunjuelito	2 8:00 a.m. Atención de impuestos en Tunjuelito	3 10:00 a.m. Atención de impuestos en Rafael Uribe 3:00 p.m. Jornada de información con comunidades universitarias	4 8:00 a.m. Atención de impuestos en Usme		5	6				
7 9:00 a.m. Atención de impuestos en	8 8:00 a.m. Jornada virtual sobre medios	9 8:00 a.m. Atención de impuestos en	10 8:00 a.m. Atención de impuestos en	11 8:00 a.m. Atención de impuestos en	12 8:00 a.m. Atención de impuestos en	13						

- **CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.** La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada.

En la captura de pantalla que se presenta a continuación, se presenta una muestra de la metaetiqueta “UTF - 8”, que se usa como codificación en el medio para idioma español, por contener el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma:

```
<!DOCTYPE html><html lang="es"><head>
<meta charset="utf-8">
<title>Participa | Secretaría Distrital de Hacienda</title>
<base href="/">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
```

- **Anotaciones adicionales.**

- Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) publicados desde el 1 de enero de 2020 cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la Resolución MINTIC No. 1519 de 2020, para que cualquier persona pueda consultarlos fácilmente.

Como se puede ver en la imagen anterior, el ciudadano está facultado para visualizar la información en formato PDF atendiendo la normatividad aplicable.

The screenshot shows two browser windows side-by-side. The left window displays the 'Boletín de Tesorería' page on the official website (<https://www.haciendabogota.gov.co/es/>). It features a search bar, a sidebar with navigation links like 'Transparencia y acceso a la información pública', and a main content area with a heading 'Boletín de Tesorería'. Below the heading is a detailed text about the bulletin's purpose and contents. The right window shows the same document as a PDF titled 'Boletín Tesorería al Día N.º 20' (<https://back.haciendabogota.gov.co/sites/default/files/ddt...>). The PDF includes sections like 'iProgramate!', 'Editorial', 'Novedades BogData', and 'Pildora del mes', along with tables and charts related to treasury management.

- La sede electrónica de la Secretaría Distrital de Hacienda cuenta con el servicio de atención en lengua de señas para la población en condición de discapacidad auditiva.

The screenshot shows the 'Unidad móvil' service page. At the top, there are buttons for 'OFICINA VIRTUAL' and a search bar. The main content area features a large logo for 'Unidad móvil' with a stylized blue truck and the text 'Localidad Física'. Navigation links include 'Puesteos y cobro', 'Hacienda pública y economía', and 'Más temas de Hacienda'. On the right side, there is a vertical column with icons for accessibility features: a person with a hearing aid, a person with a magnifying glass, a person with a wheelchair, and a person with a mobile phone.

## Observaciones y datos de contacto

La herramienta sobre la cual está construida la página web y el equipo de editores de contenido está capacitada para dar cumplimiento a los criterios establecidos en el lineamiento; sin embargo, se deben tener en cuenta los errores de digitación y/o los propios de la condición humana, que pueden afectar su estricto cumplimiento.

Esta sede electrónica se encuentra en constante actualización con el fin de que nuestros usuarios cuenten con mejores condiciones de accesibilidad y su contenido pueda consultarse de una manera ágil y eficiente.

Por lo anterior, y conforme al mejoramiento de la experiencia de usuario, lo invitamos a que nos deje sus comentarios, ingresando al formulario de contacto <https://bogota.gov.co/sdqs/>, sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web; a que nos informe las eventuales dificultades de acceso al contenido, y nos formule cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad al sitio web, con el fin de construir las soluciones a las necesidades de manera conjunta, siempre que el marco normativo vigente nos permita realizar los ajustes.

Adriana Samacá Talero  
Director de Informática y Tecnología

Revisado y aprobado por:	<i>Antonio Orlando Olaya Tarquino – Subdirector de Infraestructura de TIC</i>		16/06/2025
Proyectado por:	<i>Claudia Liliana Gómez – Dirección de Informática y Tecnología</i>		16/06/2025