

OFICINA DE CULTURA TRIBUTARIA INFORME DE EVENTOS

Informe No. F - 019

Línea Ferias y acercamientos tributarios.

Nombre de la actividad Hacienda en tu Localidad -Usaquén

Fecha(s) de realización de actividades	26 de marzo de 2026
Lugar de realización del evento	Centro Especializado Av Cra 19 # 114-65
Número de campañas	1
Horario	8:00 AM a 4:00 PM
Solicitante del evento (encargado de la entidad solicitante)	Francely Andrea Rodríguez Gomez
Funcionarios asistentes OCT	Luz Dary Mendoza Rodriguez
	Elizabeth Gómez Sáenz
Medio de divulgación	Pagina WEB secretaria Distrital de Hacienda



[Hacienda en tu localidad: puntos y trámites](#)

[\(20+\) Viva Engage - Conversation](#)

[Secretaría de Hacienda llegará a las 20 localidades de Bogotá a ofrecer trámites y servicios para pago de impuestos](#)

Datos de contacto del evento:

Nombre o razón social	Centro de atención especializada
Sitio Web	
Nombre y Apellido	Tatiana Bustillo
Cargo	Comunicaciones
Correo Electrónico	tatiana.bustillo@gobiernobogota.gov.co
Dirección	CR 19 114 65
Teléfono	3007186448

Actividad desarrollada:

Actividad desarrollada	NO. ASISTENTES				
	PRESENCIALES		VIRTUALES		TOTAL
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Hacienda en tu Localidad	11	12			23
Atención Centro Especializado					237
TOTAL					260

Descripción de la actividad y aspectos que resaltar:

Como parte de la celebración de sus 100 años, la Secretaría de Hacienda fortalece su trabajo de pedagogía y cultura tributaria para mostrarle a la ciudadanía, en el territorio, cómo sus **impuestos están bien puestos** y se reflejan en beneficios para la vida cotidiana. escuchando a la comunidad y recordando la importancia de cumplirle a Bogotá con el pago de los impuestos, como una forma de aportar a su transformación.

La jornada inició con la intervención del directivo Luz Dary Mendoza Rodríguez de la Secretaría Hacienda

Además, se contó con **orientación a la ciudadanía durante todo el día** a través de los funcionarios del centro especializado 114.

En desarrollo de las actividades de orientación y acercamiento de servicios a los contribuyentes, la secretaria de Hacienda Bogotá- mostró en los principales logros obtenidos durante el 2025, la financiación del Plan de Desarrollo de Bogotá, y el concurso



de las 100 manzanas con mejor recaudo y aporte voluntario en el pago del impuesto predial.

Por parte de la Alcaldía, se mostraron los logros de la Localidad y en donde se invierten los impuestos.

Tanto el Directivo de Hacienda como el alcalde Local escucharon a la comunidad y recordaron la importancia de cumplirle a Bogotá con el pago de los impuestos, como una forma de aportar a su transformación.

El centro especializado, atendió a las diferentes solicitudes específicas y generales sobre estados de cuenta, generación de recibos oficiales de pago -ROP- de obligaciones pendientes de los impuestos predial unificado y sobre vehículos automotores, oficina virtual, Registro de Información Tributaria -RIT-, actualizaciones de datos de contacto, facilidades de pago, entre otros temas.

Logística utilizada:

REQUERIMIENTOS	SI	NO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Transporte		x		
Refrigerios		x		
Material Pop		x		
Estación de café		x		
Estación infantil		x		
Otros		x		

Registro fotográfico:



Resumen de la encuesta de satisfacción aplicada:

Universo (N° participantes): **8**

Encuestas aplicadas: 8, muestra: ____%

Como califica la Atención:

Totalmente satisfecho = 100%

Muy satisfecho = 0%

Neutral = 0%

Poco satisfecho = 0%

Nada Satisfecho = 0%

Caracterización:

Grupo Etario

Grupo Etario	Asistencia
18 a 28 años	00
29 a 39 años	02
40 a 50 años	00
51 a 60 años	00
Mayor de 60 años	06
N/A Pers Jurídica	00
Total	08

Se auto reconoce dentro de los siguientes grupos poblacionales

Grupo Étnico	Asistencia
Afrodescendiente	00
Indígena	00
Palenquera	00
Rrom	00
Otra	00
Ninguna	08
Total	08

Proyectado por:	Nombre: Elizabeth Gómez Sáenz	Firma:
Revisado por	Nombre: Francely Andrea Rodríguez Gómez	Firma: