

INFORME FOCUS GROUP – LÍNEA UNIVERSIDADES Septiembre / 2025

Con el objetivo de mejorar la percepción de los contribuyentes frente a la satisfacción del servicio prestado por los diferentes canales de atención, desde la Subdirección de Educación Tributaria y Servicio, con apoyo de la Oficina de Educación Tributaria, se desarrolló ejercicio de focus group con el grupo de valor universidades. Para el mismo se utilizaron recursos del contrato logístico del proyecto de inversión No. 7986, en donde a través del proveedor de servicios Unión Temporal Synetrix, se gestionó el alquiler del espacio físico, disposición de estación de café para los asistentes, y, orientadores que apoyaron la logística del evento.

El evento se desarrolló el día 24 de septiembre en las instalaciones del Edificio Visión – G12 con dirección calle 22b # 31-43, en el horario de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.; a continuación, pieza comunicativa utilizada para la divulgación en redes sociales del espacio de participación ciudadana:



Aquí si pasa
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

Hacienda
rinde cuentas

Diálogo ciudadano
LO QUE VALE TU TRIBUTO EN BOGOTÁ

Miércoles, 24 de septiembre
De 9:00 a. m. a 11:00 a. m.
Edificio G12,
calle 22 # 31-43

- Conoce el Observatorio Fiscal: Datos con propósito
- ¿Por qué es importante estar al día con la ciudad?
- Educación tributaria para tomar decisiones

BOGOTÁ

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Adicional al grupo de valor universidades convocado por parte de la Oficina de Educación Tributaria, desde el Observatorio Fiscal convocaron a sus grupos de valor que hacen uso de la información divulgada para la toma de decisiones en materia de políticas públicas en la ciudad de Bogotá D.C.

La Oficina de Educación Tributaria confirmó un total de 12 inscritos y el Observatorio Fiscal un total de 48 inscritos, para un **total de 60 inscritos** al ejercicio de focus group. Se adjuntan los listados de inscritos reportados por cada dependencia.

En el ejercicio de participación ciudadana se abordaron los siguientes temas:

- La Oficina de Educación Tributaria, en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación realizaron taller de aplicación de matriz ERIC para identificar las expectativas, necesidades y oportunidades de mejora en gestión propia de la entidad.
- Se expusieron los servicios ofertados por la Oficina de Educación Tributaria y el proceso de rendición de cuentas de la entidad a cargo de la Oficina Asesora de Planeación.
- El Observatorio Fiscal realizó presentación de los servicios ofertado desde su dependencia, así como socialización de la herramienta data set de datos abiertos (portal de datos abiertos de Bogotá D.C.).





Los resultados recogidos de este ejercicio de participación ciudadana serán utilizados por la Subdirección de Educación Tributaria y Servicio, para la toma de decisiones en aras de la mejora continua de su modelo de servicio para el adecuado relacionamiento con la ciudadanía en el marco de la atención de los trámites y servicios ofertados por la entidad.

Revisado por: Aleida Fonseca Marin, Subdirectora Técnica
Vo.Bo. por: Francely Andrea Rodríguez Gómez, Jefe de Oficina
Proyectado por: Jorge Alejandro Guerrero Gómez, Profesional Especializado

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-9





ANEXOS

Inscritos Oficina de Educación Tributaria:

| Universidad | Nombre Contacto | Cargo | Correo | Número Telefónico | ESTADO |
|--|--------------------------------------|--|--|----------------------|--|
| 1 Fundación Universitaria Los Libertadores | Miguel Alejandro Peña | Profesor Contaduría Pública | gonzalezcarolina361@gmail.com | 3003718418 | pendiente |
| 2 Pontificia Universidad Javeriana | Carlos Andrés Corredor Herrera | Coordinador Consultorio Contable | corredor.carlos@javeriana.edu.co | 3125822871 | Confirmada asistencia |
| 3 Universidad Externado de Colombia | Maria Patricia Giraldo Ospina | Coordinadora Académica de Posgrados | maria.giraldo15@uexternado.edu.co | 6012826066 ext. 1348 | Confirmada asistencia |
| 4 Universidad Externado de Colombia | Maribel Albarracín Muñoz | Coordinadora Académica de Pregrado | uexternado.edu.co | 6012826066 ext. 1348 | pendiente |
| 5 Universidad Libre | Amparo Pérez | Decana Programa Contaduría Pública | | | Confirmada asistencia |
| 6 Universidad Agustiniiana | Luz Herminda Espejo Novoa | Docente Contaduría Pública | luz.espejo@uniagustiniana.edu.co | 3015195639 | pendiente |
| 7 Fundación Universitaria Republicana | Doctora Carolina Herrera | Directora Programa de Contaduría Pública | decanaturacontaduria@urepublicana.edu.co | 3168665055 | pendiente |
| 8 Universidad Piloto de Colombia | Gustavo Adolfo Correa Vanegas | Director de Programa Arquitectura | gustavo-correa@unipiloto.edu.co | 3234586544 | pendiente |
| 9 Universidad del Área Andina | Dalila Magally Guerrero Velásquez | Directora Programa de Contaduría Pública | dguerrero62@areandina.edu.co | 3186437630 | Confirmada asistencia Gina Torres delegada de la Dra. Dalila Guerrero |
| 10 Universidad de los Andes | Alejandra Castaño Ospina | Gestora de Mercadeo y Relacionamento | y.castano@uniandes.edu.co | 6013394949 | pendiente |
| 11 Universidad La Gran Colombia | Gina Paola Diaz Espitia | Docente Posgrados | gina.diaz@ugc.edu.co | 3132097946 | Confirmada asistencia |
| 12 Universidad San Martín | Felipe Alexander Gonzalez Castillo | Líder Línea de Emprendimiento | felipe.gonzalez@sanmartin.edu.co | 3174397922 | Confirmada asistencia profesor Felipe González |
| 13 Universidad Antonio Nariño | Jenny Alexandra Fuentes | Docente Contaduría Pública | Jefuentes@uan.edu.co | 3183118997 | Confirmada asistencia |
| 14 Universidad EAN | Martha Lucia Prieto Monroy | Docente Área de Egresados EAN | graduados@universidadean.edu.co | 601-2222800 | pendiente |
| 15 Universidad ECCI | | | mercadeoempresarial@ecc.edu.co | | pendiente |
| 16 SENA regional Bogotá | Ginna Paola Diaz/Fredy Romero/Samuel | Docentes | paola.contadora18@gmail.com / Fromero@sena.edu.co / sgorro | | Confirmada asistencia profesor Samuel |
| 17 Fundación Universitaria Agraria de Colombia | MARTHA LUCIA SANTANA CERDA | Decana Programa Contaduría Pública | santana.martha@uniagraria.edu.co | 3108141405 | pendiente |
| 18 Universidad Minuto de Dios | Carolina Castañeda | Docente Contaduría Pública | cacastaneda@uniminuto.edu | 3133046283 | Confirmada asistencia profesora Gina Paola Diaz |
| 19 Universidad UNINPAHU | Sandra Lozada | Directora | Sandralozada@uninpahu.edu.co | 3222413843 | Confirmada asistencia Wilmer Rincón, delegado por Dra. Sandra Loaliza Guerrero |
| 20 Universidad Militar (Modalidad Virtual) | Jhon Espinosa | Profesor Contaduría Pública | | | Confirmada asistencia |
| 21 Universidad Militar (Graduados) | Olga Acosta | | | | |
| 22 Universidad Autónoma | Gerardo Cardozo | Director Programa Extensión | | | Confirmada asistencia |
| 23 SED | Fabio Lozano Latorres | Sicólogo | | | No asistirá |
| 24 CUN | Yesika_tapias@cun.edu.co | Coordinadora Programa Contaduría Pública | Yesika_tapias@cun.edu.co | 3113098894 | pendiente |
| 25 Universidad Santo Tomás-Especializaciones | | Director Especializaciones | | 3204535907 | pendiente |
| | | | | | 12 confirmados |

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



Inscritos Observatorio Fiscal:

| ID | Hora de inicio | Hora de final | Correo electr | Autorizaci | Nombre completo | Correo electrónico | Además del co | Si selecciona | ¿Representa | Nombre de la institución | ¿Tiene algún | ¿Es cuidado | ¿Desea reci |
|----|------------------|------------------|---------------|------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------|-------------|---|--------------|-------------|----------------------|
| 1 | 9/19/25 8:01:40 | 9/19/25 8:02:59 | anonymous | Si | Claudia Alejandra Poveda Vargas | cpoveda@veeduriasdistrital.gov.co | WhatsApp | 3007867957 | Si | Servidor(a) público(Veeduría Distrital | | | Ninguna |
| 2 | 9/19/25 8:48:11 | 9/19/25 8:49:54 | anonymous | Si | Nilson Andrés Macías Cárdenas | andres04@hotmail.com | WhatsApp | 3193388164 | Si | Servidor(a) público(Escuela Superior de Administr | | | Ninguna |
| 3 | 9/19/25 22:15:28 | 9/19/25 22:16:48 | anonymous | Si | Marcela Paola Cuellar Gutiérrez | marcepato@gmail.com | Llamada telefónica | 3227339426 | Si | Emprendimiento(Emprendimiento | | | Ninguna |
| 4 | 9/17/25 9:42:21 | 9/17/25 9:44:03 | anonymous | Si | GLORIA INES BEFNAL | GIBEFBNAL@SHD.GOV.CO | CORREO | 3227339426 | Si | Servidor(a) público(SHD | | | Ninguna |
| 5 | 9/17/25 20:26:11 | 9/17/25 20:27:46 | anonymous | Si | Felipe Alexander Gonzalez Castillo | felipe.gonzalez@sanmartin.edu.co | WhatsApp | 3174397922 | Si | Academia(Fundación Universitaria San Ma | | | Ninguna |
| 6 | 9/19/25 16:16:22 | 9/19/25 16:16:36 | anonymous | Si | Amparo Elizabeth Pérez Fita | amparo.perez@unilibre.edu.co | WhatsApp | 3143636874 | Si | Academia(Universidad Libre | | | Ninguna |
| 7 | 9/19/25 16:51:01 | 9/19/25 16:52:06 | anonymous | Si | Gina Liliana Torres Guata | gtorres16@serendina.edu.co | correo | 3112530365 | Si | Academia(Fundación Universitaria del area | | | No |
| 8 | 9/19/25 20:49:39 | 9/19/25 20:50:43 | anonymous | Si | Yajaira Maxiel Merco Dominguez | ymerco@shd.gov.co | WhatsApp | 3023304481 | Si | Servidor(a) público(i controlista del Estado | | | Ninguna |
| 9 | 9/19/25 22:56:07 | 9/19/25 22:59:24 | anonymous | Si | WILMER RINCON MONTAÑEZ | wilmerincon@uninapahu.edu.co | WhatsApp | 3116755755 | Si | Academia(FUNDACION UNIVERSITARIA P | | | Ninguna |
| 10 | 9/19/25 9:10:45 | 9/19/25 9:13:09 | anonymous | Si | Carlos Eduardo Castro Pinto | ccastro@shd.gov.co | WhatsApp | 3172437874 | Si | Servidor(a) público(Secretaria Distrital de Hacienda | | | Ninguna |
| 11 | 9/19/25 9:35:30 | 9/19/25 9:40:22 | anonymous | Si | Martha Isabel Rincon Baez | mirincon@sena.edu.co | Referido | 3164938540 | Si | Academia(SENA | | | Ninguna |
| 12 | 9/19/25 10:37:59 | 9/19/25 10:39:22 | anonymous | Si | NESTOR DARIO PIEDRADO MDRENO | DEC.ECONOMIA@JUSTA.EDU.CO | WhatsApp | 3125895863 | Si | Academia(UNIVERSIDAD SANTO TOMAS | | | Ninguna |
| 13 | 9/19/25 10:50:16 | 9/19/25 10:52:23 | anonymous | Si | JOSE SAMUEL GONZÁLEZ CONTRERA | Jgonzalez00@gmail.com | WhatsApp | 3108091260 | Si | Academia(Sena | | | Ninguna |
| 14 | 9/19/25 11:30:59 | 9/19/25 11:40:01 | anonymous | Si | Deisy Yadira Vargas Marin | dvargasym@shd.gov.co | WhatsApp | 3115917958 | Si | Servidor(a) público(SHD | | | Ninguna |
| 15 | 9/19/25 11:41:18 | 9/19/25 11:42:08 | anonymous | Si | ANDRES FELIPE NARVAEZ MORALES | andres.narvaezm@usa.edu.co | WhatsApp | 3195994390 | Si | Academia(Universidad Sergio Arboleda | | | Ninguna |
| 16 | 9/19/25 12:56:02 | 9/19/25 12:56:58 | anonymous | Si | Fabían Alexis Tapia Perdomo | falextape95@gmail.com | WhatsApp | 3122603929 | Si | Ciudadanía no orga(Sensibilizarte con el Autismo | | | Psicosocial o mental |
| 17 | 9/19/25 13:02:37 | 9/19/25 13:03:29 | anonymous | Si | Esteban mesa | Emesa@veeduria.gov.co | WhatsApp | 3153893339 | Si | Servidor(a) público(Veeduría Distrital | | | Ninguna |
| 18 | 9/19/25 13:03:46 | 9/19/25 13:06:11 | anonymous | Si | Jaime Mauricio Tovar Vásquez | jmtvcolombia2025@gmail.com | WhatsApp | 3192337256 | Si | Organizaciones sociales o comunitarias(Ciudadanía n | | | Ninguna |
| 19 | 9/19/25 13:06:22 | 9/19/25 13:08:29 | anonymous | Si | Mariela Vasquez | marielavasquezugi@gmail.com | WhatsApp | 4573238084954 | Si | Sindicatos(Unión General de Trabajadores I | | | Ninguna |
| 20 | 9/19/25 13:07:26 | 9/19/25 13:10:57 | anonymous | Si | María E speranza Dhuela | Tigredearie386@hotmail.com | WhatsApp | 3123826753 | Si | Emprendimiento(Ciudadanía no organizada; | | | Ninguna |
| 21 | 9/19/25 13:23:45 | 9/19/25 13:29:02 | anonymous | Si | Nelson Alberto González Gil | cursonaga50@gmail.com | WhatsApp | 3127591329 | Si | Organizaciones soci(C.O.L.M.D.G | | | Ninguna |
| 22 | 9/19/25 13:31:53 | 9/19/25 13:35:37 | anonymous | Si | Odilia Martinez Pastrana | ojdr41@gmail.com | Llamada telefónica | 3107695673 | Si | Organizaciones soci(Gaviotas victimas de oro | | | Visual |
| 23 | 9/19/25 13:51:05 | 9/19/25 13:52:34 | anonymous | Si | Miguel Ángel Cajamarca Gómez | Miguelangelcajarmacomez@gme | WhatsApp | 3013549821 | Si | Ciudadanía no organizada; | | | Ninguna |
| 24 | 9/19/25 13:49:12 | 9/19/25 13:54:36 | anonymous | Si | Dick Dario Díaz Meléndez | sdiazpdc.sg@gmail.com | WhatsApp | 3178255261 | Si | Sindicatos(SintraPCD | | | Física |
| 25 | 9/19/25 13:54:30 | 9/19/25 13:58:30 | anonymous | Si | MARIA E speranza Dhuela Robayo | Tigredearie386@hotmail.com | Llamada telefónica | 312 3826753 | Si | Ciudadanía no orga(Observatorio local | | | Ninguna |
| 26 | 9/19/25 13:56:54 | 9/19/25 14:01:06 | anonymous | Si | Miguel Antonio Moreno Bonilla | miconsejo28@gmail.com | WhatsApp | 3134747093 | Si | Organizaciones soci(veeduría ciudadana | | | Ninguna |
| 27 | 9/19/25 14:09:50 | 9/19/25 14:13:43 | anonymous | Si | Luz Mery chaparro Fonseca | lumeryrchaparrofonseca@gmail.co | WhatsApp | 3148024954 | Si | Gremios económico(UGTI | | | Ninguna |
| 28 | 9/19/25 14:12:17 | 9/19/25 14:14:55 | anonymous | Si | RODOLFO GARCÍA PEÑA | rodolfojgarciape@hotmail.com | WhatsApp | 312230646 | Si | Organizaciones soci(ASLIPSCAFAM | | | Visual |
| 29 | 9/19/25 14:11:41 | 9/19/25 14:16:49 | anonymous | Si | Pablo Silvenio Rodriguez | rodriguezpablos88@gmail.com | Llamada telefónica | 3125464570 | Si | Organizaciones soci(Consejo Local Sabios Sabias TL | | | Ninguna |
| 30 | 9/19/25 14:13:50 | 9/19/25 14:16:09 | anonymous | Si | FELIPE ALEXANDER GONZALEZ CASTI | felipe.gonzalez@sanmartin.edu.co | WhatsApp | 3174397922 | Si | Academia(Fundación Universitaria San Ma | | | Ninguna |
| 31 | 9/19/25 15:07:01 | 9/19/25 15:09:06 | anonymous | Si | Claudia Angelica Saavedra Diaz | angiesaa@gmail.com | WhatsApp | 3137161301 | Si | Ciudadanía no orga(Integrado de Fonitón | | | Ninguna |
| 32 | 9/19/25 15:29:04 | 9/19/25 15:30:34 | anonymous | Si | Kevin Alexander Mora Diaz | Kmoraa@shd.gov.co | WhatsApp | 3202858021 | Si | UT; | | | Ninguna |
| 33 | 9/19/25 15:29:33 | 9/19/25 15:30:56 | anonymous | Si | Juan Carlos Junca Useche | Jcjunca@gmail.com | WhatsApp | 3145180846 | Si | Ciudadanía no organizada; | | | Ninguna |
| 34 | 9/19/25 15:29:25 | 9/19/25 15:31:34 | anonymous | Si | María Patricia Giraldo Ospina | Maria.giraldo15@uexternado.edu.co | WhatsApp | 3108209331 | Si | Academia(Universidad Externado de Colón | | | Ninguna |
| 35 | 9/19/25 15:31:04 | 9/19/25 15:32:36 | anonymous | Si | Eduardo Fernandez franco | EFERNANDEZF@shd.gov.co | WhatsApp | 3003082329 | Si | Servidor(a) público(Shd | | | Ninguna |
| 36 | 9/19/25 17:20:11 | 9/19/25 17:26:29 | anonymous | Si | INES VERONICA COPPELA CLARTE | ivcoppe@shd.gov.co | WhatsApp | 3195458913 | Si | Servidor(a) público(SECRETARIA DE HACIENDA DI | | | Ninguna |
| 37 | 9/19/25 18:51:16 | 9/19/25 18:54:45 | anonymous | Si | OSCAR HUMBERTO RODRIGUEZ DIAZ | rodriguezhumos53@gmail.com | WhatsApp | 300 424 28 41 | Si | Organizaciones soci(CPL SLBA | | | Visual |
| 38 | 9/19/25 20:30:03 | 9/19/25 20:33:08 | anonymous | Si | Laups Lopez | productosnaturales123@gmail.co | WhatsApp | 3195290034 | Si | Emprendimiento(Gri Agrocomunal | | | Ninguna |
| 39 | 9/20/25 10:18:06 | 9/20/25 10:19:03 | anonymous | Si | Ginna Paola Díaz Espitia | paola.cortadora18@gmail.com | WhatsApp | 3132097946 | Si | Academia(Emprendimiento; | | | Ninguna |
| 40 | 9/20/25 11:43:41 | 9/20/25 11:45:50 | anonymous | Si | María Elena Agudelo | dehumanosporcolombia@gmail.com | WhatsApp | 3115937530 | Si | Organizaciones soci(Auditorias Veedurias | | | Física |
| 41 | 9/20/25 16:16:39 | 9/20/25 16:18:24 | anonymous | Si | Berardo Cardozo F | cardozotiburia@gmail.com | WhatsApp | 3233128368 | Si | Ciudadanía no organizada; | | | Ninguna |
| 42 | 9/23/25 18:07:58 | 9/23/25 18:09:31 | anonymous | Si | Diana Stephania Terreros Carrera | stephaniaterros@gmail.com | WhatsApp | 3212861929 | Si | Servidor(a) público(NA | | | Ninguna |
| 43 | 9/21/25 3:53:23 | 9/21/25 3:55:52 | anonymous | Si | Yanneth Delgado | observatoriociudadania.buz2@gmail | WhatsApp | 3012452249 | Si | Organizaciones sociales o comunitarias; | | | Ninguna |
| 44 | 9/22/25 12:39:08 | 9/22/25 12:40:16 | anonymous | Si | Patricia Osorio Borrero | patriciaosorioib@gmail.com | WhatsApp | 3153936384 | Si | Ciudadanía no orga(Independiente | | | Ninguna |
| 45 | 9/22/25 12:45:05 | 9/22/25 12:46:35 | anonymous | Si | ROSÁ PATRICIA CHAPARRO NINO | rosa.chaparro@unwomen.org | WhatsApp | 3105816702 | Si | Cooperación(ONU MUJERES | | | Ninguna |
| 46 | 9/22/25 15:39:49 | 9/22/25 15:43:54 | anonymous | Si | María Esperanza Dhuela Robayo | Tigredearie386@hotmail.com | WhatsApp | 312 3826753 | Si | Ciudadanía no orga(Cuidadores con discapacidad | | | Visual |
| 47 | 9/22/25 19:38:09 | 9/22/25 19:39:17 | anonymous | Si | Jehuar Robinson Muriel Cruz | emisoracomunitariaviclimas@gmail | WhatsApp | 3203284219 | Si | Medios de comunic(Emisora VCA | | | Ninguna |
| 48 | 9/23/25 6:06:27 | 9/23/25 6:08:07 | anonymous | Si | María Johana Becerra | mariajohanab@hotmail.com | WhatsApp | 3016003559 | Si | Academia(Na | | | Ninguna |

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA