



**INFORME DE CONSULTA CIUDADANA
DIRECCIÓN DISTRITAL DE CRÉDITO PÚBLICO
Diciembre de 2021**

1. ANTECEDENTES

En aras de la práctica de transparencia y oportunidad, que la Secretaría de Hacienda ha adoptado para mantener a los ciudadanos informados sobre su gestión pública y dentro del marco del proceso de construcción del Plan de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital de Hacienda – SDH, se determinó adelantar actividades de consulta ciudadana como parte del componente “Promoción efectiva de la participación ciudadana”, Objetivo Estratégico P1-Expandir y mejorar la comunicación con el ciudadano, objetivo específico “Fortalecer los espacios de diálogo ciudadano” la actividad “Consulta ciudadana sobre el mejoramiento y necesidades de información de la ciudadanía en relación con la matriz de riesgos en la SHD” con Meta/Producto “Desarrollar consulta ciudadana”, indicador “Resultados de la consulta ciudadana publicados”.

Esta Dirección de Crédito Público fue convocada y orientada por la Oficina Asesora de Comunicaciones en este proceso de Consulta Ciudadana.

Como resultado de las diferentes mesas de trabajo, se estableció efectuar consulta ciudadana dirigida a la ciudadanía, grupos académicos y funcionarios de la SDH y del Distrito Capital a través de la sede electrónica de la entidad, la cual se aplicó entre los meses de noviembre y primeras dos semanas de y contó con la participación de 139 personas.

2. CUESTIONARIO Y POBLACIÓN OBJETIVO

La encuesta estuvo dirigida a los diferentes grupos de interés de la DDCP, así como público en general.

La encuesta constaba de diez y seis preguntas, las cuales se relacionan a continuación:

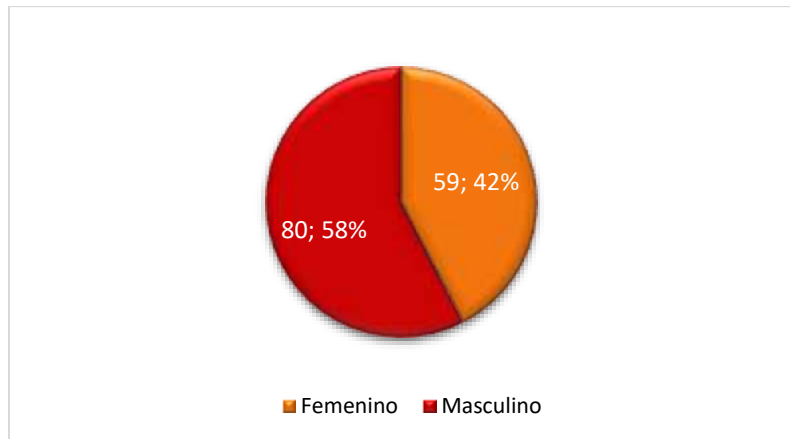
Preguntas	Opciones de respuesta
Por favor indica tu género	Femenino/Masculino
Por favor indica el último nivel educativo alcanzado	Primaria/Secundaria/Técnico-Tecnólogo/Universitario/Posgrado-Maestría/Doctorado
¿En qué localidad vives?	Antonio Nariño/Barrios Unidos/Bosa/Chapinero/Ciudad Bolívar/Engativá/Fontibón/Fuera de Bogotá/Kennedy/Los Mártires/Puente Aranda/Rafael Uribe Uribe/San Cristóbal/Santa Fe/Suba7Teusaquillo/Tunjuelito/Usaquén/Usme
¿Eres funcionario o contratista del Distrito Capital?	Si/No
Por favor indica a qué entidad perteneces:	Pregunta abierta
Por favor indica a qué dependencia perteneces:	Pregunta abierta

Preguntas	Opciones de respuesta
¿Pertenece a algún gremio, entidad financiera, grupo académico y/o de investigación?	Aseguradora/Asociación/Ciudadano independiente/Comercio/Consultora/Cooperativa de ahorro y crédito/Entes de Vigilancia y Control/Entidades Financieras/Gremio/Grupo de Estudio NIIF/Independiente/Líder Comunitario/Multilaterales/Ninguna/SENA/Servicios/Universidades
¿Eres inversionista en activos financieros emitidos por el Distrito?	Si/No
La Secretaría Distrital de Hacienda formula, orienta y coordina las políticas en materia fiscal y de crédito público, a través de la Dirección Distrital de Crédito Público. ¿Qué temas te gustaría ...	Gestión y consecución de recursos de donaciones, cooperación, aportes voluntarios y recursos no reembolsables que financian el presupuesto distrital/Estructuración de emisión de bonos/Calificación de riesgo de Bogotá/Perfil de la deuda/Cupo de endeudamiento/Asesoramiento y coordinación de préstamos con recursos de la banca multilateral/Asesoramiento y coordinación de préstamos con recursos de la banca comercial local e internacional/
¿Sabías que en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda encuentras información del estado y servicio a la deuda del Distrito Capital?	Si/No
¿Qué información recuerdas haber consultado en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda, en temas de crédito público distrital?	Estados de la deuda/Calificaciones de riesgo/Informes de ejecución presupuestal/Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos presupuestales aplicables al Distrito Capital/Indicadores de endeudamiento/Informes al Concejo Distrital/Informes de ejecución/
¿Consideras que la información publicada es suficiente?	Si/No
¿En qué formato te gustaría ver la información financiera de deuda pública del Distrito Capital?	Videos - YouTube/Presentaciones en Power Point/Artículos o boletines informativos/Infografía
¿Con qué periodicidad te interesaría conocer la información financiera que dispone la Secretaría Distrital de Hacienda relacionada con la deuda pública del Distrito?	Mensual/Trimestral/Semestral/Anual/Periodicidad de acuerdo con el tipo de informe/NA
¿Con qué propósito principalmente consultas la información financiera de deuda pública del Distrito Capital que dispone la Secretaría Distrital de Hacienda?	Propósitos informativos/Para hacer veeduría y/o control social/Para fines académicos/Para hacer análisis financieros particulares/Para seguimiento de inversionistas/Propósito laboral/
¿Qué otra información consideras útil en materia de endeudamiento público distrital?	Pregunta abierta

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

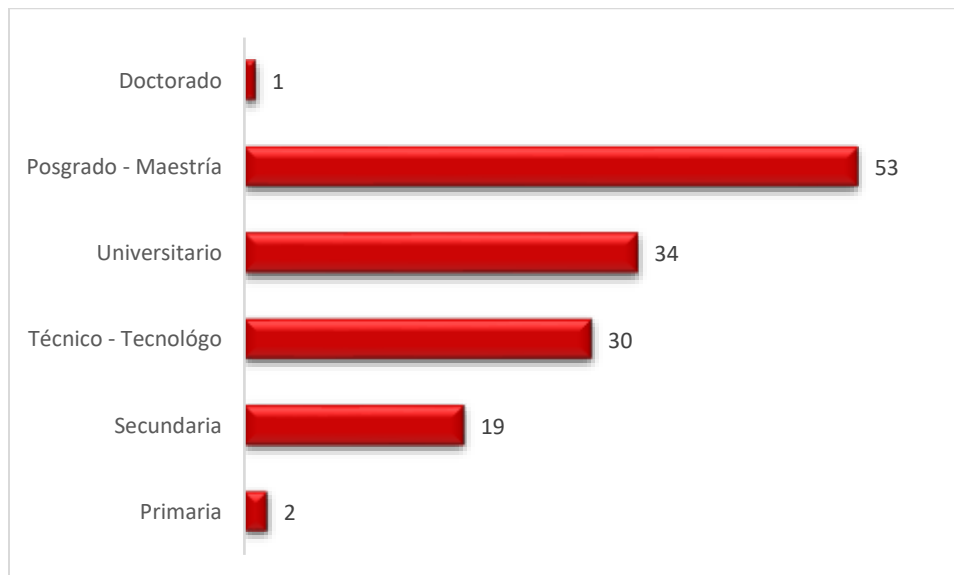
Se obtuvo en total una participación de 139 personas, con los siguientes resultados:

Pregunta No. 1. Por favor indica tu género.



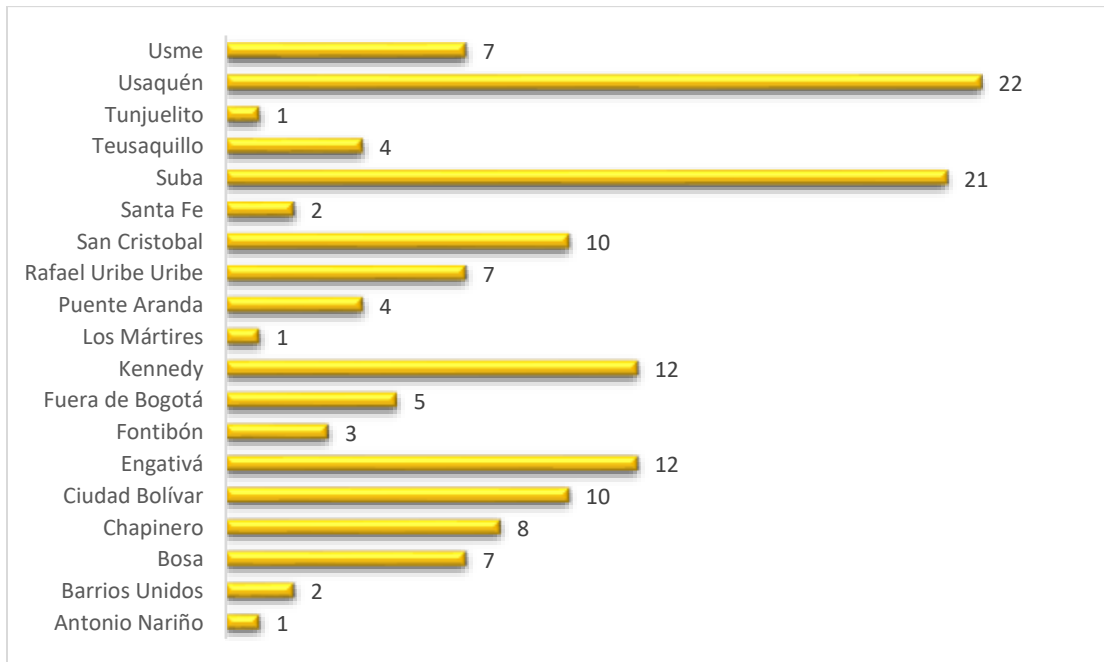
Se destaca la participación del género masculino con un 58% respecto del 42% del género femenino. masculino.

Pregunta No. 2. Por favor indica el último nivel educativo alcanzado.



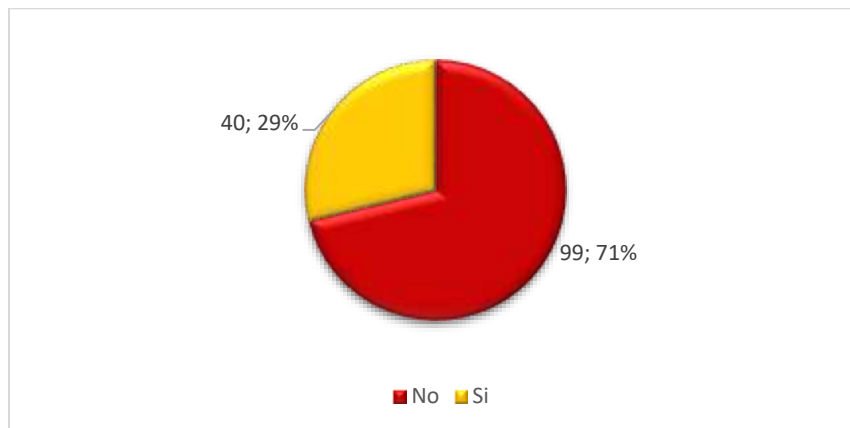
De las 139 personas que participaron en la encuesta, el 15% tienen formación en primaria y secundaria; el 46% cuentan con formación universitaria y el 39% tienen educación posgradual.

Pregunta No. 3. ¿En qué localidad vives?



Las localidades que más participaron en la encuesta son Usaquén con el 16%, seguido por Suba con un 15%, Kennedy y Engativá el 17%; el 52% restante con la participación de otras localidades.

Pregunta No. 4. ¿Eres funcionario o contratista del Distrito Capital?



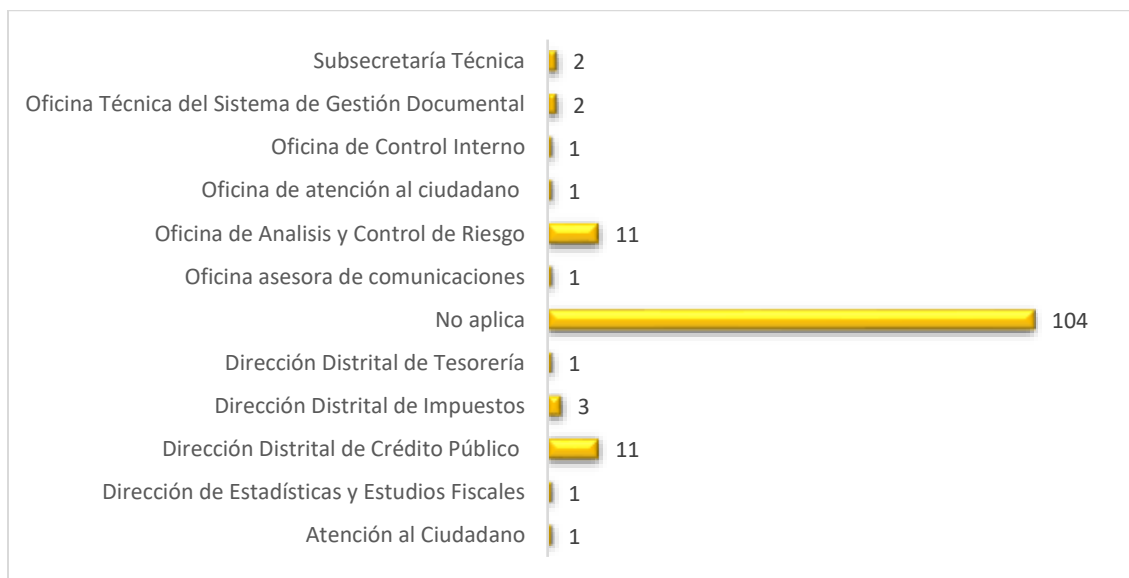
La población que dio respuesta a la consulta ciudadana está conformada en un 71% (99 personas) por ciudadanos y el 29% restante por servidores públicos o contratistas de Bogotá.

Pregunta No. 5. Por favor indica a qué entidad perteneces.



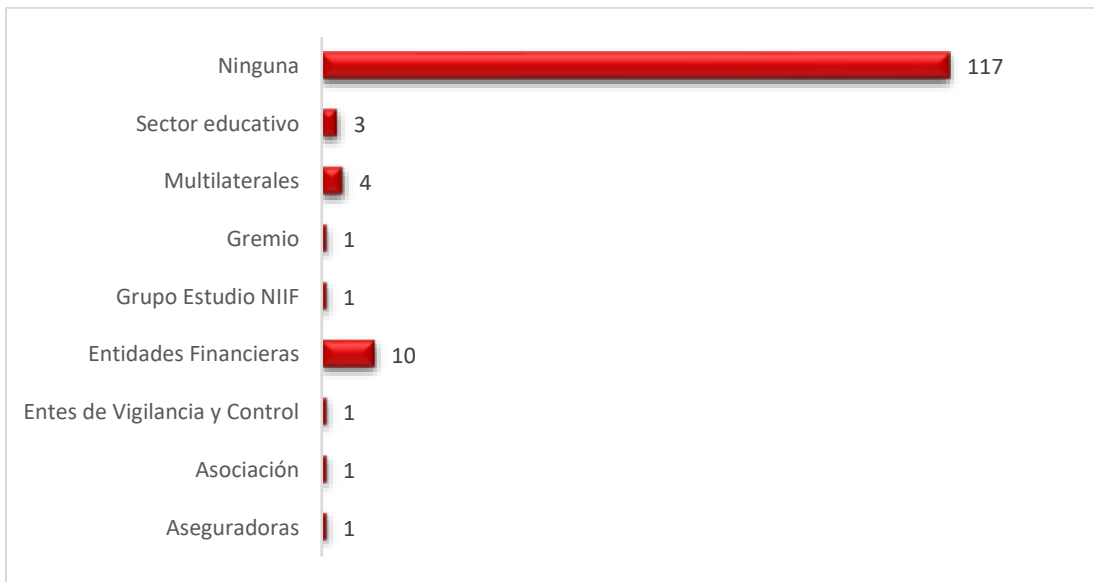
Teniendo en cuenta las respuestas a la pregunta No. 4, se evidencia que más del 50% de los participantes no trabaja con el Distrito y tampoco tiene vínculos como contratistas de Bogotá.

Pregunta No. 6. Por favor indica a qué dependencia perteneces.



Dado que la mayor participación de la encuesta fue por Ciudadanos, el 75% de los encuestados contesta que no aplica la pregunta.

Pregunta No. 7. ¿Pertenece a algún gremio, entidad financiera, grupo académico y/o de investigación?



El 84% de los encuestados, no pertenece a algún gremio específico, ni entidad financiera, o grupo académico.

Pregunta No. 8. ¿Eres inversionista en activos financieros emitidos por el Distrito?



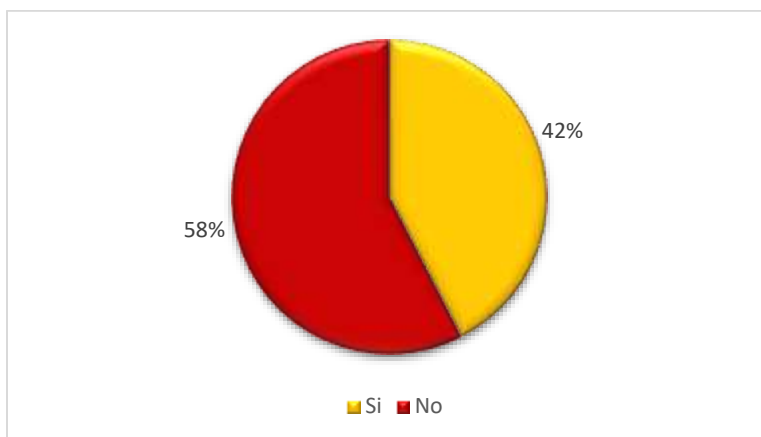
Solo una persona manifiesta ser inversionista del Distrito Capital, con una participación del 0,72%.

Pregunta No. 9. La Secretaría Distrital de Hacienda formula, orienta y coordina las políticas en materia fiscal y de crédito público, a través de la Dirección Distrital de Crédito Público. ¿Qué temas te gustaría?



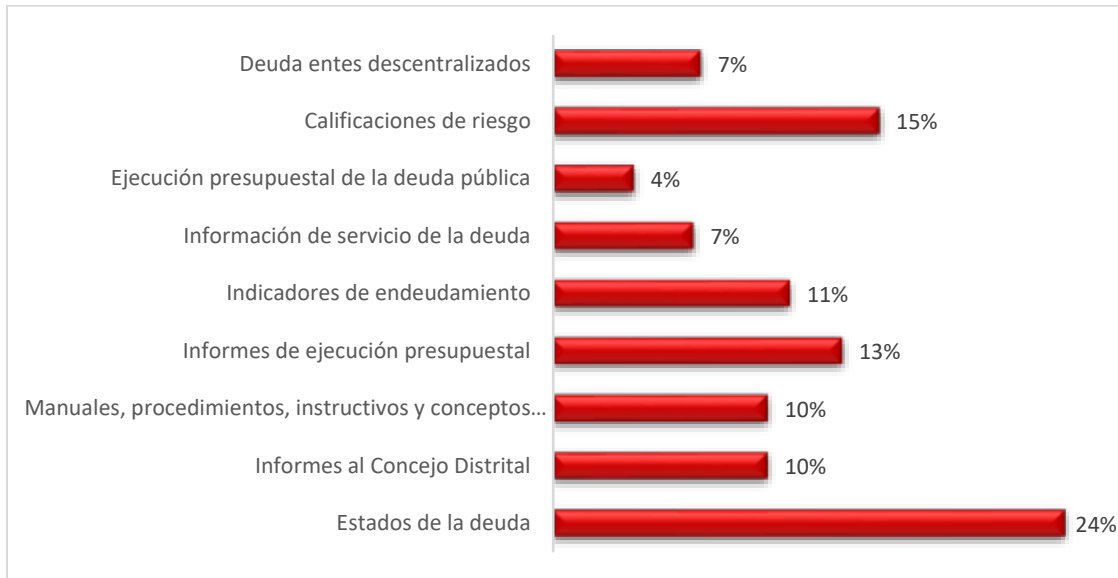
Los encuestados manifiestan estar interesados en obtener información frente a los siguientes temas: Cupo de endeudamiento 16%; Perfil de la deuda 16%; Asesoramiento y coordinación de préstamos con recursos de la banca comercial local e internacional 16%; Estructuración de emisión de bonos 15%; Calificación de riesgo 14%; Asesoramiento y coordinación de préstamos con recursos de la banca multilateral 13% y Gestión y consecución de recursos de donaciones, cooperación, aportes voluntarios y recursos no reembolsables que financian el presupuesto distrital con e, 11%.

Pregunta No. 10. ¿Sabías que en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda encuentras información del estado y servicio a la deuda del Distrito Capital?



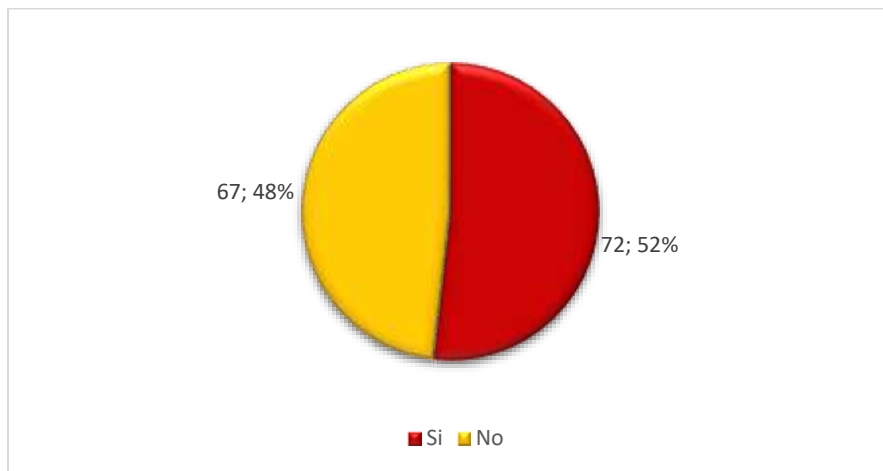
El 42% de los encuestados manifiesta tener conocimiento de la información que se publica en la web de la Secretaría de Hacienda, referente a la deuda del Distrito Capital.

Pregunta No. 11. ¿Qué información recuerdas haber consultado en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda, en temas de crédito público distrital?



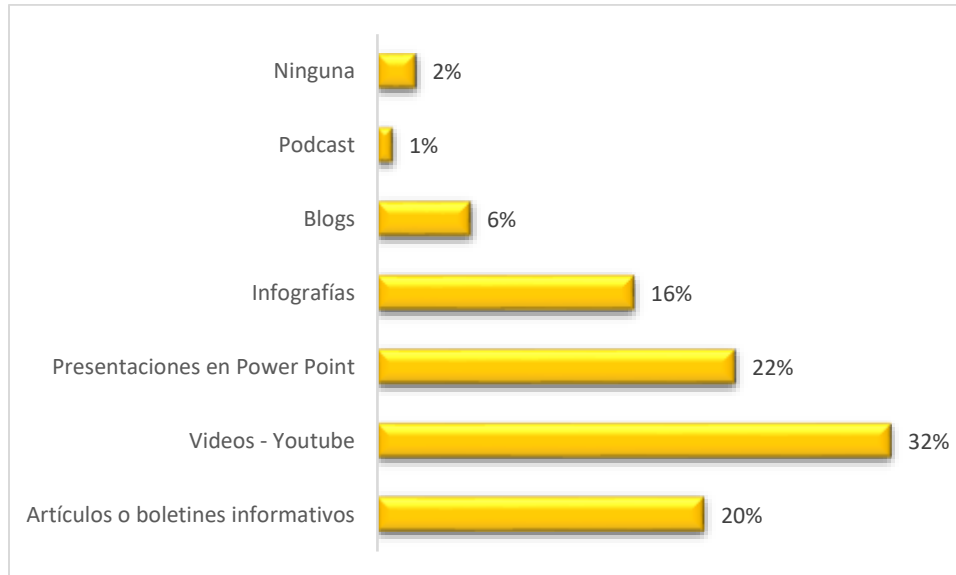
La información más consultada por los encuestados en la web de la Secretaría de Hacienda es la siguiente: Estados de la deuda 24%; Calificaciones de riesgo 15%; Informes y ejecución presupuestal 13% e Indicadores de endeudamiento 11%, entre otros.

Pregunta No. 12. ¿Consideras que la información publicada es suficiente?



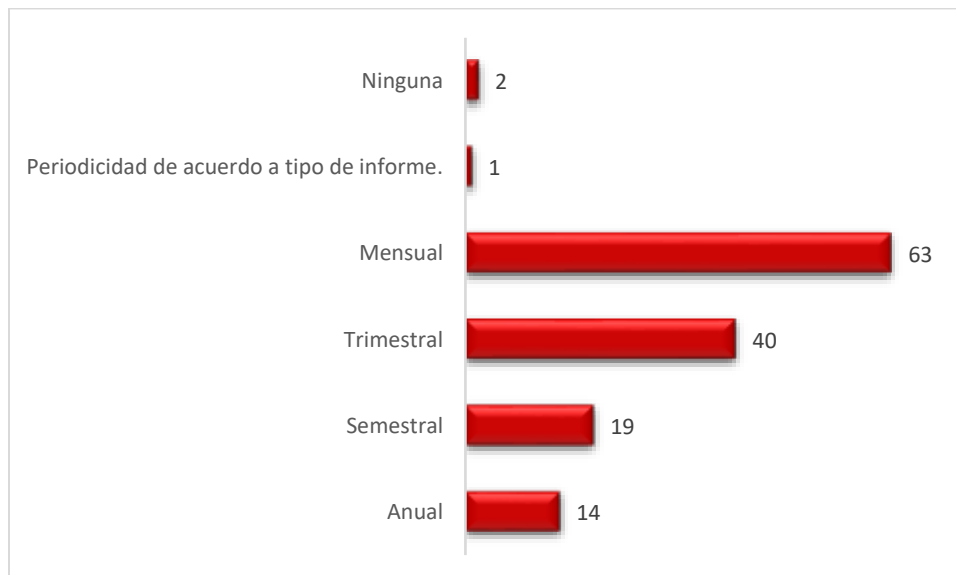
El 52% de los encuestados considera que la información publicada por la Dirección Distrital de Crédito Público es suficiente.

Pregunta No. 13. ¿En qué formato te gustaría ver la información financiera de deuda pública del Distrito Capital?



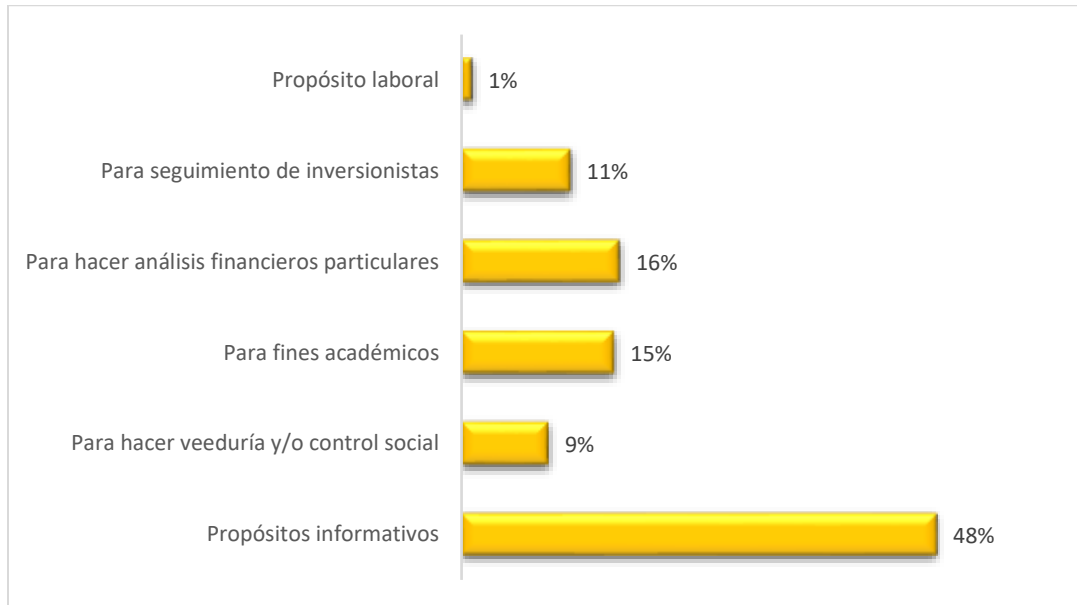
Al 32% de los encuestados le gustaría tener acceso a la información en Videos de YouTube, mientras que al 22% quiere que la información se presente en .PPT y al 20% en Artículos o boletines informativos. Al 26% restante le gustaría ver la información a través de infografías y PodCasts.

Pregunta No. 14. ¿Con qué periodicidad te interesaría conocer la información financiera que dispone la Secretaría Distrital de Hacienda relacionada con la deuda pública del Distrito?



Actualmente, la información cargo de la Dirección Distrital de Crédito Público se publica de forma mensual, lo que va de la mano con las respuestas dadas por los encuestados, quienes manifiestan intereses en la información de deuda con periodicidad mensual.

Pregunta No. 15. ¿Con qué propósito principalmente consultas la información financiera de deuda pública del Distrito Capital que dispone la Secretaría Distrital de Hacienda?



El 48% de los encuestados manifiesta consultar la información con propósitos informativos, el 16% para realizar análisis financieros particulares, el 15% para fines académicos, el 11% para seguimiento de inversionistas y el 1% con propósitos laborales.

Pregunta No. 16. ¿Qué otra información consideras útil en materia de endeudamiento público distrital?



Los encuestados manifestaron interés en conocer la siguiente información referente al endeudamiento del distrito: Estado, servicio y perfil de la deuda con el 11% e indicadores de la deuda con el 3%. Llama la atención que el 33% de la información solicitada corresponde a otras dirección de la Secretaría de Hacienda, como lo son información de ejecución presupuestal, información de estados financieros, procesos de licitación, impacto de la deuda en las finanzas del distrito, porcentaje de inversión del distrito, destinación de los recursos en proyectos sociales, planes de obra entre otros.

4. CONCLUSIONES.

Dado el creciente interés que la ciudadanía ha venido mostrando por el desempeño y estrategia de endeudamiento público distrital, el principal propósito comunicacional de la dirección Distrital de Crédito Público deberá ser el de suministrar de manera pedagógica y sencilla los indicadores de deuda con la periodicidad y rigor con que hasta la fecha lo ha hecho.

No obstante, lo anterior, se evidencia el desconocimiento o poca accesibilidad de la ciudadanía a la información que de manera oportuna se publica en la web referente al Estado de Deuda, el Perfil de Deuda, Calificación de riesgo y demás indicadores, que cualquier inversionista o ciudadano diligente debe conocer en su calidad de acreedor y deudor respectivamente.



De tal suerte que, ante las demandas de nuevos formatos por parte de la ciudadanía y de demás grupos de interés, se adelantarán nuevos formatos de presentación e la información referente a la deuda pública distrital, los cuales deberán ser evaluados y mediados por la Oficina Asesora de Comunicaciones para que se mantenga la uniformidad de lo suministrado por la Secretaría de Hacienda en sus diferentes dependencias, quedando expresa la disposición de esta Dirección para suministrar todo su recurso humano, estadístico y documental, que sea necesario para seguir fortaleciendo el entendimiento de las actividades desarrolladas para la consecución de contratos de crédito y sus operaciones conexas de una manera, que cualquier grupo de interés no solo lo entienda a cabalidad sino que pueda auscultar de forma crítica y proactiva.

www.shd.gov.co

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57(1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA