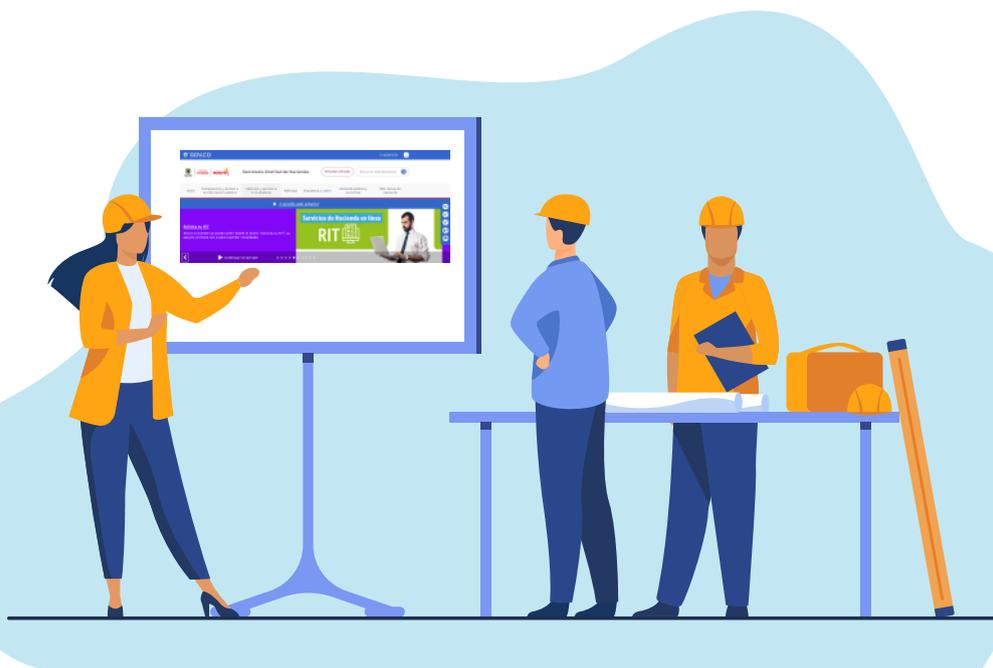


PASO A PASO

Registro y autenticación,
cambio de correo y
recuperación de contraseña
para declaración y pago de
ICA y RetelCA.



La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

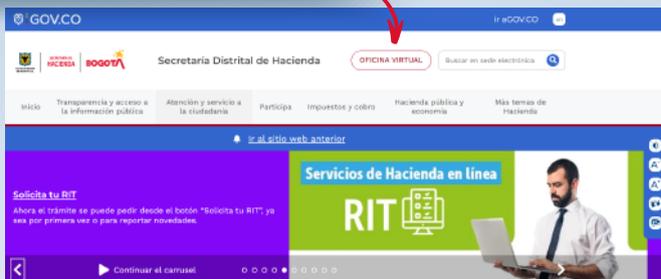
SECRETARÍA DE
HACIENDA



Registro y autenticación

1

En www.haciendabogota.gov.co ingresa a "Oficina Virtual".



2

Selecciona el botón "DECLARA Y PAGA" en la opción "Impuesto de Industria y Comercio".



3

Para hacer el registro por primera vez, da clic en "Obtener contraseña".

A screenshot of the 'Oficina Virtual' registration form. The form includes fields for 'Tipo de identificación' (Cédula de Ciudadanía), 'Número de identificación', and 'Contraseña'. Below the password field, there are three buttons: 'Obtener Contraseña', 'Recuperar Contraseña', and 'Cambiar correo'. The 'Obtener Contraseña' button is circled in red, with a red arrow pointing to it. At the bottom, there is a 'Conectar' button and a note about compatible browsers.

4

Elige el tipo de identificación y digita el número del documento.

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Registro

Tipo Documento*
Cédula de ciudadanía

Número documento*

Correo electrónico*

Correo electrónico alternativo*

Contraseña* 

Confirme la contraseña* 

No soy un robot 

5

Ingresa la dirección de tu correo electrónico principal y, adicionalmente, la de un correo alternativo para recibir un mensaje de activación de tu cuenta. Asigna una contraseña de seguridad que tenga una longitud mínima de ocho caracteres, la cual debe contener mayúscula, minúscula, número y carácter especial. Confirma la contraseña, da clic en el recuadro **“No soy un robot”**, verifica las imágenes para continuar y selecciona la opción **“Registrarse”**. El sistema mostrará el siguiente mensaje:

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Registro

Tipo Documento*
Cédula de ciudadanía

Número documento*

Email*
julioandres111

Email Alterno*
julioandres111

Password*
Prueba*12345 

Confirme el Password*
***** 

No soy un robot 

Oficina Virtual

 El registro de su usuario en la Oficina Virtual fue exitoso

6

Finalmente, accede a la Oficina Virtual con el número de identificación y la contraseña que asignaste y da clic en "Conectar".



Cómo cambiar el correo electrónico

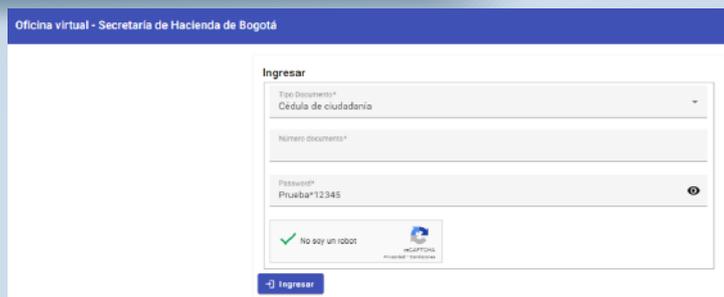
1

Si necesitas cambiar el correo electrónico, escoge la opción "Cambiar correo".



2

Diligencia los datos, tipo y número de documento, coloca el *password* o contraseña, elige la opción "No soy un robot", valida las imágenes y haz clic en "Ingresar".



3

Escribe los datos solicitados, tipo y número de documento, coloca el correo electrónico principal y un correo alternativo y da clic en "Grabar".

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Actualizar correo electrónico

Tipo Documento*
Cédula de ciudadanía

Número documento*

Email*
@hotmail.com

Email Alterno*
j@gmail.com

Grabar

4

Aparecerá un mensaje indicando la actualización exitosa de los correos.

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Actualizar correo electrónico

Tipo Documento*
Cédula de ciudadanía

Número documento*

Email*
julioandres111

Email Alterno*
julioandres111

Grabar

Oficina Virtual
Se actualizó la información de los correos exitosamente
Aceptar

5

Finalmente, ingresa el usuario (número de documento) y la contraseña. Luego, haz clic en "Conectar".

BOGOTÁ
Secretaría de Hacienda

OFICINA VIRTUAL

Tipo de identificación
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación
Número de identificación
Debe digitar el número de identificación

Contraseña
Contraseña
Debe digitar la contraseña

Olvidar Contraseña
Recuperar Contraseña
Cambiar correo

Conectar

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

WANGUEROES COMPARTIBLES

La plataforma te dará acceso a la Oficina Virtual para liquidar, presentar **ICA** y **RetelICA** y pagar en línea. Recuerda que los demás impuestos se gestionan por la nueva **Oficina Virtual**.



Cómo recuperar la contraseña

1

Ingresa por la opción "Recuperar contraseña".

A screenshot of the Bogotá Oficina Virtual login page. It features a red header with the Bogotá logo and 'OFICINA VIRTUAL' text. Below the header, there are input fields for 'Tipo de identificación' (set to 'Cédula de ciudadanía'), 'Número de identificación', and 'Contraseña'. At the bottom of the form, the 'Recuperar contraseña' button is circled in red. A 'Conectar' button is also visible.

Diligencia el tipo y número de documento, haz clic en el recuadro "No soy un robot", verifica las imágenes y selecciona el botón "Recuperar contraseña".

A screenshot of the Bogotá Oficina Virtual password recovery page. The header is blue with the text 'Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá'. The main content area is titled 'Recuperar Contraseña' and contains a form with fields for 'Tipo Documento*' (set to 'Cédula de ciudadanía') and 'Número documento*'. Below the form is a 'No soy un robot' checkbox with a green checkmark and a CAPTCHA image. At the bottom, there is a blue button labeled 'Recuperar contraseña'.

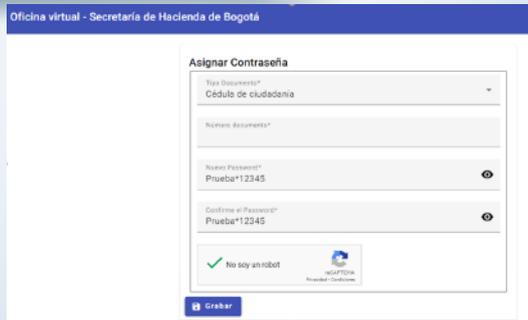
2

Revisa en el buzón del correo electrónico registrado, en la bandeja de entrada o en correos no deseados, el mensaje enviado por la Secretaría de Hacienda y sigue las instrucciones para la nueva contraseña.



3

Diligencia los datos para generar una nueva contraseña o *password*, confirma la información en el aplicativo y da clic en "Grabar".



4

La plataforma reportará el cambio de contraseña con éxito.



¡Y listo!