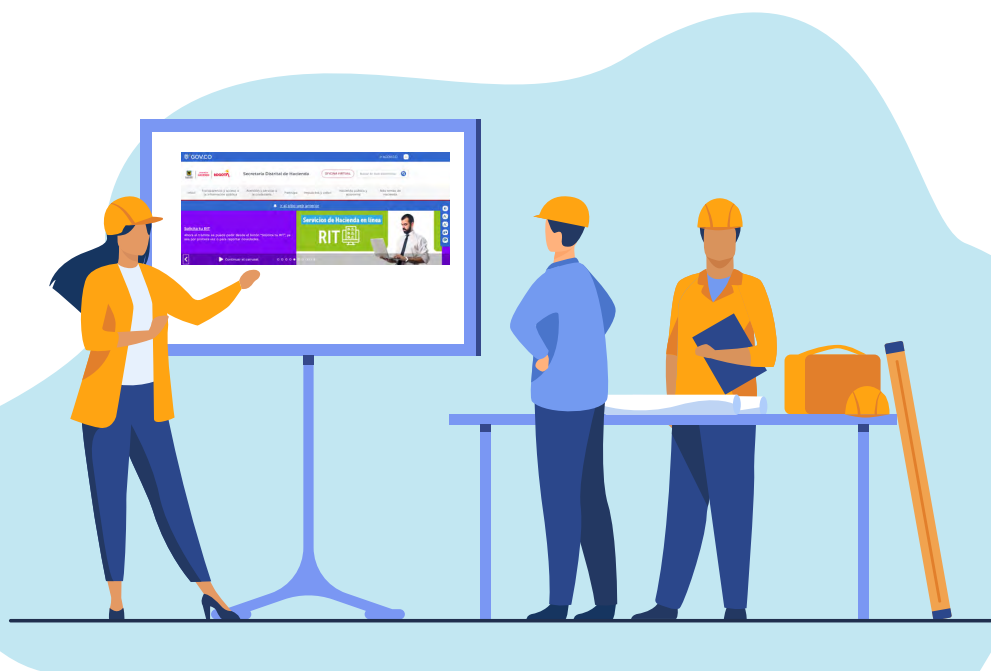


# PASO A PASO

Registro,  
autenticación y  
cambio de contraseña,  
para declaración y  
pago de ICA y RetelCA



La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
HACIENDA



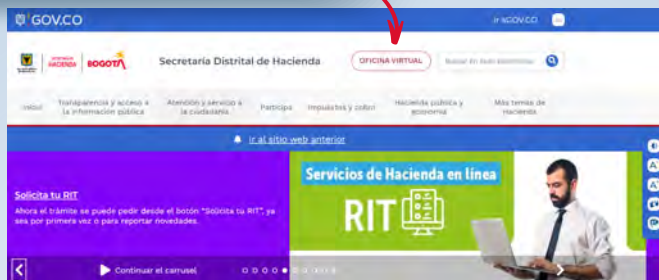


# PASO A PASO

Registro, autenticación y cambio de contraseña,  
para declaración y pago de ICA y RetelCA

1

En [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)  
ingresa a "Oficina Virtual".



2

Selecciona el botón "DECLARA Y PAGA" en  
la opción "Impuesto de Industria y  
Comercio".



3

Para hacer el registro por primera vez, da  
clic en "Obtener contraseña".

**BOGOTÁ**  
Secretaría de Hacienda

**OFICINA VIRTUAL**

Tipo de identificación

Número de identificación  
  
Completa este campo.

Contraseña

[Obtener Contraseña](#)

Restricción: Contraseña  
Cambiar correo

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

NAVEGADORES COMPATIBLES

4

Elige el tipo de identificación y digita el número del documento; haz clic en **"Aceptar"** y sigue las indicaciones de la plataforma.

**BOGOTÁ** OFICINA VIRTUAL

Registro inicial en el sistema para obtener contraseña

Para realizar el registro inicial, seleccione el tipo de identificación e ingrese el número.

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: [input field]

**Aceptar** **Regresar**

**BOGOTÁ** OFICINA VIRTUAL

Proceso obtener contraseña

Actualmente usted no tiene cuenta de usuario para ingresar al sistema, por lo tanto debe realizar un proceso de autoregistro en los siguientes pasos.

1. Responder unas preguntas de verificación de identidad.
2. Realizar unas preguntas de seguridad para recuperar contraseña en caso de requerirse
3. Asignación de una contraseña.

**Finalizar**

5

Aparecerá esta imagen. Da clic en **"Siguiente"**, responde las tres preguntas de validación que arroja el sistema y oprime el botón **"Finalizar"**.

**BOGOTÁ** OFICINA VIRTUAL

Proceso obtener contraseña

Estimado Usuario:

A continuación se le realizarán unas preguntas con el fin de validar su identidad, para permitir realizar su registro en el sistema. Tenga en cuenta que dispone de un tiempo limitado para realizar su registro.

**Siguiente**

6

Posteriormente, debes definir las preguntas que servirán de soporte cuando vayas a cambiar el correo electrónico.



Te recomendamos anotar las preguntas con exactitud (letras mayúsculas, minúsculas y combinaciones), así como las respuestas, y tenerlas en cuenta para futuros ingresos a la plataforma.

7

Ingresa y confirma la dirección de tu correo electrónico para recibir un mensaje de activación de tu cuenta. De la misma forma, asigna una contraseña de seguridad que contenga de ocho (8) a doce (12) caracteres e incluya, al menos, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Selecciona "Guardar".

Cuando la información sea confirmada, la plataforma mostrará el siguiente mensaje. Haz clic en "Aceptar".

8

Sigue las instrucciones enviadas a tu correo, accede a la Oficina Virtual con el número de identificación y la contraseña que asignaste y da clic en "Conectar". Una vez activada tu cuenta, ya estás registrado.

**BOGOTÁ**  
SECRETARÍA DE HACIENDA

**OFICINA VIRTUAL**

Tipo de identificación  
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación  
Número de identificación  
Completar este campo

Contraseña  
Contraseña

Opciones: Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Cambiar correo

Instructivos para el manejo de la oficina virtual  
NAVEGADORES Y COMPARTEBILS

**Conectar**

**BOGOTÁ**  
SECRETARÍA DE HACIENDA

**OFICINA VIRTUAL**

Mis datos de contacto  
Actualizar y validar IVA  
Reservar IVA adicional

Mis impuestos  
Inicio  
Trámites  
Servicios  
Institución y Contacto  
Reservar ICA

Hola  
La Secretaría Distrital de Hacienda pone a tu disposición la oficina virtual, donde podrás pagar los impuestos, consultar la información personal y de contacto, tus predios, vehículos y actividades económicas; además de acceder a un buzón virtual para recibir información e instrucciones sobre las obligaciones tributarias.

**¡Bogotá te la pone fácil!**

MIS INFORMACIONES  
Preguntas Frecuentes  
Cambiar Usuario  
Autenticar mi cuenta  
Noticias  
Reservar IVA adicional por IVA

## Cómo cambiar el correo electrónico o recuperar la contraseña

Si no recuerdas el correo electrónico o la contraseña, ingresa por las opciones "Cambiar correo" o "Recuperar Contraseña", que aparecen en la parte inferior de la ventana de ingreso a la Oficina Virtual. Diligencia los datos que solicita el sistema y sigue las instrucciones.

**BOGOTÁ**  
SECRETARÍA DE HACIENDA

**OFICINA VIRTUAL**

Tipo de identificación  
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación  
Número de identificación  
Completar este campo

Contraseña  
Contraseña

Opciones: Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Cambiar correo

Instructivos para el manejo de la oficina virtual  
NAVEGADORES Y COMPARTEBILS

**Conectar**

**BOGOTÁ**  
SECRETARÍA DE HACIENDA

**OFICINA VIRTUAL**

Cambio de contraseña  
Se envía instrucciones al correo electrónico registrado, para que realice el proceso de cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN  
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

**Aceptar Cancelar**

Cambio de correo electrónico

Enviar correo

¿Recuperar mi contraseña?  
Puede haber un problema al cambiar su correo. Por favor responder las preguntas de seguridad tal sea necesario y confirmación que recibirá el correo de recuperación. Si no recuerda tal información, cómo cambiar sus preguntas, ingrese la opción correspondiente.  
¿Ha primer paso al volver a que para hay?  
¿Recuperar en donde usted está?  
**Aceptar Cancelar preguntas**

# Cómo cambiar el correo electrónico

1

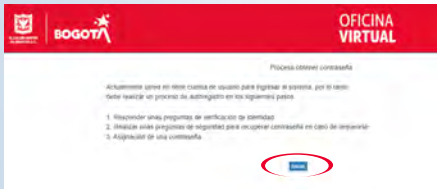
En la parte inferior, selecciona "Cambiar correo" y responde las preguntas de validación de identidad.



**Nota:** Si olvidaste las preguntas registradas, tienes la opción de cambiarlas para continuar.

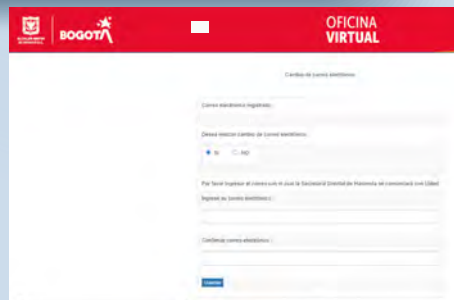


Si vas a cambiar las preguntas, el sistema te muestra la ventana para comenzar nuevamente el proceso de obtener contraseña. Da clic en "Iniciar", responde las preguntas de validación y continúa con las instrucciones como se indica en el paso 5 de la página tres.



2

Diligencia el correo registrado, marca "Sí" en "Desea realizar cambio de correo electrónico" y luego digita el nuevo correo. Confirma la información y da clic en "Guardar".



3

El sistema te enviará un mensaje al correo electrónico registrado; revisa tu buzón, sigue las indicaciones y haz clic en "Aceptar".



## Cómo recuperar la contraseña

1

Al dar clic en "Recuperar contraseña", el sistema te solicitará el número de identificación y te dará las indicaciones para cambiarla.



2

Revisa en el buzón del correo electrónico registrado, en la bandeja de entrada o en correos no deseados, el mensaje enviado por la Secretaría de Hacienda y sigue las instrucciones para la nueva contraseña.



3

Cuando ingreses la nueva contraseña, el sistema te remitirá a la sesión de inicio de la Oficina Virtual; una vez allí, diligencia los datos y haz clic en "Conectar".

4

La plataforma te dará ingreso a la Oficina Virtual para liquidar, presentar ICA y RetelCA y pagar en línea. Recuerda que los demás impuestos se gestionan por la nueva Oficina Virtual.



¡Y listo!

Conéctate: [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)  
Tel. (601) 338 5000 •    hacienda bogota