

## Declaración de conformidad de accesibilidad SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA

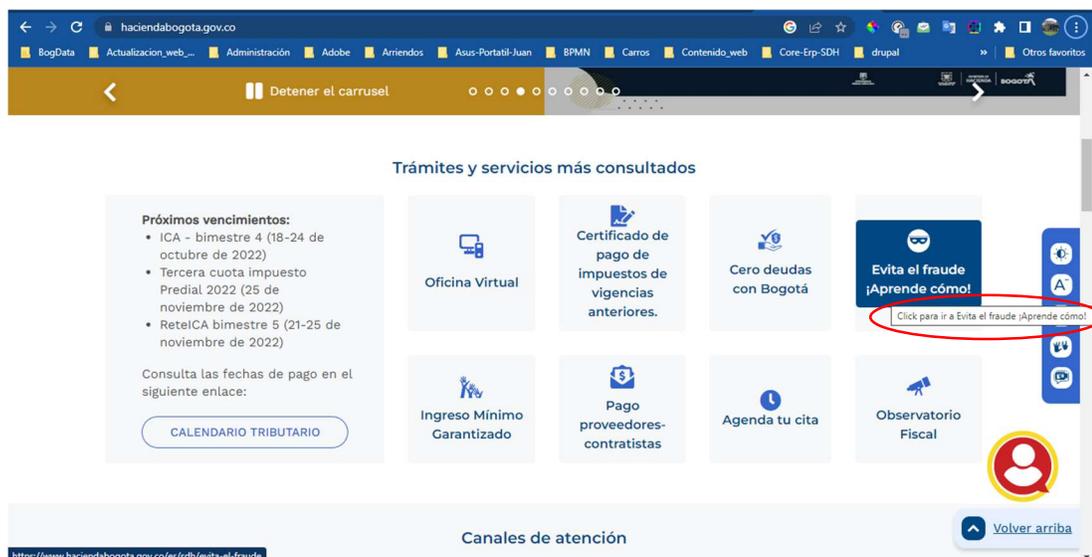
En el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, del Decreto 103 de 2015 y las directrices de accesibilidad y usabilidad establecidas en la resolución 1519 de 2020 del Ministerio TIC, la Secretaría Distrital de Hacienda, está comprometida con el establecimiento e implementación de los lineamientos para la estandarización de contenidos e información, accesibilidad web para nuestra sede electrónica y portales transversales, relacionados con la publicación y divulgación de la información señalada en la citada Ley de Transparencia.

La Secretaría Distrital de Hacienda, mediante este documento declara que la accesibilidad, aplicable a la sede electrónica <http://www.haciendabogota.gov.co>, cumple con los criterios correspondientes a la calificación del nivel AA, establecidos en el Anexo Técnico N.º 1 - "Accesibilidad web, directrices de accesibilidad web" de la resolución No. 1519 de 2020 de MINTIC, de la siguiente manera:

### 1. Los elementos no textuales (p. ej.: imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.

#### Criterios evaluados:

- **CC1. Alternativa texto para elementos no textuales:** se cumple con la descripción textual de las imágenes, diagramas y algunos iconos de carácter decorativo, todas las imágenes de sentido relevante cuentan con su debida descripción en las etiquetas ALT y TITLE.





Como se observa en la imagen anterior, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el código de programación que ejecuta la acción de “*texto alternativo*”, que es visible al ciudadano cuando se ubica en los diagramas e imágenes de la sede electrónica de la Entidad. Se resaltan en óvalos demarcados en color rojo ejemplos de los textos alternativos.

Los campos en el backend son de obligatorio diligenciamiento, lo que resulta en su cumplimiento.

The screenshot shows a form titled "PARAGRAPH" with a "Pegar" button. It has a "Titulo" field with a red asterisk and a placeholder "Ingrese un título para esta sección.". Below is an "Imagen" section with a "Texto alternativo" field containing the text: "Logo del programa Ingreso Mínimo Garantizado compuesto del dibujo de 3 m. Añade una descripción de la imagen. Por ejemplo: 'Mujer conduciendo un vehículo' en lugar de 'impuesto de vehículos'.". There is also a "Titulo" field for the image with the text "Ingreso Mínimo Garantizado" and a note: "El título se usa como etiqueta emergente de ayuda cuando el usuario pasa el cursor por encima de la imagen.". At the bottom, there is a file name "0729-IMG\_junio2022\_720x270.png (30.86 KB)" and an "Eliminar" button. A note at the bottom states: "Las dimensiones sugeridas son 825x350."

## 2. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio de descripción (cuando no tienen audio original), así como su respectivo guion en texto y, además, cuentan con lengua de señas.

Los videos usados en la sede electrónica de la Secretaría Distrital de Hacienda se encuentran alojados en el canal “HaciendaBogota”, con características de accesibilidad como lengua de señas, subtítulos y transcripción.

The screenshot shows a video player with an illustration of three people: an elderly woman, an elderly man, and a woman sitting at a desk with a laptop. A red oval highlights the subtitle text at the bottom of the video: "es la Dra. Diana Blanco, subsecretaria general de la entidad.". To the right of the video is a "Transcripción" panel with a list of time-coded text: "0:22 ciudadanía es la doctora diana blanco", "0:24 subsecretaria general de la entidad", "0:26 además la defensora es la funcionaria", "0:29 encargada de garantizar la eficiencia de", "0:31 los mecanismos de participación de los", "0:33 ciudadanos y contribuyentes en el diseño", "0:35 y la prestación de los servicios que", "0:37 ofrece la secretaría para cumplir con". At the bottom of the transcription panel, it says "Español (generado automáticamente)".

A continuación, se presentan dos ejemplos de visualización en el front end de la sede electrónica:

- En este video se puede visualizar la transcripción de un testimonio inédito de un usuario.



<https://www.youtube.com/embed/qPysWNUBptw?feature=oembed>

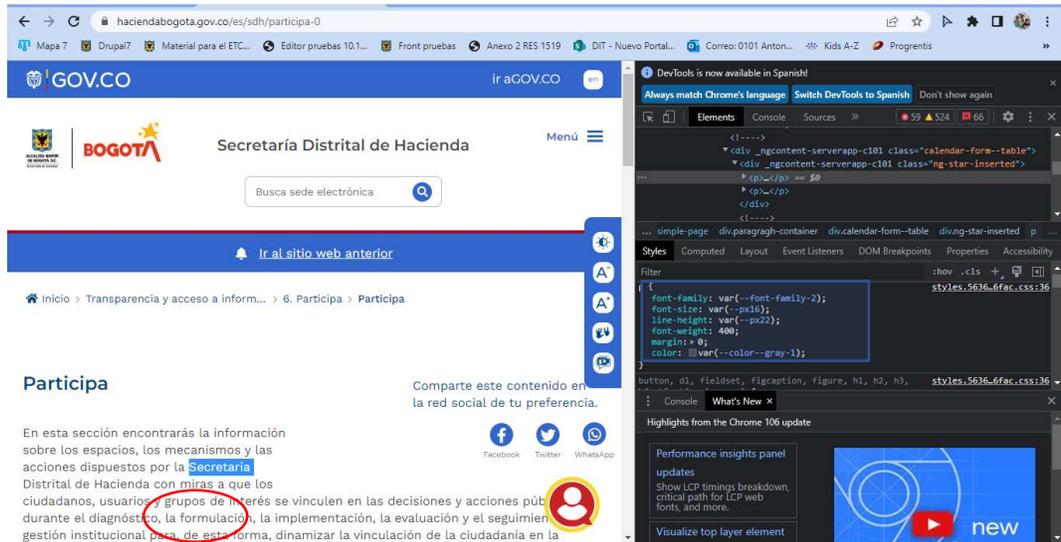
- En este video de ejemplo acerca de la presentación de la defensora de la ciudadanía de la Entidad, se puede visualizar el texto descriptivo y, por ser pregrabado, se incluye también la transcripción lengua de señas.



<https://www.youtube.com/embed/ZNmB3J9z28A?feature=oembed>

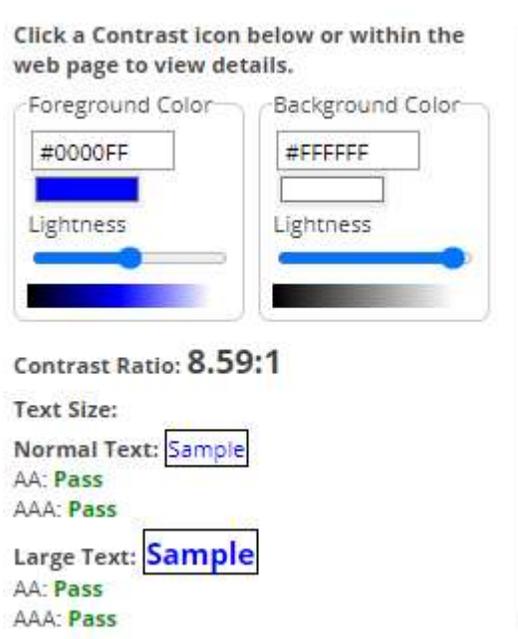
3. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.

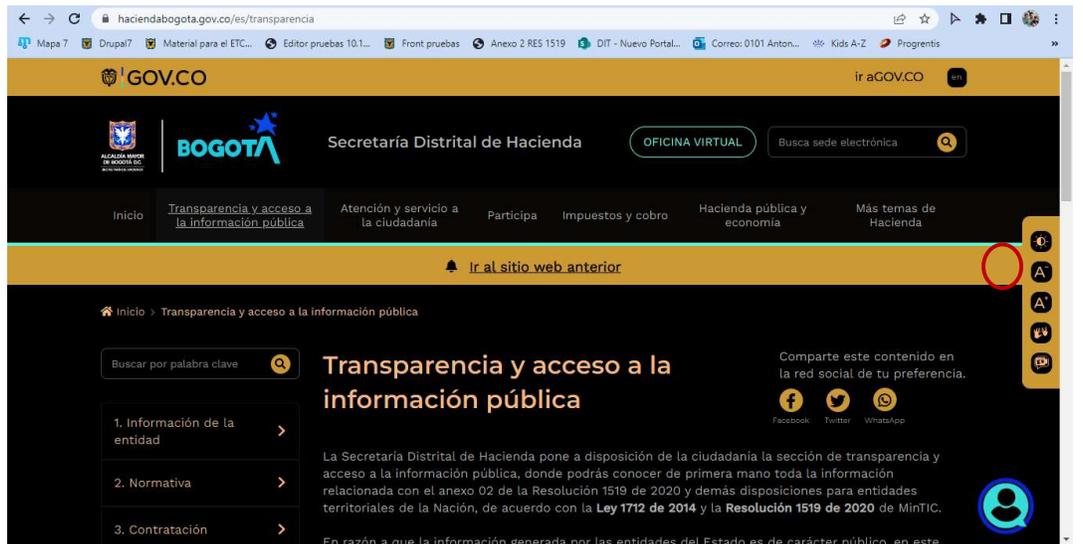
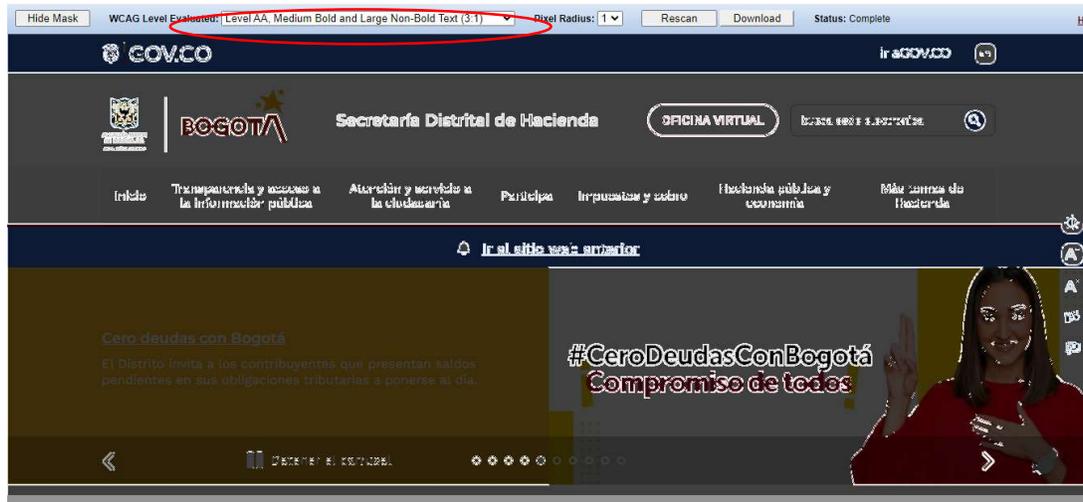
- **Texto mínimo de 12 puntos**



Como se observa en la imagen anterior, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el código de programación que ejecuta la acción de "tamaño de texto", la cual está configurada por la Entidad en 13 puntos. Se resaltan en óvalos demarcados en color rojo ejemplos del tamaño de la letra.

- CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes: se cumple, el contraste pasa el umbral mínimo permitido de 3:1 ratio de contraste.





Como se observa en la imagen que precede, la sede electrónica de la Entidad permite una configuración de contraste adecuada para facilitar condiciones especiales de visualización a través de la barra de accesibilidad.

Para visualizar esta opción, el ciudadano debe seleccionar los siguientes iconos resaltados el ovalo demarcado en color rojo, tal y como se ilustra a continuación:



- **CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados: se cumple, el contenido puede ser ampliable hasta el 200% y 400% sin deformarse, ya que los textos poseen medidas relativas.**

*Ampliación hasta el 200%*



Tal y como se observa en la imagen la sede electrónica permite una ampliación de vista del 200%, tal y como se resalta en el óvalo demarcado en color rojo.



## Secretaría Distrital de Hacienda

busca sede electrónica

Tal y como se observa en la imagen la sede electrónica permite una ampliación de vista del 300%.

4. En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto.
- **CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible: se cumple, se implementan imágenes que enriquecen el contenido textual de la página, para secciones informativas.**



sitio web

13 de Octubre de 2022

En el nuevo portal, se podrá consultar toda la información relacionada con la Entidad, los impuestos distritales, el calendario tributario, sus canales de atención y normativa, entre otros contenidos.

## Impuesto sobre Vehículos Automotores

El impuesto de Vehículos Automotores es de carácter directo y recae sobre la propiedad o posesión de los vehículos gravados que se encuentren matriculados en el Distrito Capital de Bogotá.

Este impuesto lo pagan, una vez al año, los propietarios y poseedores de vehículos.



### Calendario para pago de Impuesto sobre Vehículos Automotores 2022

Año  Opciones

[Inicio](#) > [Eventos](#) > [Jornada de atención tributaria](#)

## Jornada de atención tributaria

Evento: Registro e ingreso en la nueva oficina virtual. Impuestos Predial y Vehículos RIT Con Unidad Móvil

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



### Dependencia que convoca: Fecha y hora del evento:

Dirección de Impuestos de Bogotá

**Inicio:** 2022-10-29t08:00:00-05:00

**Cierre:** 2022-10-29t15:00:00-05:00

### Modalidad

Presencial

### Lugar:

Conjunto residencial Proyecto Villa Verde Calle 78 Bis Sur 04 27 Parques de Bogotá

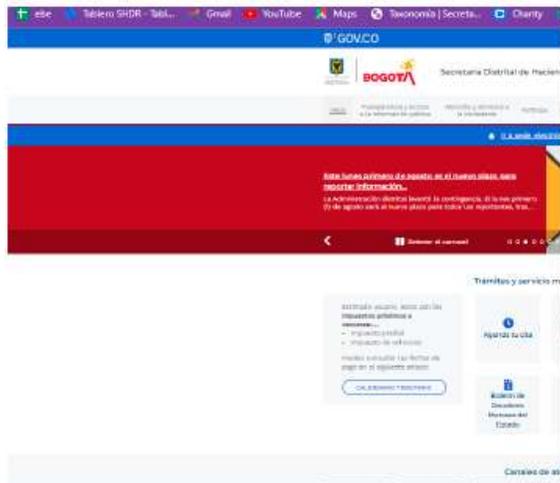


Fecha de publicación: 26 de Octubre de 2022

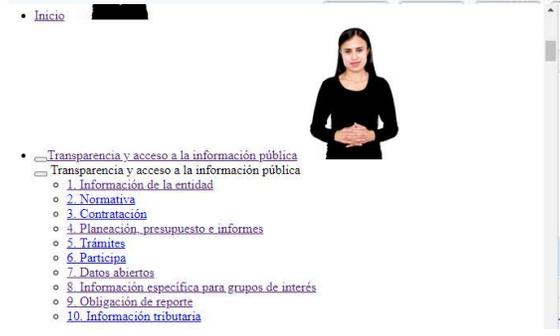
Última modificación: 28 de Octubre de 2022

## 5. Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente

La herramienta de creación y edición de contenidos cuenta con la opción de crear tablas de información. A continuación, se presentan capturas de pantalla que muestran el campo y su visualización en código HTML:



1. Secretaría Distrital de Hacienda
2. Menu principal
3. Barra de accesibilidad
3. siderTitle
4. Carrusel de prueba - Caro deudas
5. Prueba de publicación Psale
6. Este lunes primero de agosto es el nuevo plazo para reportar información.
7. Consejo aprueba edición presupuestal por \$812.000 millones al Distrito
8. Partidos en la próximas jornadas sobre efectos económicos y tributarios del...
9. El 29 de julio es el último plazo para pagar tu Impuesto Predial
10. Aludador de 49 mil vehículos que no tienen factura deben declarar el impuesto.
11. Administración distrital invita a contribuyentes morosos a cumplir con sus...
12. Participa en la consulta ciudadana sobre el Observatorio Fiscal del Distrito.
13. Nuevas delegaciones contractuales y de ordenación del gasto en la SDH
4. Trámites y servicio más consultado
1. Vencimientos
2. Aporte de tu DTA
3. Certificado de pago de impuestos de vigencias anteriores
4. Descarga x/y/o paga ya Vehículos
5. Evita el fraude ¡Aprende cómo!
6. Boletín de Decisiones Morosas del Estado
7. Observatorio Fiscal
8. Renta Básica Bogotá
9. Pago a contratistas
5. Canales de atención
1. Presencial
2. Telefónico
3. Virtual
4. Escrito
5. Defensora de la ciudadanía



- Inicio
- Transparencia y acceso a la información pública
  - 1. Información de la entidad
  - 2. Normativa
  - 3. Contratación
  - 4. Planeación, presupuesto e informes
  - 5. Trámites
  - 6. Participa
  - 7. Datos abiertos
  - 8. Información específica para grupos de interés
  - 9. Obligación de reporte
  - 10. Información tributaria

```
DevTools is now available in Spanish!
Always match Chrome's language Switch DevTools to Spanish Don't show again
Elements Console Sources Network Performance
<!-->
<!-->
<div _ngcontent-serverapp-c60 class="dropdown dropdown-level-2">
  <div _ngcontent-serverapp-c60 aria-hidden="true" class="dropdown-title">
  </div>
  <ul _ngcontent-serverapp-c60 class="ul-level-2">
    <li _ngcontent-serverapp-c60></li>
    <li _ngcontent-serverapp-c60></li>
    <li _ngcontent-serverapp-c60></li>
    <li _ngcontent-serverapp-c60>
      ::marker
      <!-->
      <a _ngcontent-serverapp-c60 title="Clic para ir a 4. Planeación, presupuesto e informes" href="/es/transparencia/planeacion"> 4. Planeación, presupuesto e informes</a> => $0
    </li>
  </ul>
  ... omponent nav.container ul.ul-level-1 li.has-children div.dropdown.dropdown-level-2 ul.ul-level-2 li a
  Styles Computed Layout Event Listeners DOM Breakpoints Properties Accessibility ADT Properties
```

### Predial

Impuesto Predial Unificado (residencial y no residencial)

Viernes, 15 de julio de 202
Viernes, 29 de julio de 202
Viernes, 15 de julio de 202

```
</div>
<div _ngcontent-serverapp-c176 class="calendar-form-table ng-star-inserted">
  <div _ngcontent-serverapp-c176 class="calendar-form-table_info ng-star-inserted"></div> <!-->
  <!-->
  <div _ngcontent-serverapp-c176 class="inTable">
    <table border="1" cellpadding="1" cellspacing="1"> <!-->
      <thead>
        <tr>
          <th class="text-align-center" scope="col">Fecha límite de pago con descuento</th> <!-->
          <th class="text-align-center" scope="col">Fecha límite de pago sin descuento</th> <!--> $0
        </tr>
      </thead>
      <tbody></tbody> <!-->
    </table>
  </div>
  ... --table-ng-star-inserted div.calendar-form-table_container div.inTable table thead tr th.text-align-...
```

siguiente enlace:

CALENDARIO TRIBUTARIO



```
DevTools is now available in Spanish!
Always match Chrome's language Switch DevTools to Spanish Don't show again
Elements Console Sources Network
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
  <head></head>
  <body screen_capture_injected="true" class="back-to-top-visible">
    <app-root _ngcontent-serverapp-c163 ng-version="12.1.0" _ngcontent-serverapp-c163>
      <router-outlet _ngcontent-serverapp-c163/></router-outlet>
      <app-pages _ngcontent-serverapp-c67 class="ng-star-inserted">
        <div _ngcontent-serverapp-c67 id="skip-link"></div> <!--> $0
        <app-header _ngcontent-serverapp-c67 _ngcontent-serverapp-c61/></app-header>
        <app-ally-menu _ngcontent-serverapp-c67 id="ally-menu" class="ally-component" _ngcontent-serverapp-c62/></app-ally-menu> <!-->
        <app-notifications-bar _ngcontent-serverapp-c67 class="notifications-bar ng-star-inserted"></app-notifications-bar>
        <!-->
        <main _ngcontent-serverapp-c67 id="main-content">
          <router-outlet _ngcontent-serverapp-c67/></router-outlet>
          <app-home class="ng-star-inserted">
            <h1 class="sr-only"> Home </h1>
            <section class="slider-main-wrapper"></section>
            <section class="section-1"></section>
            <section class="section-2 background-color--gray-4"></section>
            <section class="section-3"></section>
            <section class="section-4 background-color--gray-4"></section>
            <section class="section-3" style="padding-bottom: 0;"></section>
            <section class="section-4"></section>
          </app-home>
        </main>
      </app-root>
  </body>
  html body.back-to-top-visible app-root app-pages.ng-star-inserted div#skip-link
  Styles Computed Layout Event Listeners DOM Breakpoints Properties Accessibility >>
```

6. El código de programación, así como el contenido del sitio web, está lo más ordenado posible, con lenguaje de marcado comprensible y utilizado de la mejor manera, sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web; además, tiene una estructura organizada, una identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones) y ofrece la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.

Se visualiza una coherencia en la navegación y un menú persistente en todas las páginas, incluyendo el buscador.

The image displays two screenshots of the Bogotá District Treasury website. The top screenshot shows the homepage with a navigation menu containing: Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y servicio a la ciudadanía, Participa, Impuestos y cobro, Hacienda pública y economía, and Más temas de Hacienda. A search bar labeled 'OFICINA VIRTUAL' and 'busca sede electrónica' is visible. Below the menu is a carousel banner with the text: 'El martes comienzan vencimientos para declarar y pagar ICA cuarto bimestre 2022. La fecha máxima para todos los dígitos es el lunes 24 de octubre.' The banner features an image of a woman in a hard hat and overalls, and the ICA logo. A 'Detener el carrusel' button is present. The bottom screenshot shows the 'Impuestos y cobro' page, which includes a breadcrumb trail 'Inicio > Impuestos y cobro', a title 'Impuestos y cobro', and a description: 'Conoce información detallada acerca de los impuestos distritales de Bogotá, de las obligaciones tributarias y no tributarias y las notificaciones de las decisiones administrativas.' Social sharing icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp are provided. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a money bag, a hand holding a coin, a bell, and a pen.

A continuación, se evidencian botones en el home y los mismos botones, en una página principal que al hacer clic llevan a la misma dirección.

### Trámites y servicio más consultado

Estimado usuario, estos son los **impuestos próximos a vencerse**....

- Impuesto predial
- Impuesto de vehículos

Puedes consultar las fechas de pago en el siguiente enlace:

[CALENDARIO TRIBUTARIO](#)

 Evita el fraude  
¡Aprende cómo!

 Predial

 Agenda tu cita

 Vehículos

 ICA

 Renta básica  
Bogotá

 Observatorio  
Fiscal

 Pago a  
contratistas

### Canales de atención

 Presencial

 Telefónico

 Virtual

 Escrito

 Defensora de la  
ciudadanía

 Preguntas  
frecuentes

 Videollamada en  
lenguaje de  
señas

 Carta de trato  
digno

 GOV.CO

[Ir a GOV.CO](#)



**BOGOTÁ**

Secretaría Distrital de Hacienda

[OFICINA VIRTUAL](#)

[Inicio](#)

[Transparencia y acceso a la información pública](#)

[Atención y servicios a la ciudadanía](#)

[Participa](#)

[Impuestos y Cobro](#)

[Hacienda pública y economía](#)

[Más temas de Hacienda](#)

[Ir a sede electrónica anterior](#)

[Inicio](#) > [Canales de atención](#)

## CANALES DE ATENCIÓN



Presencial



Telefónico



Virtual



Escrito



Agenda tu cita



Defensoría de la  
ciudadanía

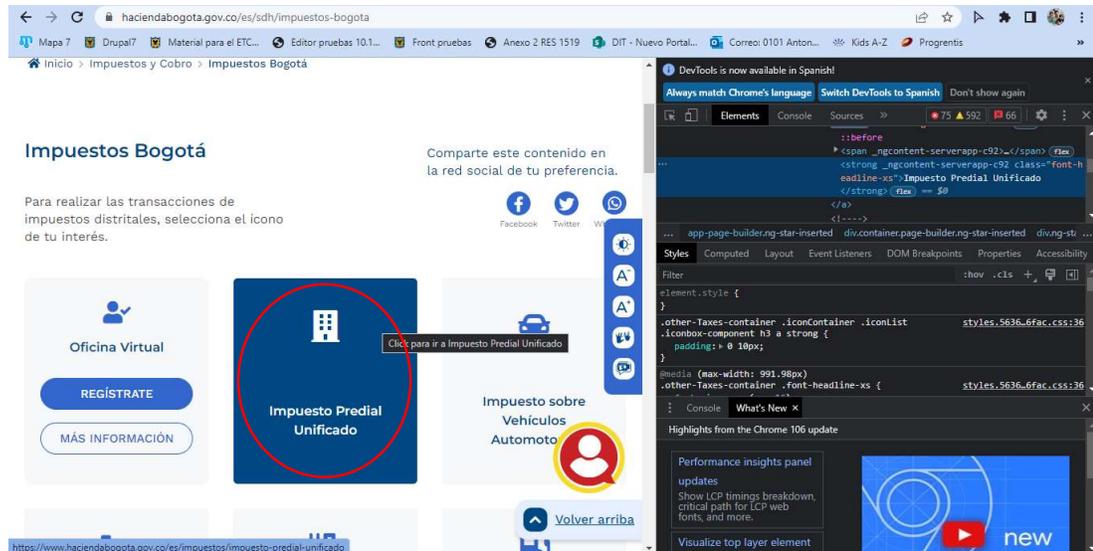


Videollamada en  
legua de señas

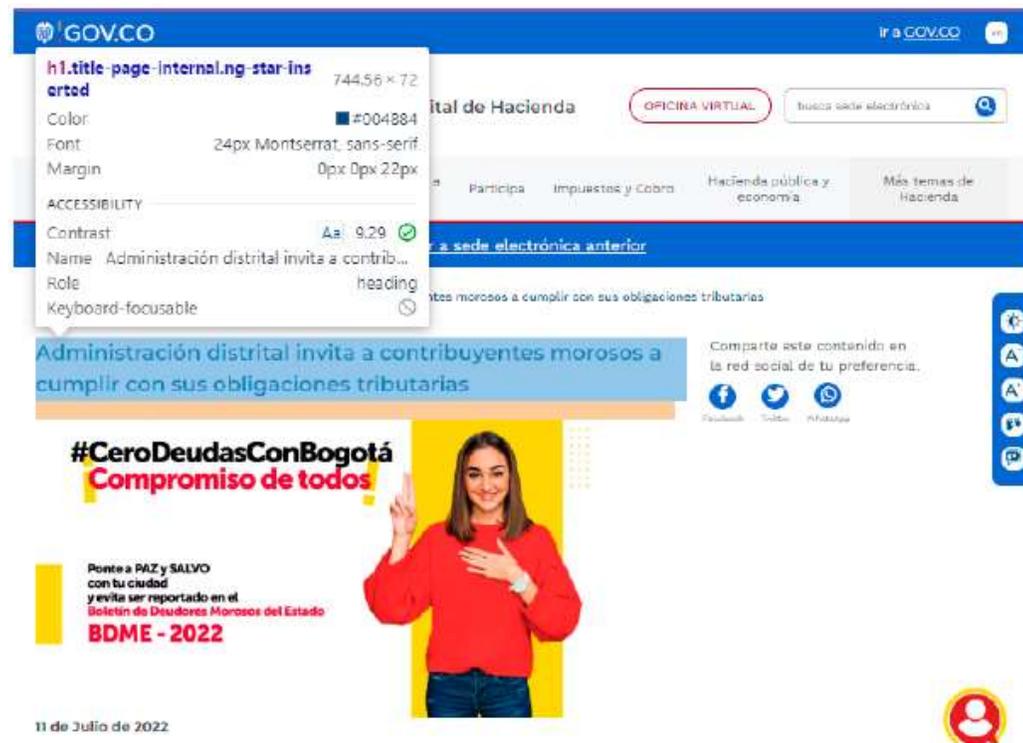
Para la atención a través de los diferentes canales de la Secretaría Distrital de Hacienda, ten en cuenta lo siguiente:

- Los trámites y servicios de la Entidad son GRATUITOS y no requieren intermediarios.
- Los trámites y servicios de gestión tributaria tienen acceso por lo que, para realizarlos...

Como se observa en la siguiente imagen, en la sección del lado derecho de la ventana se resalta en color azul, el html que ejecuta la acción que permite que el botón redireccione a otro contenido de forma ordenada, coherente y unificada. Se demarca en óvalo resaltado en color rojo el botón.



Las páginas del sitio están construidas a partir de una estructura organizada por secciones, con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupan toda la información de cada contenido, como se muestra a continuación:



Todas las páginas del sitio cuentan con encabezados (H1 ... H6 en HTML).

The screenshot shows a website header with navigation links: Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y servicios a la ciudadanía, Participa, Impuestos y Cobro, Hacienda pública y economía, and Más temas de Hacienda. Below the header is a blue bar with the text 'Ir a sede electrónica anterior'. The main content area has a breadcrumb trail: Inicio > Transparencia y acceso a la info... > Información de la entidad > Misión, visión, funciones y deberes. The title 'Misión, visión, funciones y deberes' is displayed. To the right, there are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp, and a vertical toolbar with icons for print, zoom, and other functions. An accessibility inspector is overlaid on the page, showing details for an h3 heading: 'h3' with bounding box '825 x 27', color '#004884', font '18px Montserrat, sans-serif', and margin '0px 0px 20px'. The inspector also shows 'ACCESSIBILITY' settings: Contrast 'Aa 9.29', Name 'Visión', Role 'heading', and Keyboard-focusable. The main text of the page reads: 'La misión de contribuir al desarrollo sostenible de Bogotá y al... sus habitantes, mediante una recaudación eficiente y distribución... ción de políticas y proyectos de alto impacto.' Below this is a section titled 'Visión' with a blue header and orange underline, followed by the text: 'Para el 2030, la Secretaría Distrital de Hacienda fortalecerá la confianza de los ciudadanos y contribuyentes a través de la visibilización de un gasto público efectivo, de calidad y transparente, para la construcción colectiva de una ciudad desarrollada y sostenible.'

El editor de contenido está listo para que todos los contenidos puedan ser creados bajo este criterio de coherencia, es decir, que, si se requiere que cada proceso o procedimiento se repita en más de una sección de la sede electrónica, es posible crear este contenido en el mismo orden, siguiendo los mismos pasos y visualizándolo de la misma forma.

7. Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.
- **CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías: se cumple, hay existencia permanente y funcional de buscadores, menú principal y mapa del sitio en todas las secciones.**

The screenshot shows the footer navigation menu with the following links: Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y servicio a la ciudadanía, Participa, Impuestos y cobro, Hacienda pública y economía, and Más temas de Hacienda.

En la siguiente captura de pantalla se puede ver el mapa del sitio ubicado en el pie de página o footer. Al hacer clic en el enlace, direcciona a la página en la que se encuentran los enlaces de todo el sitio y, a su vez, al hacer clic en los enlaces, estos redireccionan a la página interna del contenido seleccionado, así:



## Mapa del sitio

URL	Img/Video
<a href="#">Inicio</a>	
<a href="#">Sdh</a>	
<a href="#">Noticias</a>	
<a href="#">Eventos</a>	
<a href="#">Normatividad</a>	
<a href="#">Tramites</a>	
<a href="#">Canales atención</a>	
<a href="#">Preguntas</a>	
<a href="#">Calendario eventos</a>	
<a href="#">Calendario tributario</a>	
<a href="#">Directorio agreraciones</a>	
<a href="#">Directorio institucional</a>	
<a href="#">Transparencia</a>	
<a href="#">Buscador</a>	
<a href="#">Glosario</a>	
<a href="#">Organigrama</a>	
<a href="#">Informe pormenorizado</a>	
<a href="#">Informes de gestión U</a>	

## Calendario tributario

Los próximos impuestos a vencerse son:

- ICA - bimestre 4 (18-24 de octubre de 2022)
- Tercera cuota cuota impuesto Predial 2022 (25 de noviembre de 2022)
- RetenCA bimestre 5 (21-25 de noviembre de 2022)

Ingresa los datos sobre el impuesto que deseas consultar:

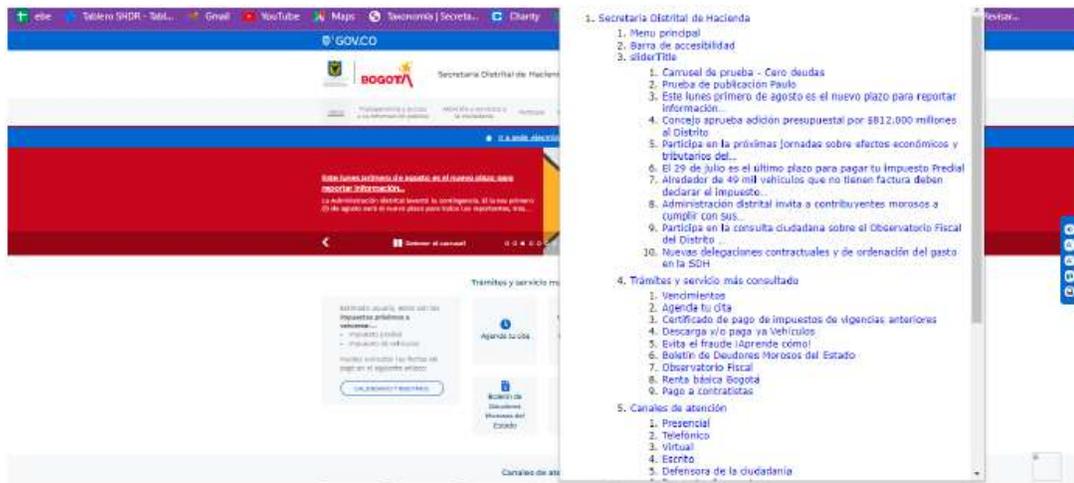
Tipo de impuesto

Año



8. Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

En la siguiente captura de pantalla se evidencia una estructura jerárquica:



9. Los formularios o las casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej.: campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).

haciendabogota.gov.co/es/calendario-tributario

Inicio > Calendario tributario

## Calendario tributario

Los próximos impuestos a vencerse son:

- ICA - bimestre 4 (18-24 de octubre de 2022)
- Tercera cuota impuesto Predial 2022 (25 de noviembre de 2022)
- RetelCA bimestre 5 (21-25 de noviembre de 2022)

Ingresa los datos sobre el impuesto que deseas consultar:

Tipo de impuesto:

Año:

Calendario Tributario - 2022

Volver arriba

\* Número de documento

Seleccionaste otro. ¿Cuál?

\* Correo electrónico

Se relaciona imagen de ejemplo de algunos de los campos con los que cuenta la sede electrónica para diligenciamiento o selección del usuario, el cual cuenta con el texto de ayuda requerido para el cumplimiento de este criterio, se resalta en ovalo color rojo el texto ayuda al ciudadano.

**10. Al navegar el sitio web con tabulación, se hace en el orden adecuado, resaltando la información seleccionada.**

La herramienta de creación y edición de contenidos está diseñada para atender los criterios de ordenamiento adecuado de los elementos al navegar con tabulaciones y la definición de focos visibles de navegación, como se evidencia en el siguiente video.

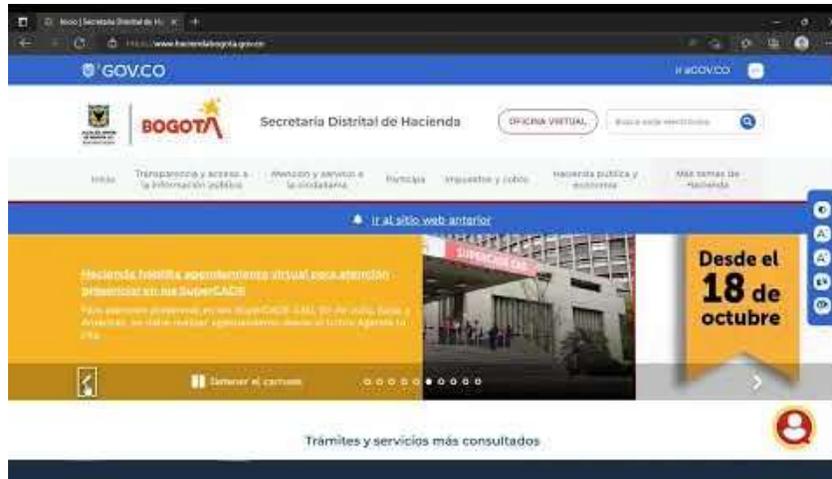


<https://youtu.be/o3pD6xxX5uA>

Cada vez que se oprime la tecla TAB, el ciudadano puede navegar ordenadamente de izquierda a derecha por las distintas opciones de menú y/o contenido de la sede electrónica de la Entidad.

**11. Se permite el control de contenidos con movimientos, parpadeo y eventos temporizados.**

El editor de contenidos está listo para cumplir con este criterio. El carrusel del sitio y todos los elementos de este tipo, permiten al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, de cara a sus preferencias y necesidades en tiempos de lectura o captura de contenidos.



<https://youtu.be/uGfGwNdP8Og>

Como se puede visualizar en el video las imágenes que componen el banner (imágenes con movimiento), poseen una transición automática y además el ciudadano manualmente podría ir a la siguiente imagen o retroceder a la anterior.

Adicionalmente, contamos con la posibilidad de crear galerías de imágenes en páginas internas, con control manual de movimiento como se evidencia en la siguiente captura de pantalla:



12. El lenguaje de títulos, páginas, secciones, enlaces, mensajes de error y campos de formularios es en español claro y comprensible, en atención a la *Guía de lenguaje claro* del DAFP.

- Títulos:

The image shows two screenshots from the GOV.CO website. The top screenshot is a form titled 'Crear Página SDH' with a breadcrumb trail 'Inicio » Node » Añadir Contenido » Page Builder'. It features a 'Título \*' field containing the text 'Presentación' and a prompt 'Ingrese un título para este contenido.' The bottom screenshot shows the 'Atención y servicio a la ciudadanía' page. The header includes the GOV.CO logo, the Bogotá logo, and the text 'Secretaría Distrital de Hacienda'. A navigation menu contains links for 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Atención y servicio a la ciudadanía' (highlighted with a red box), 'Participa', 'Impuestos y cobro', 'Hacienda pública y economía', and 'Más temas de Hacienda'. Below the menu is a blue bar with the text 'Ir al sitio web anterior'. The main content area displays the title 'Atención y servicio a la ciudadanía' and a grid of service tiles: 'Trámites, OPA y otras consultas de información', 'PQRS' (with a question mark icon), 'Canales de atención', 'Carta de trato digno a la ciudadanía', and three partially visible tiles at the bottom: a shield with a checkmark, a speech bubble with a question mark, and an 'A-Z' index icon. Social media sharing options for Facebook, Twitter, and WhatsApp are also visible.

- Secciones: La sección se ubica en el menú principal y al acceder a ella cuenta con la presentación del contenido que la compone.

Inicio > Atención y servicio a la ciudadanía

## Atención y servicio a la ciudadanía

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



Trámites, OPA y otras consultas de información

PQRSD

Canales de atención

Carta de trato digno a la ciudadanía

- Páginas: La página que se presenta a continuación, hace parte de la sección de la imagen anteriormente presentada.

Inicio > Atención y servicio a la ciudadanía

## Preguntas frecuentes

Conoce los temas más consultados. Digita una palabra clave o realiza la búsqueda.

En caso de no poder resolver tus inquietudes, consulta los canales de atención disponibles.

Filtrado por

- Trámites, OPA y otras consultas de información
- PQRSD
- Canales de atención
- Carta de trato digno
- Defensora de la ciudadanía
- Preguntas frecuentes**
- Glosario

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



- Enlaces adecuados: En el editor de contenidos, se diseñó un campo específico para enlaces, con la posibilidad de personalizar el texto que se mostrará al usuario, de manera que sean claros y entendibles.

LINK

URL <sup>\*</sup>

/transparencia

Emplice a escribir el título de un contenido para seleccionarlo. También puede ingresar una ruta interna como /node/123 o una URL externa como http://ejemplo.com. Ingrese <#font> para enlazar a la página principal. Introduzca <#offit> para mostrar solo el texto del enlace. Ingrese el <#button> para mostrar solo el texto del enlace accesible desde el teclado.

Texto del enlace

Transparencia y acceso a la información pública

Ingrese un enlace para esta sección.

Añadir otro elemento

- Mensajes de error:



- Campos de formularios:

Los campos disponibles para fortalecer la accesibilidad de la sede electrónica contienen textos descriptivos que orientan al usuario acerca de la acción que deben realizar para su uso adecuado.

A continuación, se presentan diferentes ejemplos de los contenidos que cuentan con estos campos:



## Sistema de búsqueda de normas

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



Consulta la normativa aplicable a las competencias y funciones de la Secretaría Distrital de Hacienda.

Para hacerlo, digita en la barra de búsqueda el término que deseas consultar y haz clic en "buscar". Para una búsqueda más detallada utiliza los filtros disponibles.

**Buscar**

**Filtrado por**

Documentos

- Seleccionar

- Seleccionar

Concepto

Jurisprudencia

Normativa

Proyecto acto administrativo.

- Seleccionar

Ex: shd-1234

- Todas las categorías
- Administrativo (167)
- Cobro (44)
- Contabilidad (13)
- Crédito público (8)
- Presupuesto (71)
- Tesorería (85)
- Tributario (162)

RESOLUCIÓN

### [RESOLUCIÓN SDH-000372 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2022](#)

**Publicación:** hace 1 día | **Expedición:** 05 de Octubre de 2022 | **Tema:** Nombramientos | **Fuente:** Secretaría Distrital de Hacienda | **Servicio al que aplica:** Nombramientos | **Nivel de aplicación:** Corporativo | **Estado:** Vigente | [RESOLUCION\\_SDH-000372\\_DE\\_2022\\_NOMBRAMIENTO\\_DE-DOS\\_ELEGIBLES\\_OPEC\\_136946-dbg.pdf](#)

RESOLUCIÓN

### [RESOLUCIÓN SDH-000365 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2022](#)

**Publicación:** hace 1 día | **Expedición:** 05 de Octubre de 2022 | **Tema:** Nombramientos | **Fuente:** Secretaría Distrital de Hacienda | **Servicio al que aplica:** Nombramientos | **Nivel de aplicación:** Corporativo | **Estado:** Vigente | [RESOLUCION\\_SDH-000365\\_DE\\_2022\\_NOMBRAMIENTO\\_NATALIA\\_GUTIERREZ\\_GOMEZ-dbg.pdf](#)

[Inicio](#) > [Transparencia y acceso a inform...](#) > [5. Trámites](#) > [Trámites, OPA y otras consultas de información](#)

## Trámites, OPA y otras consultas de información

Comparte este contenido en la red social de tu preferencia.



Para conocer trámites, consultas de información pública y otros servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda, utiliza el filtro de búsqueda que se encuentra a continuación, o ingresa directamente al portal único del Estado colombiano [GOV.CO](#) o [Sistema Único de Información de Trámites \(SUIT\)](#) y la [Guía de Trámites y Servicios de Bogotá](#).



**Buscar**

**Filtrado por**

Forma de realización

- Seleccionar

Tipo de gestión

- Seleccionar

Costo

- Seleccionar

- Seleccionar

Requiere pago

Sin costo

Mostrando 10 of 41 Resultados.

### [CAPACITACIÓN A ENTIDADES DISTRITALES EN TEMAS PRESUPUESTALES](#)

Brindar información en temas presupuestales a las entidades distritales, con el fin de mantenerlas actualizadas y/o solucionar...

- Servicio semipresencial
- Sin costo
- Duración: 30 días hábiles
- [Más información](#)

### [DEVOLUCIÓN Y/O COMPENSACIÓN DE PAGOS EN EXCESO Y PAGOS DE LO NO DEBIDO POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS](#)

Tramitar las solicitudes de devolución de Ingresos No Tributarios que le corresponda gestionar a la Oficina de Gestión de Ingresos de la...

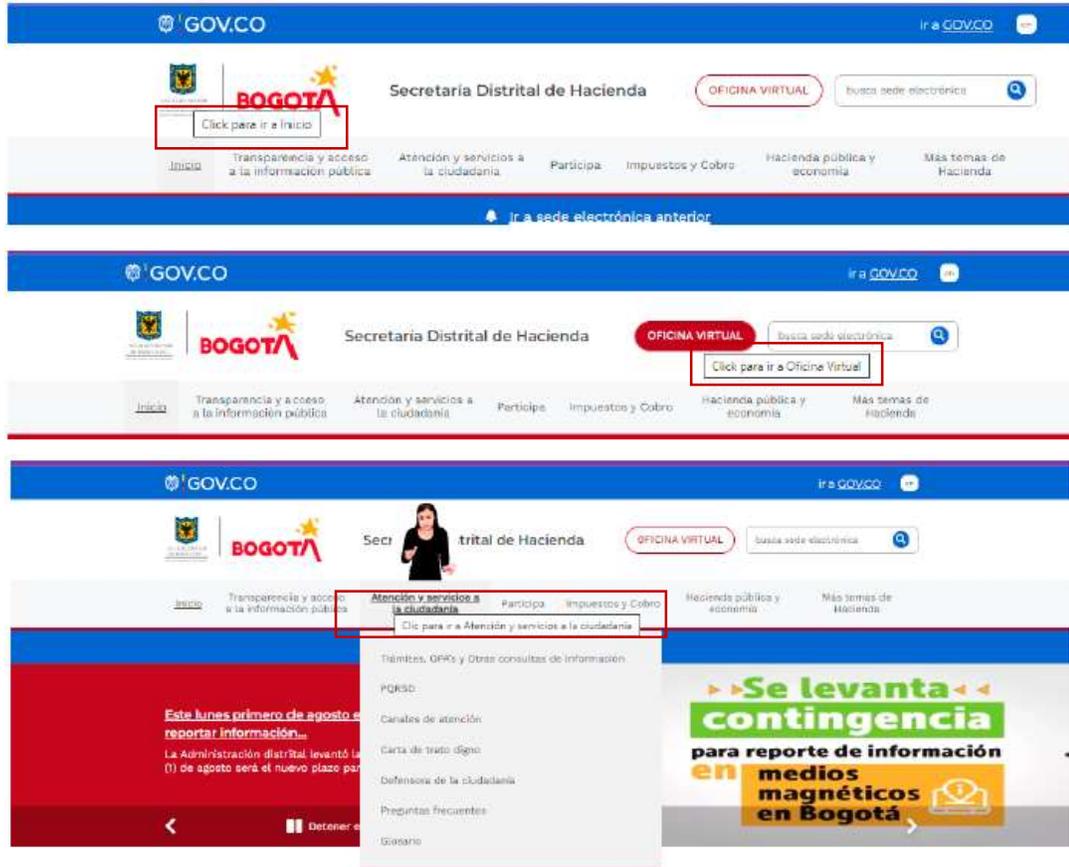
- Trámite semipresencial
- Sin costo
- Duración: 15 días hábiles
- [Más información](#)

### [REPORTE DE INFORMACIÓN EN MEDIOS MAGNÉTICOS](#)

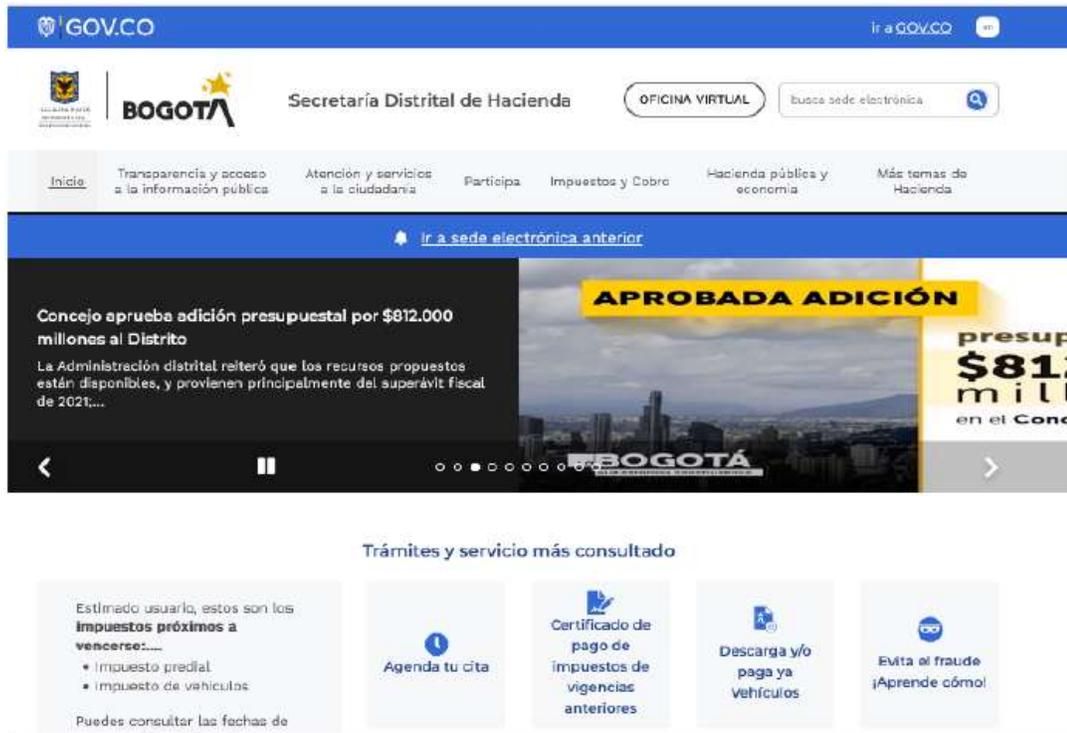
- Servicio en línea

**13. Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.**

La sede electrónica, en todos sus contenidos, contiene tooltips que sirven para orientar al usuario acerca de la acción que deben ejecutar para acceder a la información, las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos de manera clara. Estas instrucciones o descripciones explicativas facilitan el acceso a personas con condiciones especiales de visualización de colores como se evidencia en las siguientes capturas de pantalla:



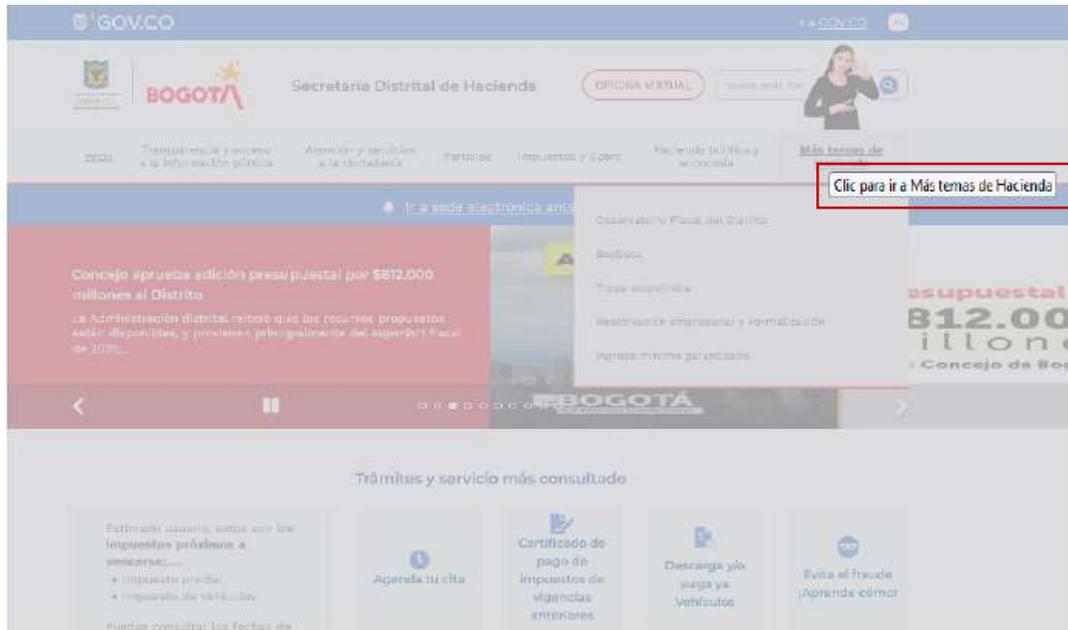
- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con protanopia (personas que no identifican el color rojo):



- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con acromatopsia (personas que no ven a color):



- Ejemplo de visualización de la sede electrónica por personas con pérdida de contraste visual:



**14. La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada.**

En la captura de pantalla que se presenta a continuación, se presenta una muestra de la metaetiqueta “UTF - 8”, que se usa como codificación en el medio para idioma español, por contener el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma:

```
<!DOCTYPE html><html lang="es"><head>
  <meta charset="utf-8">
  <title>Participa | Secretaría Distrital de Hacienda</title>
  <base href="/">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
```

**15. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) publicados desde el 1 de enero de 2020 cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la Resolución MINTIC No. 1519 de 2020, para que cualquier persona pueda consultarlos fácilmente.**

Como se puede ver en la imagen anterior, el ciudadano está facultado para visualizar la información en formato PDF atendiendo la normatividad aplicable.



**Observaciones y datos de contacto**

La herramienta sobre la cual está construida la página web y el equipo de editores de contenido está capacitada para dar cumplimiento a los criterios establecidos en el lineamiento; sin embargo, se deben tener en cuenta los errores de digitación y/o los propios de la condición humana, que pueden afectar su estricto cumplimiento.

Esta sede electrónica se encuentra en constante actualización con el fin de que nuestros usuarios cuenten con mejores condiciones de accesibilidad y su contenido pueda consultarse de una manera ágil y eficiente.

Por lo anterior, y conforme al mejoramiento de la experiencia de usuario, lo invitamos a que nos deje sus comentarios, ingresando al formulario de contacto <https://bogota.gov.co/sdqs/>, sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web; a que nos informe las eventuales dificultades de acceso al contenido y nos formule cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad al sitio web, con el fin de construir las soluciones a las necesidades de manera conjunta, siempre que el marco normativo vigente nos permita realizar los ajustes.

Juan Mauricio Ramírez Cortés  
Secretario Distrital de Hacienda

Aprobado por:	<i>Diana Blanco Garzón - Subsecretaria General</i>		29/10/2022
Revisado y aprobado por:	<i>Eliana Castellanos Díaz- Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Gerson Granados Villamil – Director de Informática y Tecnología Julio Alejandro Abril Tabares – Jefe Oficina Asesora de Planeación</i>		29/10/2022
Proyectado por:	<i>Silvana Lorena Palmariny Peñaranda – Oficina Asesora de Comunicaciones Claudia Liliana Gómez – Dirección de Informática y Tecnología</i>		28/10/2022