



# PASO A PASO

Solución a errores  
frecuentes en  
validador  
de medios  
magnéticos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



# Encuentra el tipo de error y la solución

A continuación, encontrarás la solución a los errores tipo que se han reportado en la presentación de la información:

	A	B	C	D	E
1	No LINEA	COUMNA	DESCRIPCION		
2		1 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
3		2 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
4		3 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
5		4 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
6		5 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
7		6 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
8		7 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
9		8 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
10		9 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
11		10 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
12		11 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
13		12 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
14		13 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		
15		14 VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido		

Este error es el más frecuente, lo puedes solucionar revisando los siguientes cinco (5) tipos, de nueve (9) que se han evidenciado en los archivos.

## ❌ Error

1

El archivo no se encuentra guardado en "CSV (delimitado por comas)", aún está en "Libro de Excel":

Error 1

Libro de Excel (\*.xls)

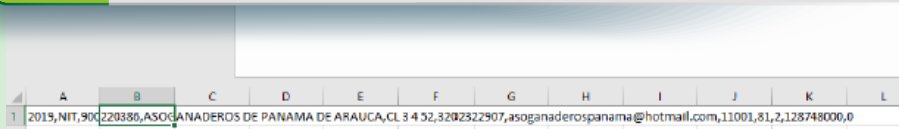
## ✅ Solución

Al guardar el archivo, selecciona en "Tipo" la opción "CSV (delimitado por comas)".

## ❌ Error

2

Al guardar en "CSV (delimitado por comas)", toda la información queda en la celda A1:

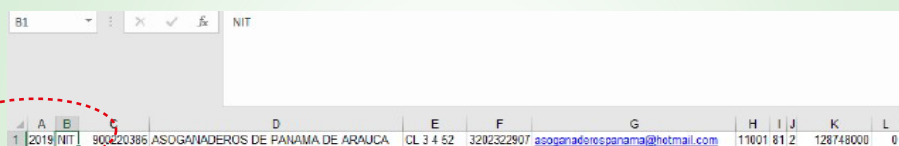


A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2019,NIT,900220386,ASOGANADEROS DE PANAMA DE ARAUCA,CL 3 4 52,3202322907,asoganaderospanama@hotmail.com,11001,81,2,128748000,0											



## Solución

Ubica el cursor en la celda A1, ve al menú "Datos", elige la opción "Texto en Columnas" y automáticamente la información se distribuirá en el número de columnas definido para el artículo.

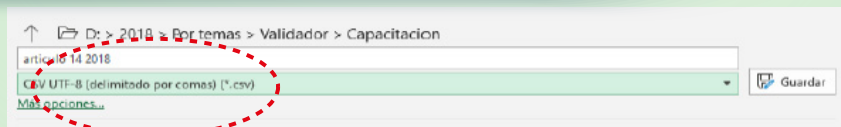


A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2019	NIT	900220386	ASOGANADEROS DE PANAMA DE ARAUCA	CL 3 4 52	3202322907	asoganaderospanama@hotmail.com	11001	81	2	128748000	0

## ❌ Error

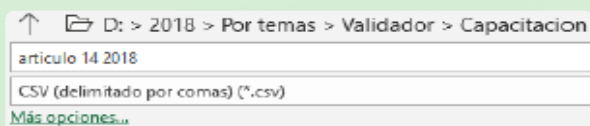
3

Al guardar en "CSV (delimitado por comas)", escoges "CSV UTF-8":



## Solución

Guarda el archivo en "CSV (delimitado por comas)".



## ❌ Error

4

Al cargar, omites o insertas más de una columna:

2017.CC	80963420	IMER	ALEXANDER	BARAJAS	CASTELLANC	NA	AV 9 8 25	314333311	imer.196@h	11001	11	705204
2017.CC	4262540	ADRIAN	AURELIO	BAUTISTA	REINA	NA	CRA 5 16 85	314333311	SOFI.R@GWI	11001	11	708847
2017.CC	32214965	JOSEFA	LIZETH	RODRIGUEZ	BEJARANO	NA	CL 22 394 755	314333311	car10@hotm	11001	11	1348051
2017.CC	19758937	PABLO	JAVIER	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ	NA	CR 984 184 455	314333311	caliche1524	11001	11	1348267
2017.CC	30252426	JOSEPH	WILBER	NA	NA	NA	CR 30 133 30	314333311	JOSEPH@GWI	11001	11	1348267
2017.CC	13093283	YULI	CARLA	RODRIGUEZ	CASTELLANC	NA	CR 30 133 30	314333311	yulio@hotm	11001	11	1348267
2017.CC	152425	YULI	DANIEL	BUSTOS	CASTELLANC	NA	AV CR 30 30 802	314333311	ALAN@GWI	11001	11	1348267

En este ejemplo, el anexo técnico define 11 campos para un artículo, por lo tanto, el archivo debe tener 11 columnas.

Al revisar, entonces, están sobrando tres columnas (las resaltadas en verde).

NO LINEA	COLUMNA	DESCRIPCION
1	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
2	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
3	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
4	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
5	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
6	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido
7	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido

## ✅ Solución

Verifica el número de campos definido en el anexo técnico de cada resolución, por vigencia, porque debe ser igual al número de columnas del archivo, y borra las columnas que sobren.

## ❌ Error

5

El archivo contiene caracteres como & # \_ - . / \$ y otros, en los campos de texto, generalmente en nombre y dirección, o estás digitando N/A, por eso aparecen más columnas de las que indica el anexo técnico:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	2017.NIT	811022347	NA	NA	NA	NA	COLOMBIAN	CL 50 40 62	5406080	olga.mejia@	11001	
2	2017.CC	80903470	IMER	ALEXANDER	BARAJAS	CASTELLANC	NA	Cra = 81 43a 29 sur Britania	3102242913	imer.196@h	11001	
3	2017.CC	4292540	MARCO	AURELIO	BAUTISTA	REINA	NA	CR 27 63 36	3142592288	SOFI.R@GWI	11001	
4	2017.CC	52214965	PAULA	LIZETH	RODRIGUEZ	BEJARANO	NA	CR 28A # 66 40	3124778945	car10@hotm	11001	
5	2017.CC	79758937	CARLOS	JAVIER	BELTRAN	RODRIGUEZ	NA	AV 6, 45 57	2509421	caliche1524	11001	

A	B	C	D	E
1	No LINEA	COLUMNA	DESCRIPCION	
2	1	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido	
3	2	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido	
4	3	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido	
5	4	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido	
6	5	VIGENCIA	Numero de Columnas Invalido	

## ✅ Solución

Borra caracteres como !"#%&/()=. ;

## ❌ Error

6

Después de cargar la información, queda en blanco la página; esto sucede porque el archivo contiene varios errores que el aplicativo no tiene tipificados:

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	2017	NIT	811022347	NA	NA	NA	COLOMBIAN	CL 50 40 62		5406080	olga.mejia@	11001
2	2017	CC	80903470	IMER	ALEXANDER	BARAJAS	CASTELLANO	NA	Cra = 81 43a 29 sur Britalia	3143333311	imer.198@h	11001
3	2017	CC	4292540	ADRIAN	AURELIO	BAUTISTA	REINA	NA	CR 27 63 36	3143333311	SOFI.R@GM	11001
4	2017	CC	32214965	JOSEFA	LIZETH	RODRIGUEZ	BEJARANO	NA	CR 28A # 66 46	3143333311	car10@hotmail	11001
5	2017	CC	39758937	PAOLO	JAVIER	RODRIGUEZ	NA	AV 6, 45 57		3143333311	caliche15246	11001
6	2017	CC	80158456	JUSEPH	WILBER	BENITEZ	NA	NA	AV CL 43 781 347	3143333311	JOSOVMMW@	11001
7	2017	CC	130532181	YULI	CARLA	BERMUDEZ	CASTELLANO	NA	CR 90 16 36 BRR JAZMIN	3143333311	yulin@hotmail	11001
8	2017	CC	192425	DANIEL	BUSTOS	NA	NA	AV CR 90 30 80		3143333311	ALARIN56894	11001

## ✅ Solución

Revisa y elimina espacios en blanco o caracteres especiales como \*#\$\$%&,;,: :

## ❌ Error

7

Los datos del campo no corresponden o sobrepasan el número de longitud definido en el anexo técnico:

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	2017	CC	80903470	IMER	GTE	AV 9 8 25	3143333311	imer.198@h	11001	11	7,305,231+12
2	2017	CC	4292540	ADRIAN	KON	CRA 5 16 85	3143333311	SOFI.R@GM	11001	11	12,949,78010 1112111415

NO DE LINEA	COLUMNA	DESCRIPCIÓN
1	CONCEPTO DE PAGO	Longitud mayor a la Esperada
2	CONCEPTO DE ABONS	Longitud mayor a la Esperada

## ✅ Solución

Verifica el anexo técnico y revisa en el archivo la longitud de la información presentada en el campo donde aparece el error (línea/columna).

Adicionalmente, valida que los campos no estén corridos, es decir, por ejemplo, que en nombre no esté la dirección.

## ❌ Error

8

La empresa no ha sido registrada en el validador de medios magnéticos:

← → ↻ No es seguro | gestion.shd.gov.co/prevalidador2008/faces/login.jsp

**Error interno de servidor 500**

error de servlet: se produjo una excepción. los descriptores de implementación de la aplicación actual no perm...

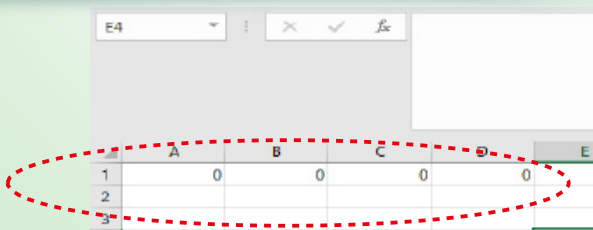
## ✅ Solución

Ingresa al validador de medios magnéticos y **registra los datos de la empresa** que va a presentar la información. **No es suficiente** con el registro en el RIT y en la Oficina Virtual.

## ❌ Error

9

Subiste la información a un artículo que no estabas obligado a reportar:



	A	B	C	D	E
1	0	0	0	0	0
2					
3					

## ✅ Solución

**No debes subir la información en cero (0)**, solicita formalmente a la Oficina de Administración Funcional del Sistema la **anulación del cargue**, informando el ID que te devolvió el sistema, con la respectiva justificación.

## Nota importante:

Si requieres información de la Secretaría Distrital de Hacienda sobre medios magnéticos, debes radicar la solicitud a través del correo **radicacionhaciendabogota@shd.gov.co** acreditando tu calidad para actuar y adjuntando como mínimo copia del documento de identidad, para personas naturales. Para las personas jurídicas, es necesario adjuntar el certificado de existencia y representación legal y la copia del documento de identidad del representante legal. Cabe resaltar que, por reserva tributaria, únicamente se puede solicitar información de lo reportado por la empresa o de quienes la reportaron, de conformidad con lo estipulado en el Estatuto Tributario Nacional, artículo 583, adoptado mediante el artículo 18 del Decreto Distrital 807 de 1993: "(...) Artículo 583.- Reserva de las declaraciones: La información tributaria respecto de las bases gravables y la determinación privada de los impuestos que figuren en las declaraciones tributarias tendrán el carácter de información reservada (...)".



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

