



## LICITACIÓN PÚBLICA No. SDH-LP-0001-2026 AVISO

Pública

No aplica

**OBJETO:** “PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EJECUTAR EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA DE BOGOTÁ, EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO Y CULTURA TRIBUTARIA”

### ALCANCE CONTRACTUAL:

*“El servicio se prestará a través de canales presenciales, virtuales, telefónico, redes sociales, operaciones de back office y logística. Buscando fortalecer la gestión de la entidad con soluciones técnicas y tecnológicas que permitan mejorar de manera integral la experiencia y participación de los ciudadanos, a través de información clara, precisa y unificada, que brinden a la ciudadanía confianza en los servicios, información, asesoría, oportunidad y formación sobre la realidad tributaria y sus principios en el marco de la estrategia de relacionamiento y cultura tributaria”*

El presupuesto estimado del presente proceso, incluidos costos directos e indirectos, impuestos, tasas y contribuciones de carácter nacional y/o distrital, es la suma de: **VEINTICUATRO MIL NOVECIENTOS DIECISÉIS MILLONES OCHOCIENTOS SIETE MIL TREINTA Y TRES PESOS M/CTE (\$ 24.916.807.033)**

Distribuidos de la siguiente manera:

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| <b>VIGENCIA 2026</b> | \$ 5.500.687.554  |
| <b>VIGENCIA 2027</b> | \$ 19.416.119.479 |

Los anteriores valores se encuentran respaldados con los Certificados de Disponibilidad Presupuestal:

**No. 748** de fecha 25 de agosto de 2026, para la vigencia 2026 por un valor de **(\$ 2.372.000.000)**

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O21202020080383117.

**Valor \$ 2.372.000.000**

**No. 46** de fecha 21 de agosto de 2026, para la vigencia 2027 por un valor de **(\$ 9.511.865.208)**

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O21202020080383117

**Valor \$ 9.511.865.208**

[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-91



**LICITACIÓN PÚBLICA No. SDH-LP-0001-2026**  
**AVISO**

**No. 47** de fecha 21 de agosto de 2026, para la vigencia 2027 por un valor de (\$ 5.145.948.000)

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O230117459920240106

**Valor \$ 5.145.948.000**

**No. 48** de fecha 21 de agosto de 2026, para la vigencia 2027 por un valor de (\$ 996.442.481)

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O230117459920240106

**Valor \$ 996.442.481**

**No. 49** de fecha 21 de agosto de 2026, para la vigencia 2027 por un valor de (\$ 2.970.319.352)

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O230117459920240188

**Valor \$ 2.970.319.352**

**No. 758** de fecha 26 de agosto de 2026, para la vigencia 2026 por un valor de (\$ 2.444.687.554)

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O230117459920240106.

**Valor \$ 2.444.687.554**

**No. 757** de fecha 25 de agosto de 2026, para la vigencia 2026 por un valor de (\$ 684.000.000)

**Unidad ejecutora 01**

**Código presupuestal:** O230117459920240188

**Valor \$ 684.000.000**

**INFORMACIÓN GENERAL:**

**FECHA DE APERTURA:** 23 de septiembre de 2026.

**AUDIENCIA DE REVISIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE RIESGOS PREVISIBLES:** 25 de septiembre de 2026 a las 10:00 a.m.

**FECHA Y HORA DE CIERRE:** 10 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.

**[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)**

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. **Código postal:** 111311

**PBX:** (+57) 601 338 50 00 **Información:** Línea 195

**NIT.** 899.999.061-92



## LICITACIÓN PÚBLICA No. SDH-LP-0001-2026 AVISO

**CONSULTA DEL PLIEGOS DE CONDICIONES:** El pliego de condiciones, así como los estudios y documentos previos se pueden consultar en el SECOP II en el Link del proceso No. **SDH-LP-0001-2026**.

**PARTICIPANTES:** Podrán participar en el presente proceso las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, individualmente o asociadas en consorcio o unión temporal, conformadas en los términos establecidos en la Ley 80 de 1993 y en el pliego de condiciones.

**REQUISITOS HABILITANTES Y FACTORES DE SELECCIÓN:** La capacidad jurídica, las condiciones de experiencia, la capacidad financiera y la capacidad organizacional, serán materia de verificación como requisitos habilitantes para la participación en el proceso licitatorio.

La Ponderación de Calidad, la Ponderación Económica, el Estímulo a la Industria Nacional y la Vinculación de Personas con Discapacidad (Decreto 392 de 2018), serán objeto de calificación y, por tanto, de escogencia del ofrecimiento más favorable para la Entidad.

**CONVOCATORIA VEEDURÍAS CIUDADANAS:** En cumplimiento del artículo 66 de la Ley 80 de 1993 y el numeral 5° del artículo 2.2.1.1.2.1.5. del Decreto 1082 de 2015 se convoca a las Veedurías Ciudadanas, establecidas de conformidad con la ley, a realizar el control social al presente proceso de contratación, para lo cual se les invita a consultar los documentos del proceso en el SECOP II [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co), a realizar las recomendaciones que consideren convenientes y a intervenir en las audiencias que se realicen dentro del mismo proceso, en concordancia con las funciones que les corresponden a las Veedurías Ciudadanas establecidas en el artículo 15 de la Ley 850 de 2003.

**[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)**

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-93

