

# Análisis de Sugerencias Ciudadanas

## Trimestre 2 de 2023

### Circular 01 de 2022



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Oficina de Atención al Ciudadano  
Julio 7 de 2023



**BOGOTÁ**  
Secretaría de Hacienda

# Contexto Análisis de Sugerencias – Circular 001 de 2022

*El Comité Institucional de Gestión y Desempeño- CIGD **será la instancia directiva que**, en el marco de las sesiones virtuales o presenciales en las, **discutirá las sugerencias ciudadanas** como mínimo cada tres meses.*

*Las propuestas ciudadanas que exijan acciones de varias entidades o intersectoriales pueden elevarse a la instancia de coordinación distrital correspondiente*





# Productos Análisis de Sugerencias – Circular 001 de 2022

Existen tres tipos de respuesta al ciudadano:

***Sugerencia implementada:*** cuando las acciones sugeridas ya se están dando en la entidad, o están en curso.

La respuesta al ciudadano debe ser detallada y, si aplica, enviar evidencias.

***Sugerencia en revisión:*** cuando las acciones sugeridas no existen todavía en la entidad y serán discutidas en la instancia directiva.

La respuesta a la ciudadanía debe agradecer su participación y comunicarle cuándo su propuesta será discutida.

***Sugerencia no viable:*** cuando las sugerencias, por su formulación, no sean técnica, jurídica o estructuralmente viables.

La respuesta al ciudadano debe incluir la justificación de la no viabilidad.

**Socialización de respuesta al ciudadano y difusión de los soportes.**

La entidad **deberá informar los resultados de la sesión** a las personas de la ciudadanía cuyas sugerencias fueron discutidas en el periodo a través de los medios que considere pertinentes.

Además deberán:

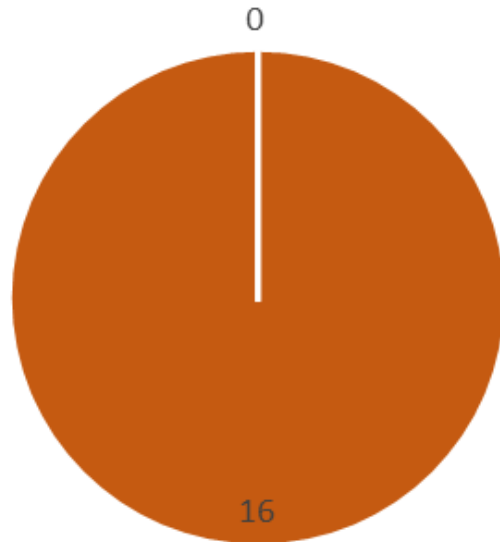
**Enlazarse o publicarse** en la sección *Conoce, propone y prioriza*.

**Reportarse** al equipo estratégico del Modelo de Gobierno Abierto para su publicación en la plataforma de Gobierno Abierto



# Estadísticas de recepción de Sugerencias – Bogotá Te Escucha Segundo trimestre 2023

## Análisis de Sugerencias Segundo Trimestre 2023 - Bogota Te Esacucha



Cantidad	Detalle del Tema
Solicitud de factura	1
No competencia SDH	3
IMG	4
Aplicación de pagos no reflejados	3
Actualización de información en facturas	5

De las 16 comunicaciones identificadas como sugerencias; se identifica que ninguna es de las comunicaciones corresponden a esta tipología, sino son temas diferentes de solicitudes de trámites.



# Estrategia de atención de Sugerencias

