

INFORME PRIMER DIALIAGO CIUDADANO SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA “Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano”

Fecha(s) de realización: 16 de mayo de 2025

Lugar del evento: G12 Centro de eventos – Edificio Visión

Hora: 9:00 – 10:00 a.m.

Número de asistentes: 36 presenciales

Presentadoras: **¿Qué es la rendición de cuentas?**
Yanny Eribeth Clavijo Hernández y Myriam Villamil
Barbosa – Oficina Asesora de Planeación

Servicio al ciudadano

Patricia Ochoa Restrepo – Jefe Oficina de Atención al Ciudadano

Medios de divulgación: Invitación verbal a los asistentes al espacio de la Jornada Especializada

[Inicio](#) > [Noticias](#) > [Hacienda ofrecerá Jornada Especializada para contribuyentes que no estén al día con sus impuestos](#)

Hacienda ofrecerá Jornada Especializada para contribuyentes que no estén al día con sus impuestos

Comparte este con
la red social de tu pre



Pagos

07 de Mayo de 2025

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N.º 25-90 - Bogotá, D. C. Código postal: 111311

PBX: (+57) 601 338 50 00 Información: Línea 195

NIT. 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Objetivos:

1. Socializar a la ciudadanía información sobre la rendición de cuentas y su importancia como mecanismo de participación y control social.
2. Presentar el nuevo modelo de servicio de la Secretaría Distrital de Hacienda.

Metodología empleada

En el marco del evento "Jornada Especializada de Atención a la Ciudadanía" realizado por la Secretaría Distrital de Hacienda entre el 8 y el 16 de mayo de 2025, la ciudadanía asistió para consultar y resolver situaciones relacionadas con el pago de impuestos distritales, escenario en el cual, el 16 de mayo se abrió un espacio para el diálogo ciudadano denominado "Rendición de cuentas y servicio al ciudadano" en la sala de espera principal de espera de los asistentes.

En este espacio se explicó a la ciudadanía ¿Qué es la rendición de cuentas? ¿Para qué sirve la rendición de cuentas? Y cómo esta es una herramienta de participación y control ciudadano.

En un segundo momento se presentó a los asistentes el nuevo modelo de servicio de la entidad, detallando la ampliación de las sedes de atención a través de los centros de atención especializados y las nuevas unidades móviles, así como la implementación de acciones de mejora en los canales de atención dispuestos por la entidad para optimizar la calidad de la atención en términos de calidad, claridad, calidez y coherencia.

Se propicio el dialogo a través de la formulación de preguntas orientadoras al final de cada tema, cuyas respuestas fueron recogidas y presentadas en tiempo real a través de "nubes de palabras". A continuación, se encuentran las respuestas dadas las



¿Qué esperas encontrar en una jornada de rendición de cuentas?

hechos vs planes

lenguaje claro inversión

cuentas claras

utilidad beneficios

explicación amigable

El formato de lista de asistencia y evaluación de la actividad se circuló entre los asistentes de manera física (impreso) y a través de un código QR, no obstante, solo dos personas tuvieron la disposición para su diligenciamiento.

La asistencia (36) se registró en los listados de asistencia de la entidad y se encuentran en la carpeta compartida ([Primer espacio de diálogo](#)).