

Guía 1: **Instalación** **Storm User**

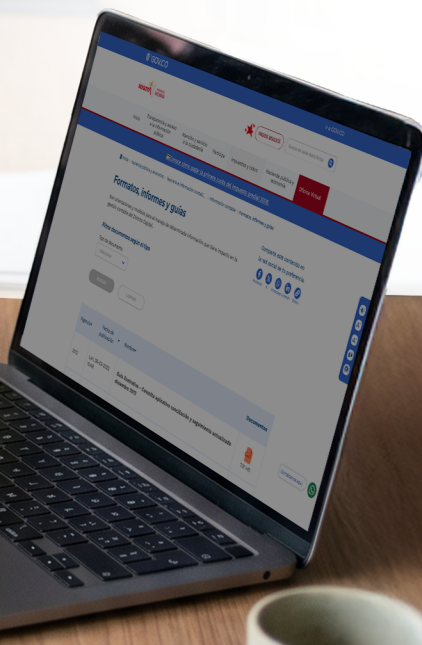


Tabla de contenido

1. Introducción	3.
2. Condiciones	4.
3. Instalación.....	4.
3.1 Descarga del instalador Java 11.....	5.
3.2 Descarga del ejecutable del Storm User	6.

1. Introducción

1. La Plataforma de Información Digital Online (PIDO), de la Secretaría de Hacienda, es un **sistema que prepara, valida y reporta información exógena** de forma ordenada, ágil y oportuna a través de los módulos: Storm Administrador, Storm Monitor; Storm User y Storm Web; donde los dos primeros son de alcance de la administración y los restantes para uso del contribuyente.

2. Para la preparación de la información exógena se diseñaron formularios de acuerdo con lo definido por la Secretaría de Hacienda, que el contribuyente pueda realizar el diligenciamiento manual en el aplicativo, a través de una plantilla de Excel o con un archivo plano para prevalidar en el Storm User. **Una vez prevalidado y verificado que no haya errores en la información, deberá presentarse ante la Secretaría de Hacienda a través de Storm Web, para obtener el certificado que acredita el cumplimiento de esta obligación.**

3. A través de una serie de guías, la Secretaría de Hacienda brinda al contribuyente soporte para la instalación de Storm User, **así como para la preparación, validación y presentación de la información mediante Storm User y Storm Web.**

2. Condiciones

Antes de instalar el módulo Storm User verifica que tu computador tenga mínimo estos requisitos:

- Procesador Intel Core i3 o similar.
- 4 gb de memoria RAM o superior.
- 200 mb de espacio disponible en el disco duro para el módulo.
- Si no está instalado Java ©, se necesitan 150 mb adicionales para instalar.

Programas necesarios:

- Microsoft Windows © 10 o una versión más reciente.
- Java © (JDK) versión 11.
- Conexión a internet (recomendada).
- Microsoft Excel © 2000 o superior.

3. Instalación

Para instalar el módulo Storm User:

1.

Verifica que tengas Java versión 11 instalada en el computador, de lo contrario, descárgala en la sección Ejecutables Windows, disponible:

<https://www.haciendabogota.gov.co/es/sdh/plataforma-de-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos>

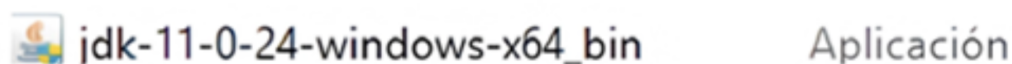
2.

Descarga el instalador del módulo **Storm User**, disponible en la sección Ejecutables Windows, que encuentras en:

<https://www.haciendabogota.gov.co/es/sdh/plataforma-de-reporte-de-informacion-en-medios-magneticos>

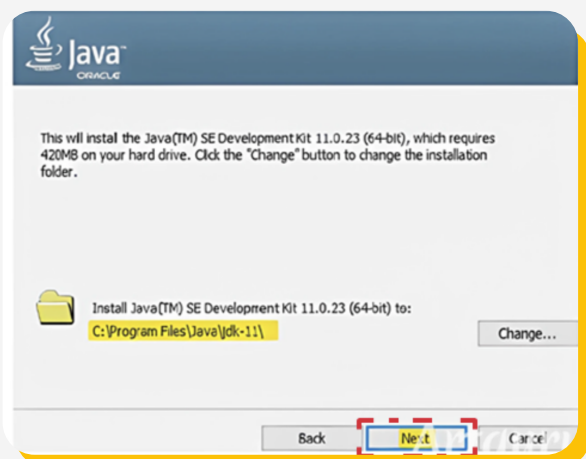
3.1 Descarga del instalador de Java 11

Una vez descargado el instalador, haz clic derecho sobre el archivo y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**, así aseguras que la instalación se realice correctamente y con los permisos necesarios.



Al ejecutar el instalador se abrirá el asistente como lo muestra la imagen. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla:

Haz clic en **Next** o **Siguiente**.



Confirma la ruta de instalación y haz clic en **Next** o **siguiente**.



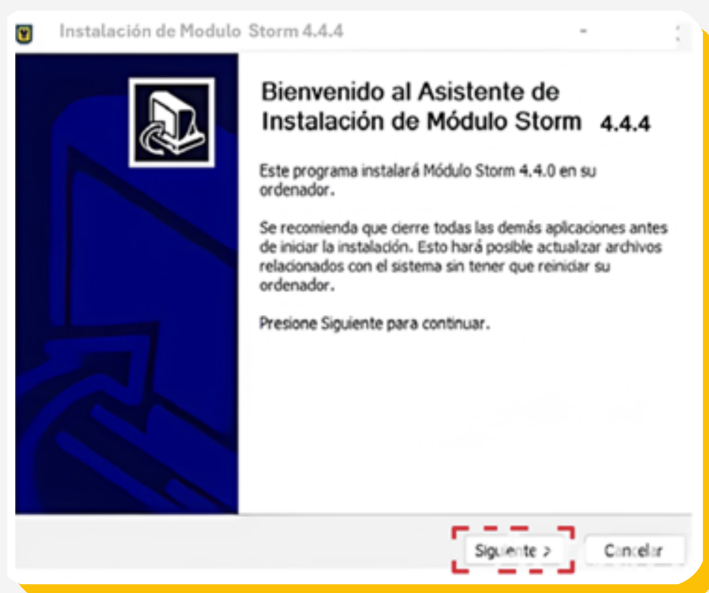
Cuando la instalación termine, haz clic en **Close** o **Cerrar** para concluir el proceso.

3.2. Descarga del ejecutable del módulo Storm User

Descarga la versión más reciente del instalador Storm User que encuentras en este enlace. **Haz clic derecho sobre el archivo y selecciona la opción Ejecutar como administrador.**

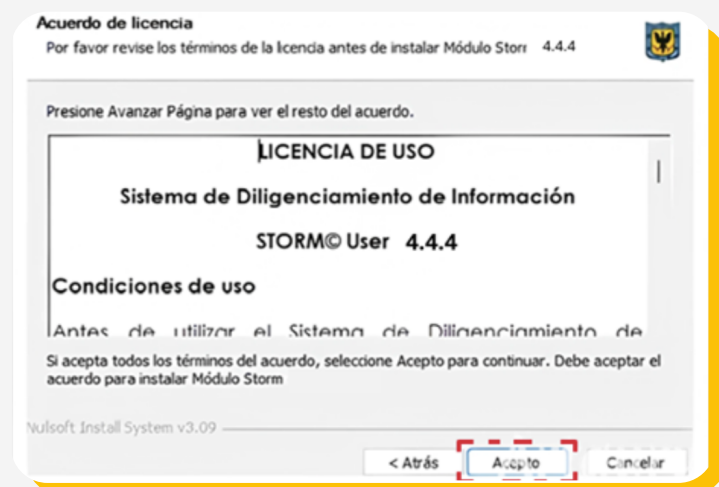
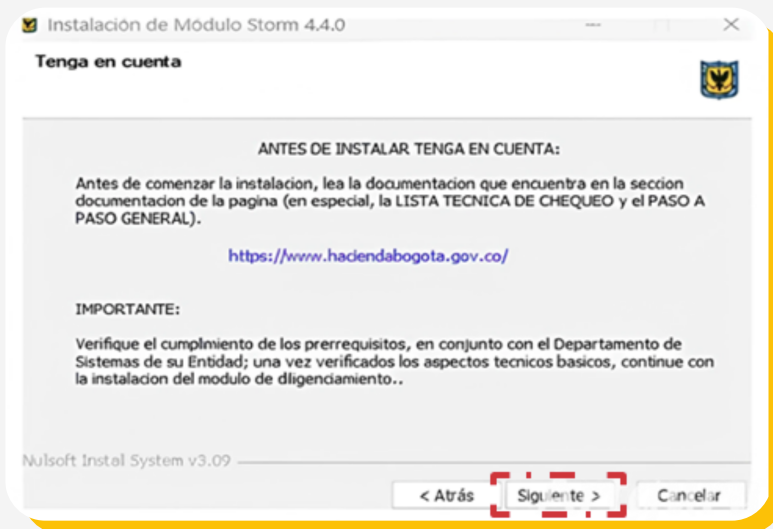
 StormUserSDH_4_4	13/06/2025 5:59 p. m.	Aplicación	21.145 KB
--	-----------------------	------------	-----------

Cuando actives la opción ejecutar el archivo, se abrirá **el asistente**, haz clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.



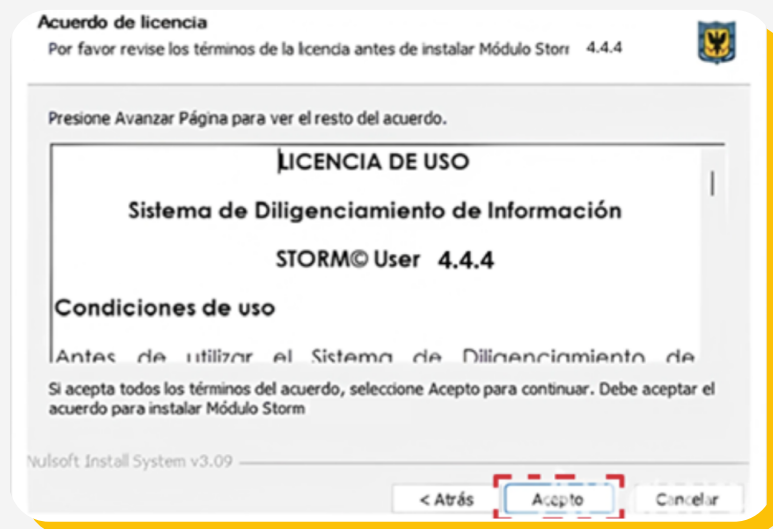
Revisa las indicaciones que despliega antes de iniciar la instalación.

Haz clic en Siguiente.



Lee y acepta los términos de uso de la última versión de **Storm User** para continuar con la instalación.

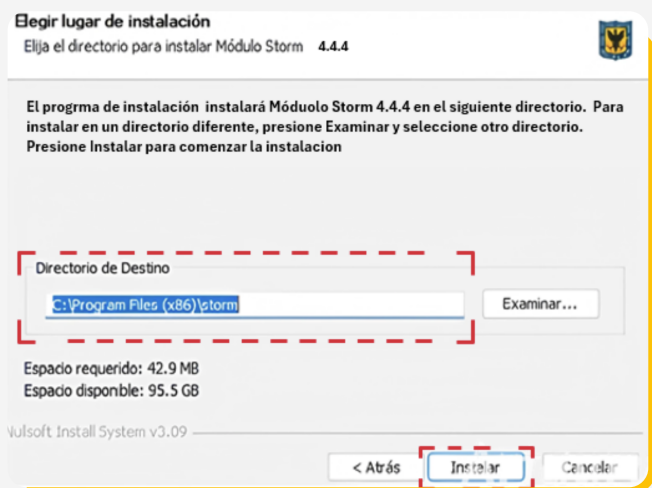
Selecciona en la lista la **memoria de tu computador** a utilizar, escoge **1024 mb** para que el programa funcione correctamente y haz clic en **Siguiente**.
Recuerda, antes de este paso la versión **11 de Java** debe estar instalada.



Ubica en tu computador la carpeta donde tienes instalado **Java (JDK) 11** y haz clic en **Aceptar**.

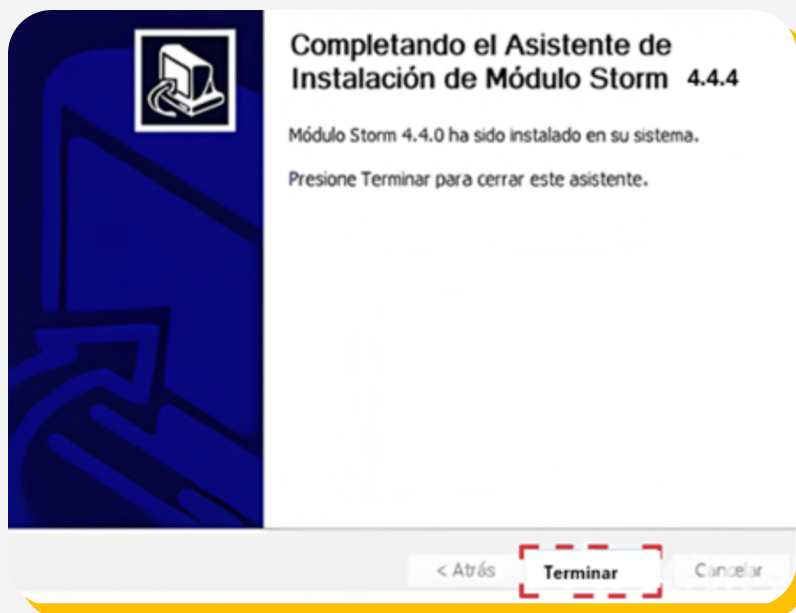


Copia esa ruta, pégala en el campo llamado **Ruta donde está instalado Java** y luego **Siguiente**.



Selecciona la carpeta donde se instalará la última versión de **Storm User**. Copia esa ruta en el campo **Directorio de destino**. Haz clic en **Instalar**.

Verifica que el proceso esté terminado correctamente y finaliza con **Terminar** para cerrar el asistente.



Al finalizar la instalación, en el escritorio del computador se creará automáticamente este **icono para abrir la aplicación STORM User**.





BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

BOGOTÁ