

# REGÍSTRATE

para pagar  
tus impuestos

La **OFICINA VIRTUAL** de la Secretaría de Hacienda cambió. Ahora todos los contribuyentes deben registrarse con



su **CORREO ELECTRÓNICO**



y una **CLAVE SEGURA**

**Paso a paso para registrarte y activar las  
notificaciones del buzón electrónico en  
la OFICINA VIRTUAL**



¡Regístrate en la Oficina Virtual y activa las notificaciones del buzón electrónico para realizar tus trámites en línea!

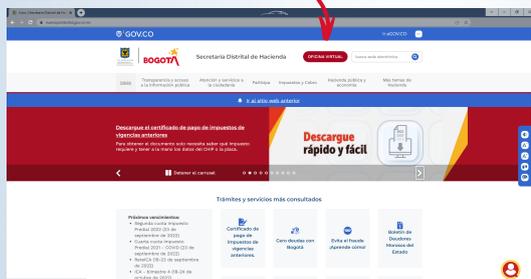
*Acá te enseñamos cómo.*

**1**

Ingresa a  
[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co).

**2**

Haz clic en el botón "Oficina Virtual" (a.),  
opción "Registro en la nueva Oficina Virtual" (b.)



b.



**3**

Luego, selecciona el tipo de documento,  
diligencia los datos y da clic en "Buscar".

Hola, vamos a crear tu ID de usuario de la SDH para tu Oficina Virtual.  
Úsalo para iniciar sesión y realizar operaciones tributarias de forma rápida y sencilla.  
Para habilitar tu cuenta por favor comienza ingresando los siguientes datos.

Tipo de Documento \*

SELECCIONAR

Número de Documento

Buscar Cancelar

4

En la pantalla que aparece, elige la opción "Continuar".

Estimado Usuario

Actualmente no tienes cuenta de usuario para ingresar. Por favor realiza el proceso de autoregistro con los siguientes pasos:

- 1.- Responder una serie de preguntas con el fin de validar tu identidad
- 2.- Asignación de usuario y contraseña
- 3.- Aceptar o no notificaciones por buzón tributario
- 4.- Aceptar o no el envío de información relacionada con impuestos distritales

 **Continuar** Cancelar

**Nota:** Si te sale una ventana de error: "Usuario no encontrado", sigue las instrucciones para descargar el formato RIT en el enlace indicado, diligenciarlo y radicarlo, junto con el documento de identidad y el RUT, a fin de culminar el proceso de registro. Si no hay datos suficientes para el registro, el sistema te pedirá diligenciar, en el espacio de mensaje, los datos solicitados y adjuntar los documentos requeridos. Hecho esto, selecciona la opción "Enviar".

5

Responde las preguntas de validación que arroja el sistema y haz clic en el botón "Enviar".

**Nota:** El sistema no validará tu identidad si las respuestas no son correctas, entonces tendrás que volver a intentarlo.

¿Cuál de las siguientes opciones es tu Dirección de Contacto? \*

----- SELECCIONAR -----

----- SELECCIONAR -----

AV EL DORADO 66 83

AV EL DORADO 66 83

**TV 43A 98 55**

----- SELECCIONAR -----

¿Cuál de las siguientes opciones es tu Placa Vehicular? \*

----- SELECCIONAR -----

¿Cuál de las siguientes opciones es tu Dirección de Notificación? \*

----- SELECCIONAR -----

¿En cuál de los siguientes impuestos tienes obligación tributaria? \*

----- SELECCIONAR -----

 **Enviar** Cancelar

6

Registra tu usuario y contraseña. Si en el sistema ya tienes un correo electrónico registrado, este aparecerá automáticamente. Si deseas, puedes modificarlo.

Señor Contribuyente para activar o desactivar la Notificación electrónica de Actos oficiales en el buzón electrónico ingresa a [términos y condiciones](#)

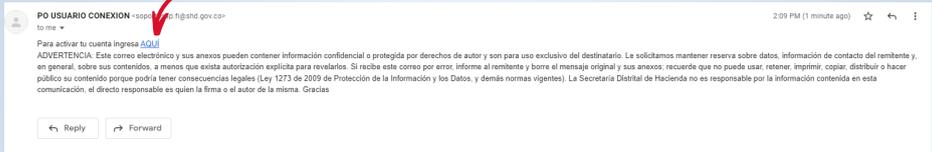
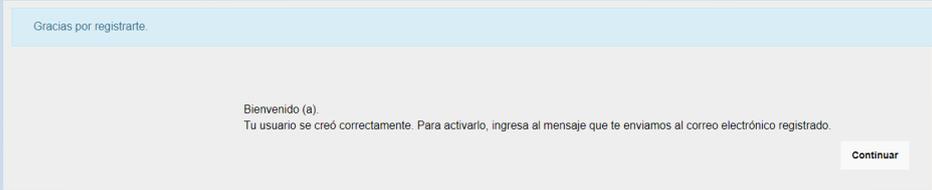
- ¿Deseas activar tu Buzón Tributario?
- Autorizo uso de la anterior información para fines institucionales

 **Enviar** Cancelar

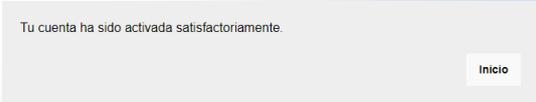
**Nota:** En la parte inferior de la pantalla, debes aceptar los **términos y condiciones** para que se active el buzón tributario y quede autorizado el uso de la información para fines institucionales. Finalmente, oprime el botón "Enviar".

# 7

Automáticamente, el sistema enviará un mensaje al correo electrónico registrado para activar tu cuenta.



**Nota:** Una vez activada tu cuenta desde el correo electrónico, se abrirá una pantalla con el mensaje de confirmación.



## Y listo. Ya estás registrado.

Si olvidaste el usuario y/o la contraseña, puedes recuperarlos por "Recuperar contraseña" o "Recuperar correo electrónico".



**Conéctate:** [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)  
Tel. (601) 338 5000 •    hacienda bogota