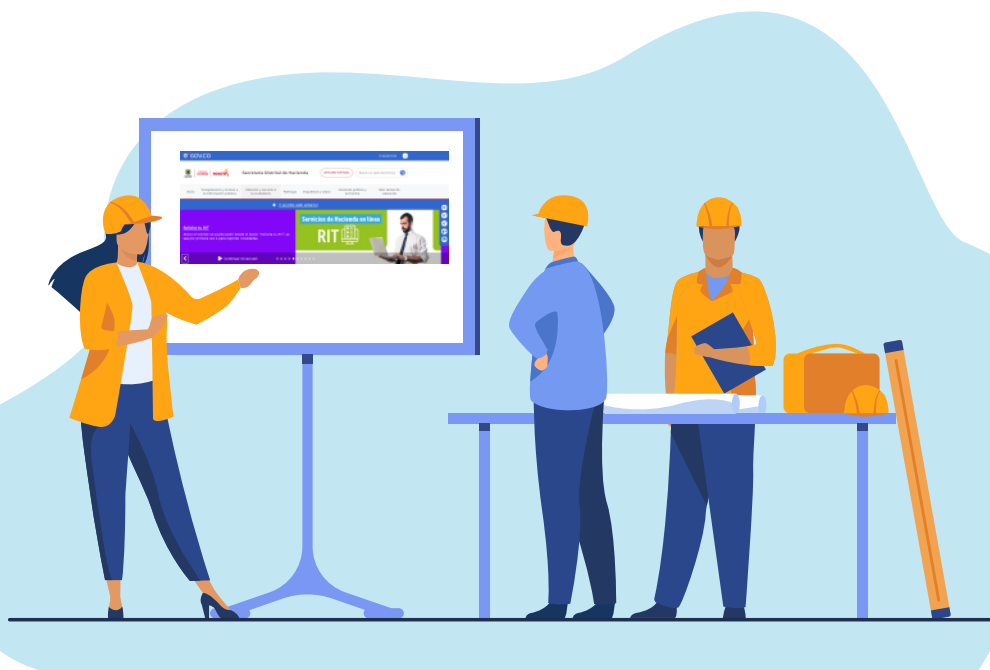


# PASO A PASO

Registro y autenticación,  
cambio de correo y  
recuperación de contraseña  
para declaración y pago de  
ICA y RetelCA.



La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



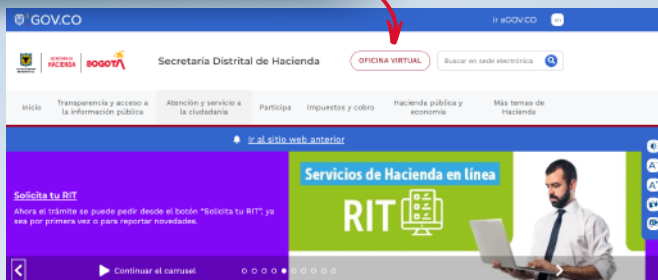
ALCALDÍA MAJOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**

# Registro y autenticación

1

En [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co) ingresa a "Oficina Virtual".



2

Selecciona el botón "DECLARA Y PAGA" en la opción "Impuesto de Industria y Comercio".



3

Para hacer el registro por primera vez, da clic en "Obtener contraseña".

The screenshot shows the 'OFICINA VIRTUAL' registration form. It includes fields for 'Tipo de identificación' (Cédula de Ciudadanía), 'Número de identificación', and 'Contraseña'. Below the password field, there are three buttons: 'Obtener Contraseña' (circled in red), 'Recuperar Contraseña', and 'Cambiar correo'. A 'Conectar' button is also present. At the bottom, there is a note: 'Instrucciones para el manejo de la oficina virtual' and 'NAVEGADORES COMPATIBLES' with icons for Chrome, Firefox, and Internet Explorer.

# 4

Elige el tipo de identificación y digita el número del documento.

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá


### Registro


Tipo Documento\*  
Cédula de ciudadanía


Número documento\*

Correo electrónico\*

Correo electrónico alternativo\*

Contraseña\* 

Confirme la contraseña\* 

No soy un robot 

# 5

Ingresa la dirección de tu correo electrónico principal y, adicionalmente, la de un correo alternativo para recibir un mensaje de activación de tu cuenta. Asigna una contraseña de seguridad que tenga una longitud mínima de ocho caracteres, la cual debe contener mayúscula, minúscula, número y carácter especial. Confirma la contraseña, da clic en el recuadro **“No soy un robot”**, verifica las imágenes para continuar y selecciona la opción **“Registrarse”**. El sistema mostrará el siguiente mensaje:

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá


### Registro


Tipo Documento\*  
Cédula de ciudadanía


Número documento\*

Email\*  
julioandres111


Email Alterno\*  
julioandres111

Password\*  
Prueba\*12345 

Confirme el Password\*  
\*\*\*\*\* 

No soy un robot 

**Oficina Virtual**

 El registro de su usuario en la Oficina Virtual fue exitoso

# 6

Finalmente, accede a la Oficina Virtual con el número de identificación y la contraseña que asignaste y da clic en "Conectar".



## Cómo cambiar el correo electrónico

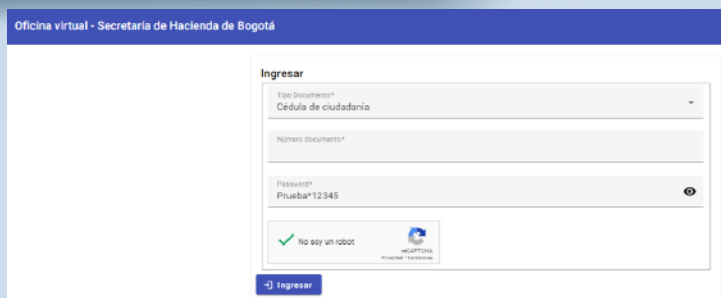
# 1

Si necesitas cambiar el correo electrónico, escoge la opción "Cambiar correo".



# 2

Diligencia los datos, tipo y número de documento, coloca el *password* o contraseña, elige la opción "No soy un robot", valida las imágenes y haz clic en "Ingresar".



3

Escribe los datos solicitados, tipo y número de documento, coloca el correo electrónico principal y un correo alternativo y da clic en "Grabar".

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Actualizar correo electrónico

Tipo Documento\*  
Cédula de ciudadanía

Número documento\*

Email\*  
@hotmail.com

Email Alterno\*  
j@gmail.com

Grabar

4

Aparecerá un mensaje indicando la actualización exitosa de los correos.

Oficina virtual - Secretaría de Hacienda de Bogotá

Actualizar correo electrónico

Tipo Documento\*  
Cédula de ciudadanía

Número documento\*

Email\*  
julioandres111

Email Alterno\*  
julioandres111

Grabar

Oficina Virtual  
Se actualizó la información de los correos exitosamente  
Aceptar

5

Finalmente, ingresa el usuario (número de documento) y la contraseña. Luego, haz clic en "Conectar".

**BOGOTÁ**  
Secretaría de Hacienda

**OFICINA VIRTUAL**

Tipo de identificación  
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación  
Número de identificación  
Debe digitar el número de identificación

Contraseña  
Contraseña  
Debe digitar la contraseña

Olvidar Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Cambiar correo

Conectar

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

WANGUEROES COMPARTIBLES

La plataforma te dará acceso a la Oficina Virtual para liquidar, presentar **ICA** y **RetelICA** y pagar en línea. Recuerda que los demás impuestos se gestionan por la nueva **Oficina Virtual**.



## Cómo recuperar la contraseña

1

Ingresa por la opción "Recuperar contraseña".

Diligencia el tipo y número de documento, haz clic en el recuadro "No soy un robot", verifica las imágenes y selecciona el botón "Recuperar contraseña".

2

Revisa en el buzón del correo electrónico registrado, en la bandeja de entrada o en correos no deseados, el mensaje enviado por la Secretaría de Hacienda y sigue las instrucciones para la nueva contraseña.



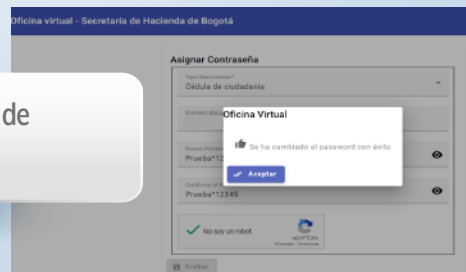
3

Diligencia los datos para generar una nueva contraseña o *password*, confirma la información en el aplicativo y da clic en "Grabar".



4

La plataforma reportará el cambio de contraseña con éxito.



¡Y listo!